

# PROGRAMAS ASISTENCIALES CUDECA 2024



*Una Forma Especial de Cuidar*  
*A Special Kind of Caring*



# Programa ASISTENCIAL

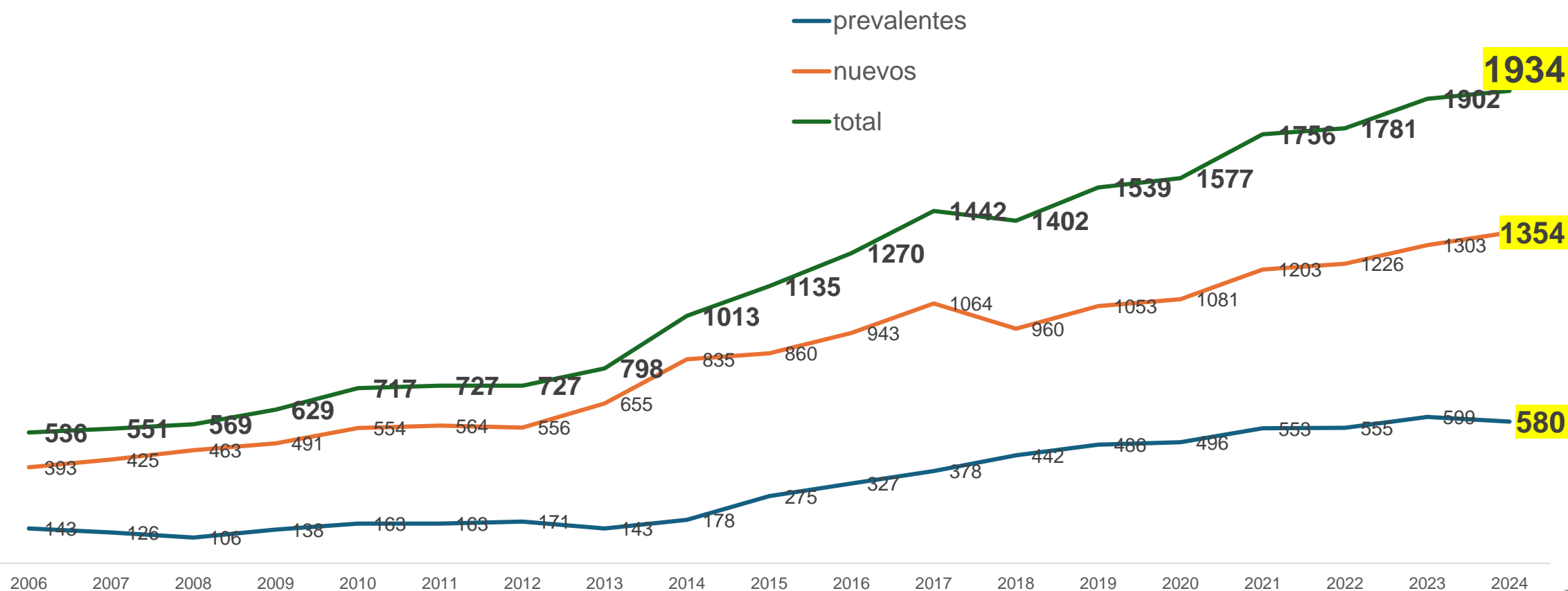
MEMORIA 2024 - GLOBAL

# MEMORIA 2024

## GLOBAL

## Evolutivo ptes x años

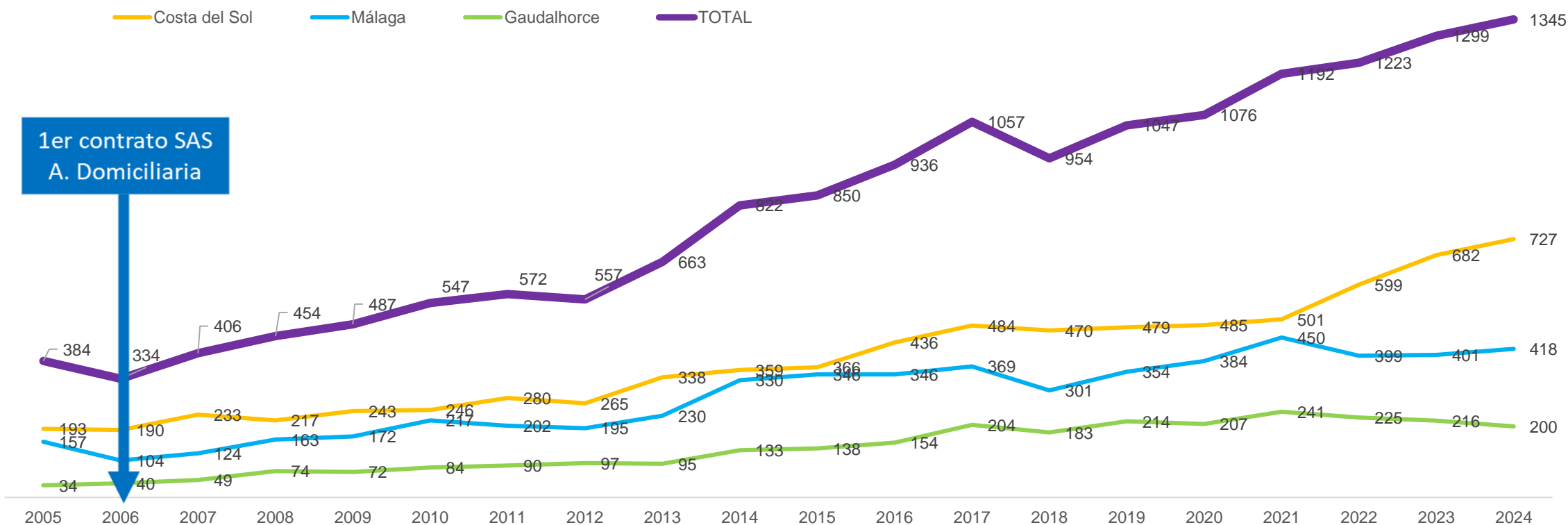
### Ptes nuevos y prevalentes



# MEMORIA 2024

## GLOBAL

# Evolutivo ptes nuevos x años y x dtos sanitarios



# MEMORIA 2024 GLOBAL

## Ptes nuevos x distritos sanitarios



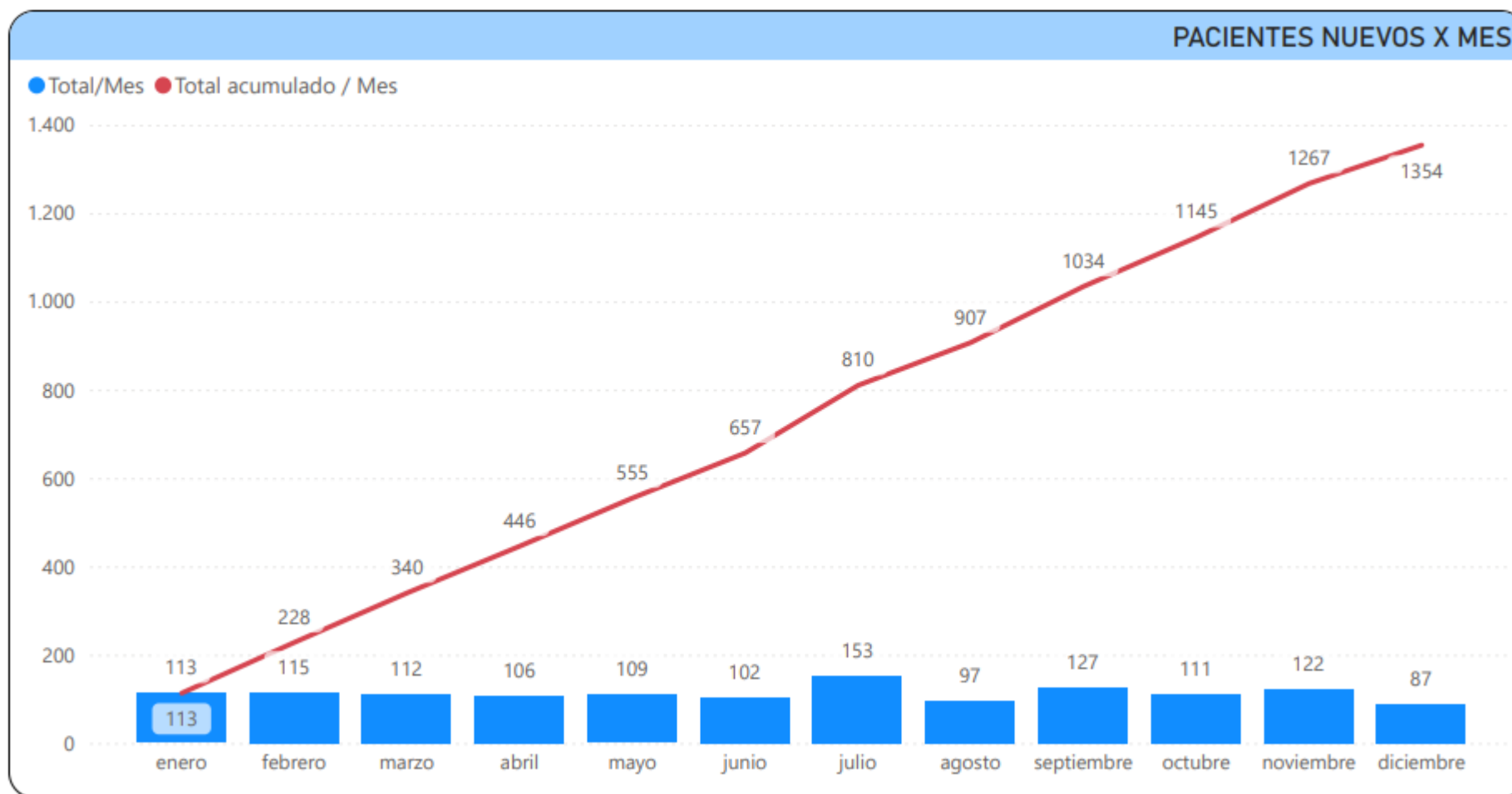
POBLACIÓN (INE 2024) **1.400.000 hab**

CENTRO DE SALUD	N	%
Las Lagunas	71	5%
Torremolinos "San Miguel - El Calvario"	62	5%
Fuengirola "Los Boliches"	59	4%
Estepona	57	4%
Cruz Humilladero	56	4%
Marbella "Las Albarizas"	56	4%
Alhaurín de la Torre	53	4%
No SAS	50	4%
Benalmadena "Arroyo de la Miel"	49	4%
Delicias	48	4%
San Pedro Alcántara	48	4%
Marbella "Leganitos"	45	3%
La Luz	41	3%
La Cala (de Mijas)	39	3%
Cóin	36	3%
Huelin	36	3%
Fuengirola "Oeste"	33	2%
Puerta Blanca	33	2%
R.de la Victoria	33	2%
La Lobilla	32	2%
Torrequibrada	31	2%
Alhaurín el Grande	29	2%
San Andrés- Torcal	27	2%
Cala del Moral	25	2%
Torremolinos "La Carihuela-Montemar"	25	2%
Churriana	24	2%
<b>Total</b>	<b>1354</b>	<b>100%</b>

# MEMORIA 2024

## GLOBAL

## Flujo ptes nuevos x mes

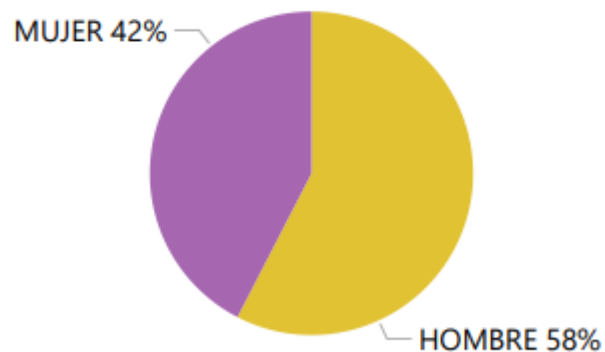


**1.354**  
ptes nuevos 2024

# MEMORIA 2024 GLOBAL

## Características de los ptes nuevos

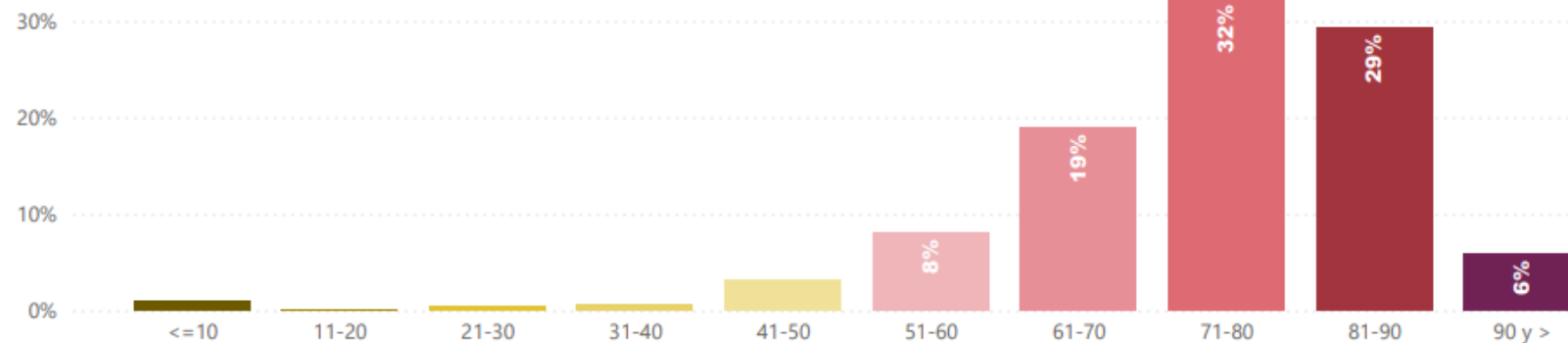
DIST X SEXO



EDAD MEDIA

74

EDAD X TRAMOS



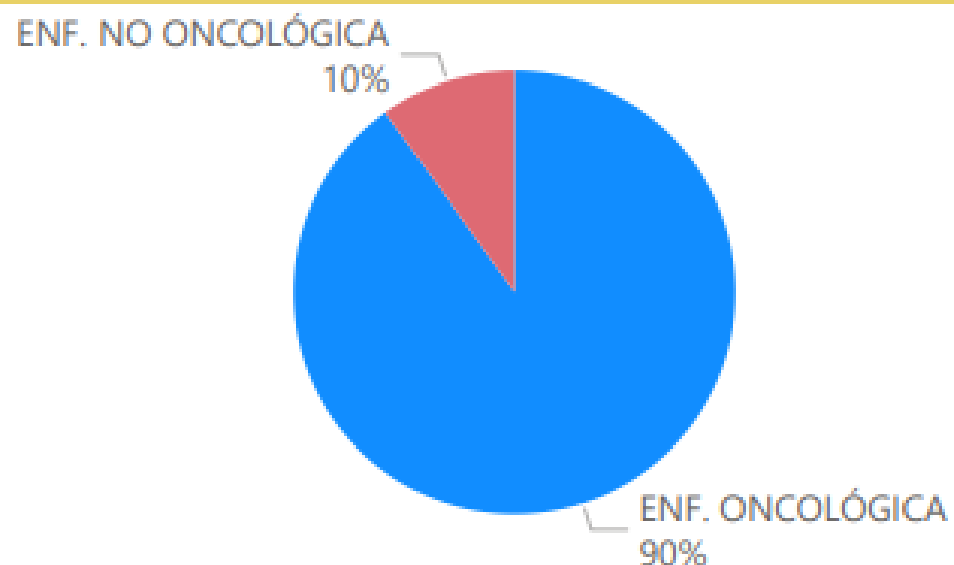
PAIS NACIMIENTO	N	%
ESPAÑA	1208	89,22%
REINO UNIDO	57	4,21%
ARGENTINA	13	0,96%
MARRUECOS	7	0,52%
UCRANIA	7	0,52%
ALEMANIA	6	0,44%
ITALIA	6	0,44%
DINAMARCA	4	0,30%

# MEMORIA 2024

## GLOBAL

## Características de los pacientes nuevos

TIPO DE DGTCO PRINCIPAL



SERVICIO CLÍNICO DE ORIGEN	%
ONCOLOGÍA-M	55%
OTROS SERVICIOS	13%
MEDICINA DE FAMILIA	11%
MEDICINA INTERNA	4%
NEUMOLOGÍA	4%
DIGESTIVO	3%
HEMATOLOGÍA	2%
UROLOGÍA	1%
Total	100%

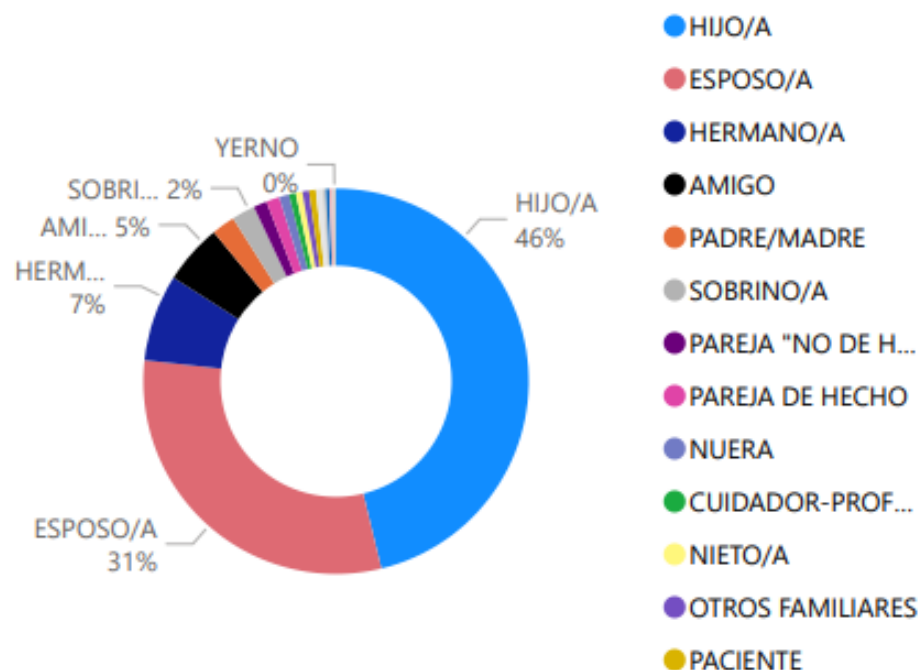


# MEMORIA 2024

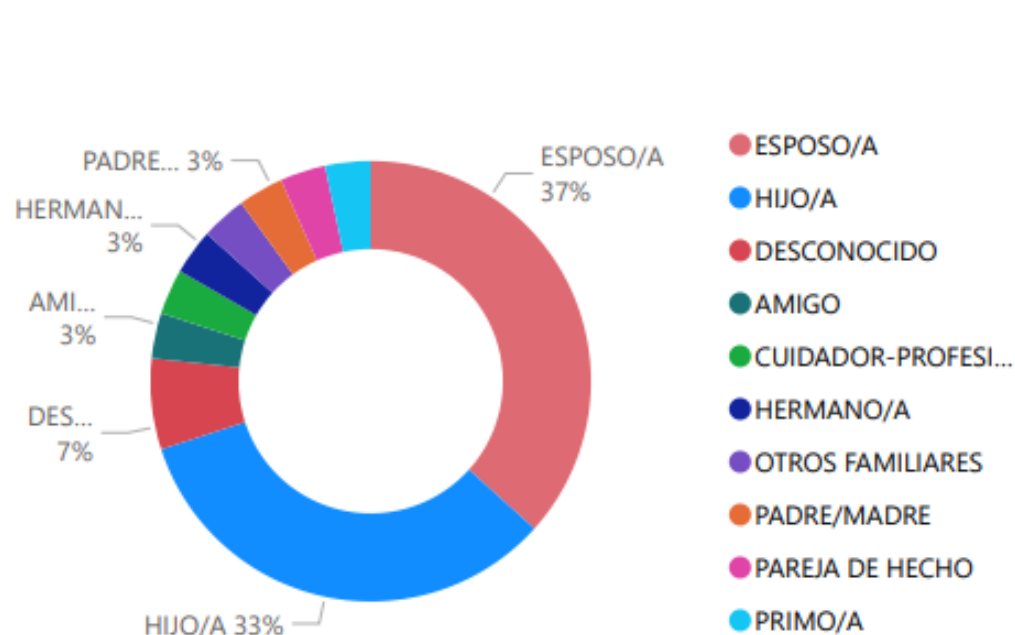
## GLOBAL

## Características de los cuidadores

PARENTESCO GRAL



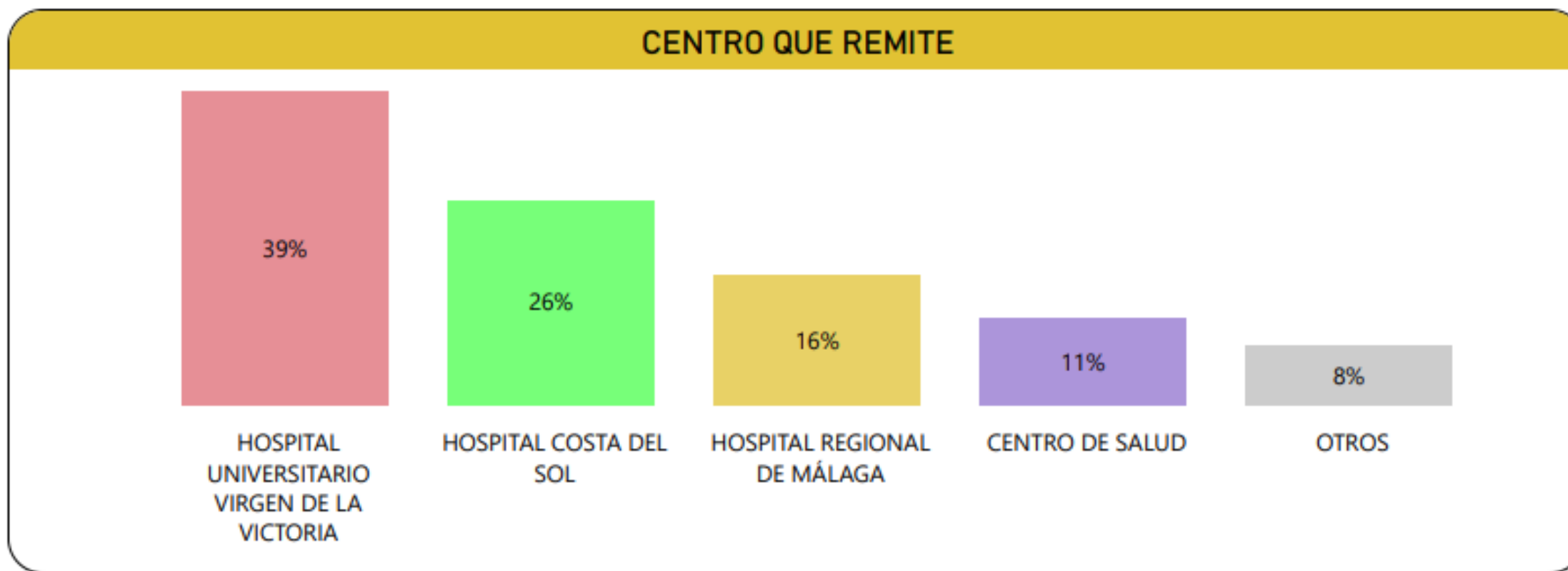
PARENTESCO GRAL DEL CUIDADOR PRINCIPAL



# MEMORIA 2024

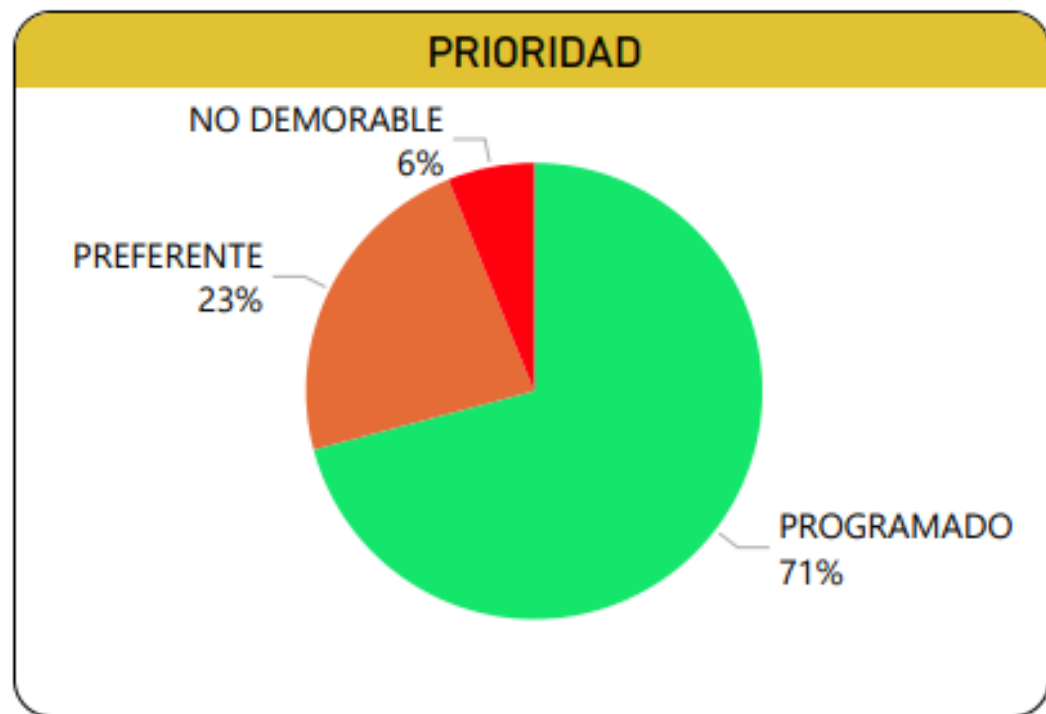
## GLOBAL

## Origen de la derivación de ptes atendidos



# MEMORIA 2024

## GLOBAL



## Prioridad y Nivel de Complejidad

COMPLEJIDAD INFORMES - ESTANCIA			
COMPLEJIDAD	%	1/2	Mediana
HDOM-NO COMPLEJO	1%	85	88
HDOM-COMPLEJO	88%	52	37
HDOM-ALTAMENTE COMPLEJO	11%	44	33

# MEMORIA 2024

## GLOBAL

## Motivo de alta

### Lugar del exitus

MOTIVO DEL ALTA	N
EXITUS	96%
OTROS	1%
TRASLADO DE DOMICILIO	1%
ALTA VOLUNTARIA	1%
MEJORIA CLÍNICA	1%
ERROR VALORACION CASO	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

MOTIVO DEL ALTA	N	1/2	Median
EXITUS	96%	51	36
OTROS	1%	56	57
TRASLADO DE DOMICILIO	1%	39	22
ALTA VOLUNTARIA	1%	41	28
MEJORIA CLÍNICA	1%	58	39
ERROR VALORACION CASO	0%	21	21
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>36</b>

LUGAR EXITUS	N
HOSPITALIZACIÓN CUDECA	15%
DOMICILIO	48%
RESIDENCIA	6%
HOSPITAL	30%
DESCONOCIDO-OTROS	1%
TRASLADO A OTRO CENTRO	0%

LUGAR EXITUS	N	1/2	Mediana
HOSPITALIZACIÓN CUDECA	15%	44	38
DOMICILIO	48%	46	31
RESIDENCIA	6%	55	37
HOSPITAL	30%	65	48
DESCONOCIDO-OTROS	1%	79	110
TRASLADO A OTRO CENTRO	0%	120	120

# MEMORIA 2024

## GLOBAL

# Mediana supervivencia en programa

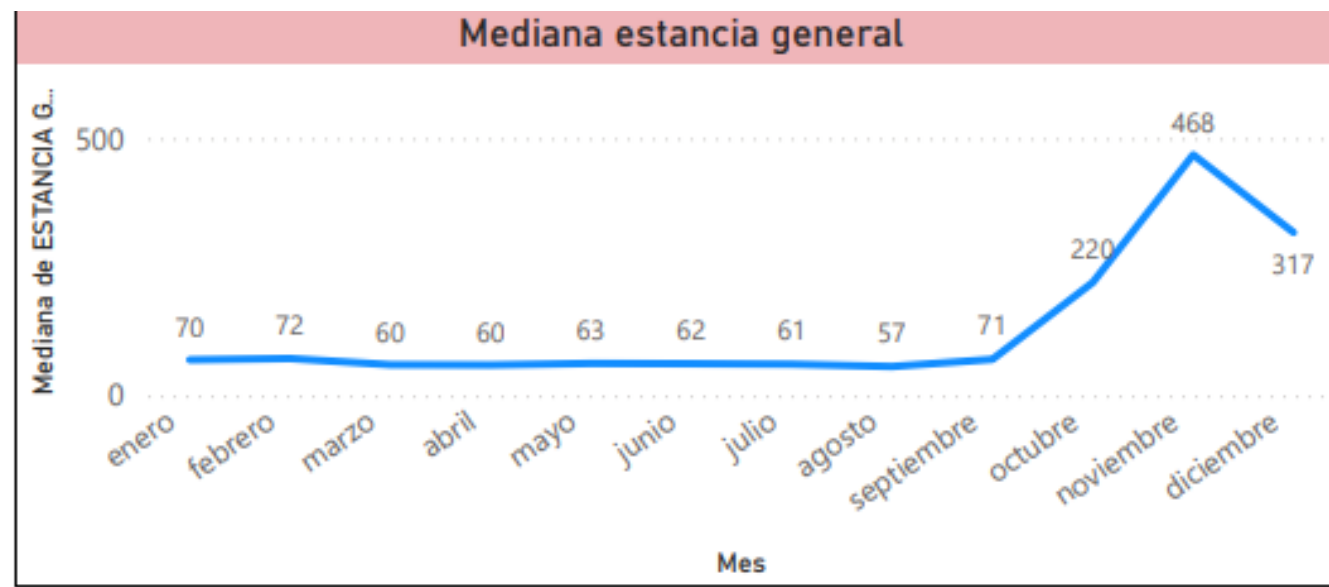
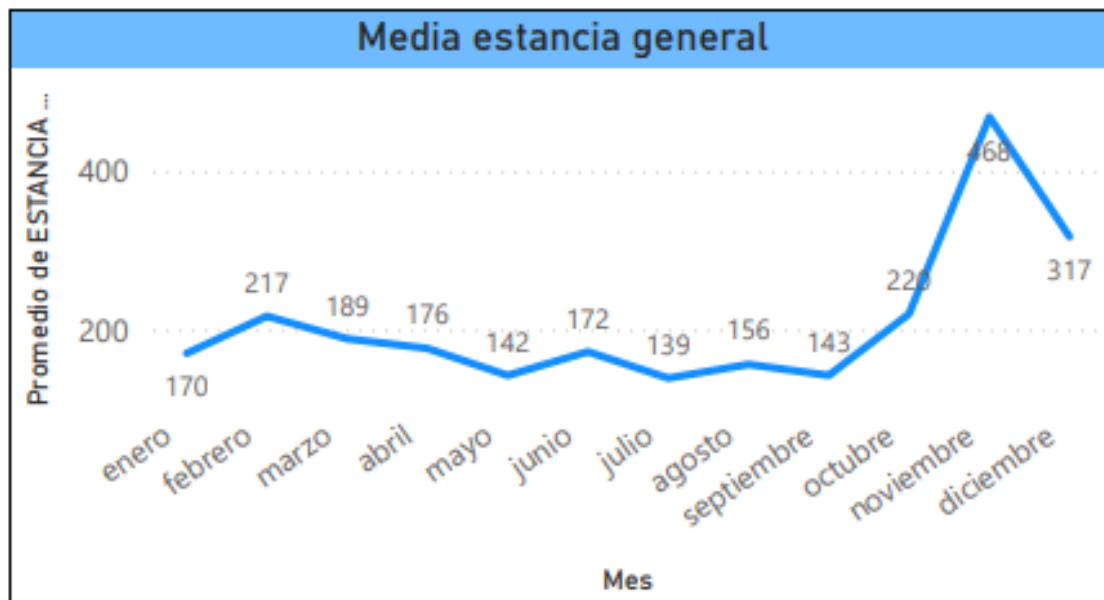
PRIORIDAD				
PRIORIDAD	N	%	MEDIA	Mediana
PREFERENTE	187	28%	52	34
PROGRAMADO	435	65%	52	37
NO DEMORABLE	46	7%	37	27
Total	668	100%	51	36

COMPLEJIDAD INFORMES - ESTANCIA			
COMPLEJIDAD	%	1/2	Mediana
HDOM-NO COMPLEJO	1%	85	88
HDOM-COMPLEJO	88%	52	37
HDOM-ALTAMENTE COMPLEJO	11%	44	33

# MEMORIA 2024

## GLOBAL

## Mediana estancia en programa general





*Una Forma Especial de Cuidar  
A Special Kind of Caring*



# Programa ASISTENCIAL

MEMORIA 2024 - ATENCIÓN DOMICILIARIA

# Atención domiciliaria

98 % del total de pacientes



## HECHOS

Crecimiento de la demanda en los últimos 5 años por:

- \* 1.4 M hab (INE 2024)
- \* 113 ptes nuevos/mes
- \* 1.934 ptes totales en 2024

**28,5% aumento del nº ptes nuevos/año**  
1053 -> 1354



## ACCIÓN

Aumento nº de equipos de 6 Equipos. At. Domiciliaria a 9 Equipos. At. Domiciliaria (2024 con 2 equipos mas, de 7 a 9 equipos)

**19 Profesionales**

**54% fallecieron en casa,**  
cumpliendo su deseo de permanecer en casa hasta el final.



Cada paciente recibió una media de **18 intervenciones (18% visitas)** durante los **67 días** de mediana estancia.

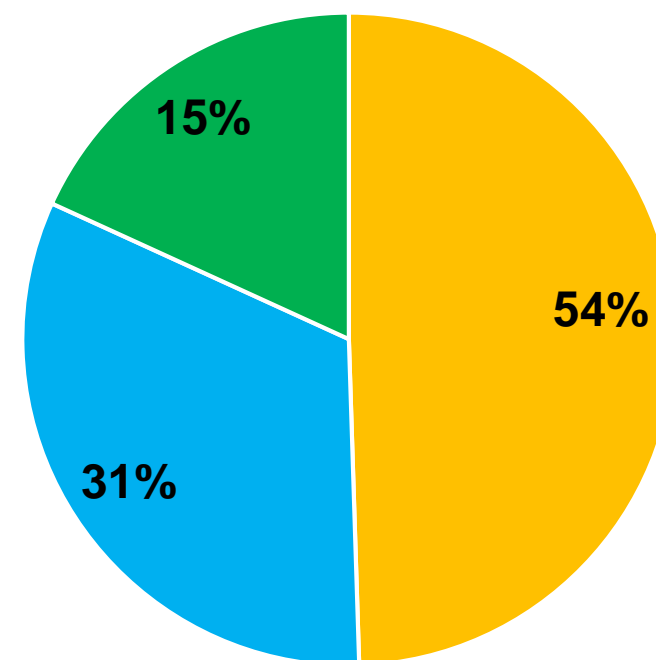


# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

### Datos de actividad global

DISTRITO SANITARIO	N	%
Costa del Sol	727	53,7%
Málaga	418	30,9%
Valle del Guadalhorce	200	14,8%
Axarquía	4	0,3%
Serranía	4	0,3%
	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>1354</b>	<b>100,0%</b>

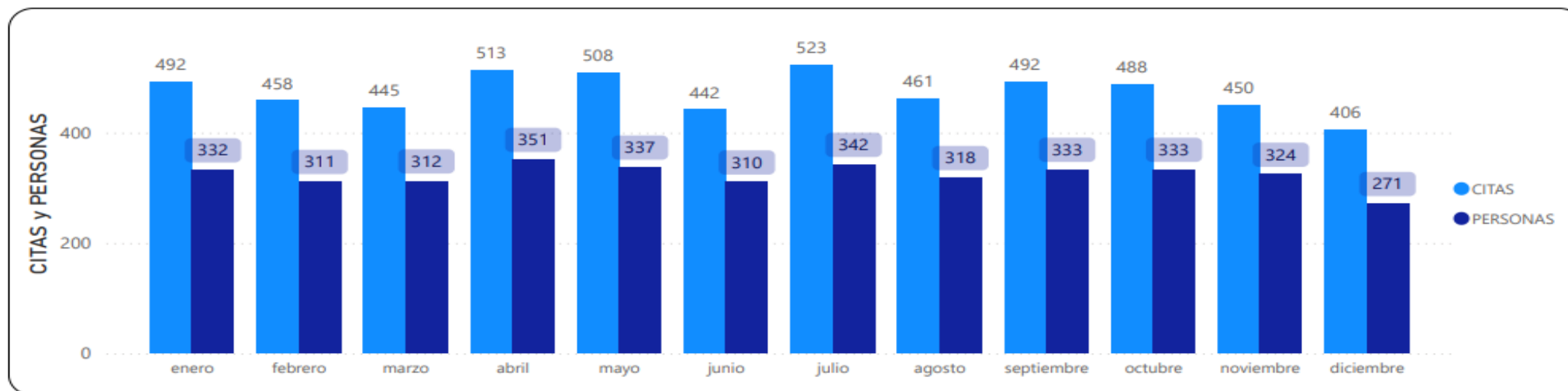
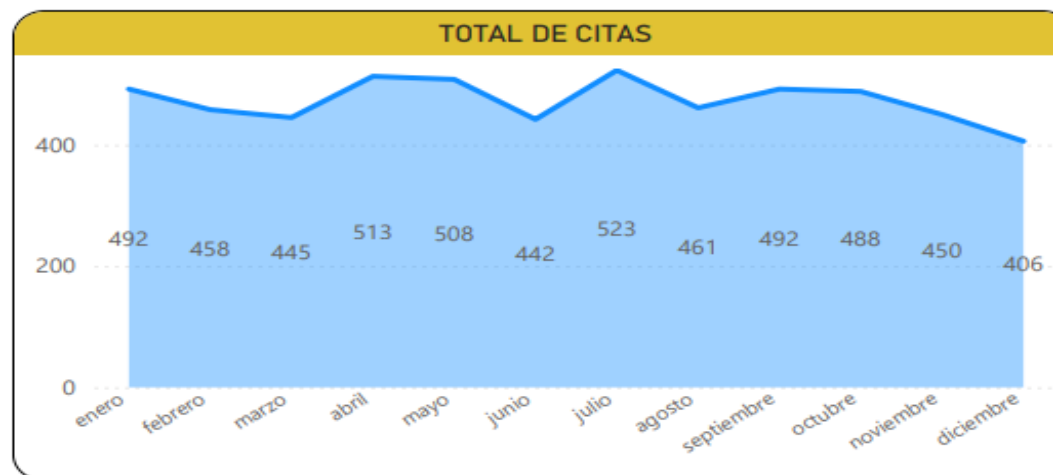


■ DTO.SANITARIO COSTA DEL SOL ■ DTO.SANITARIO MÁLAGA ■ DTO.SANITARIO V. GUADALHORCE

# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

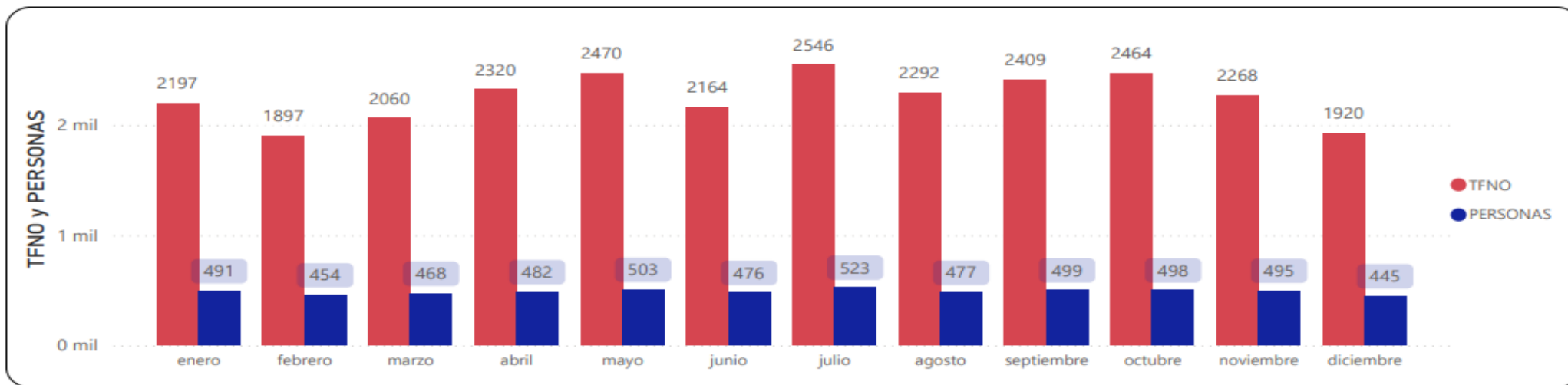
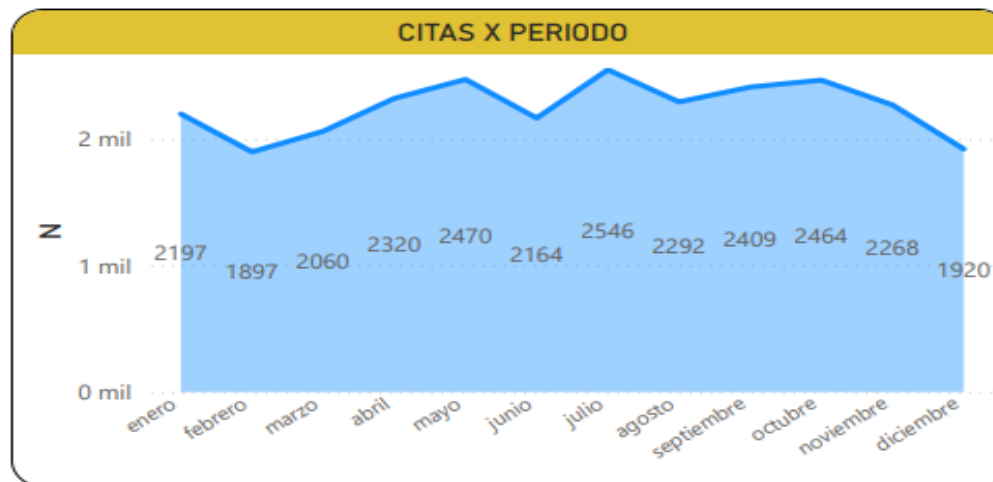
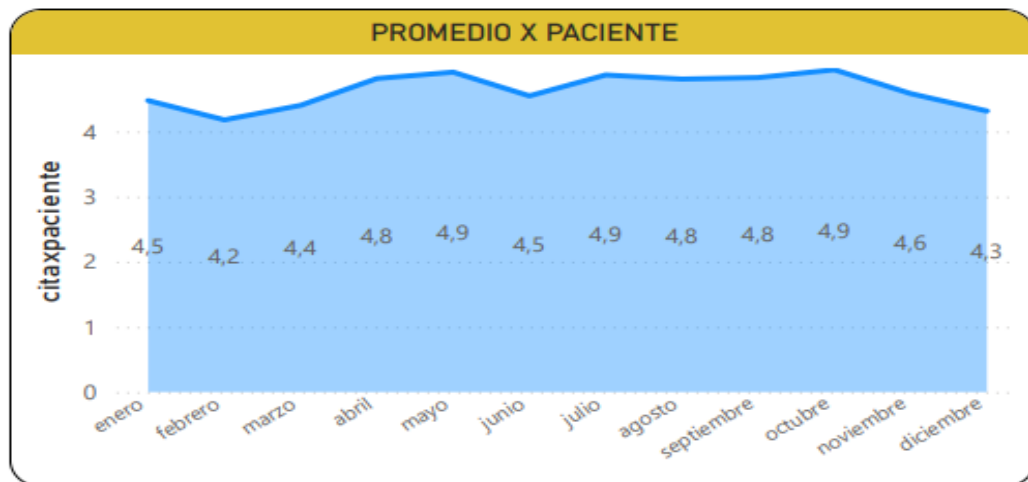
## Datos de visitas domiciliarias



# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

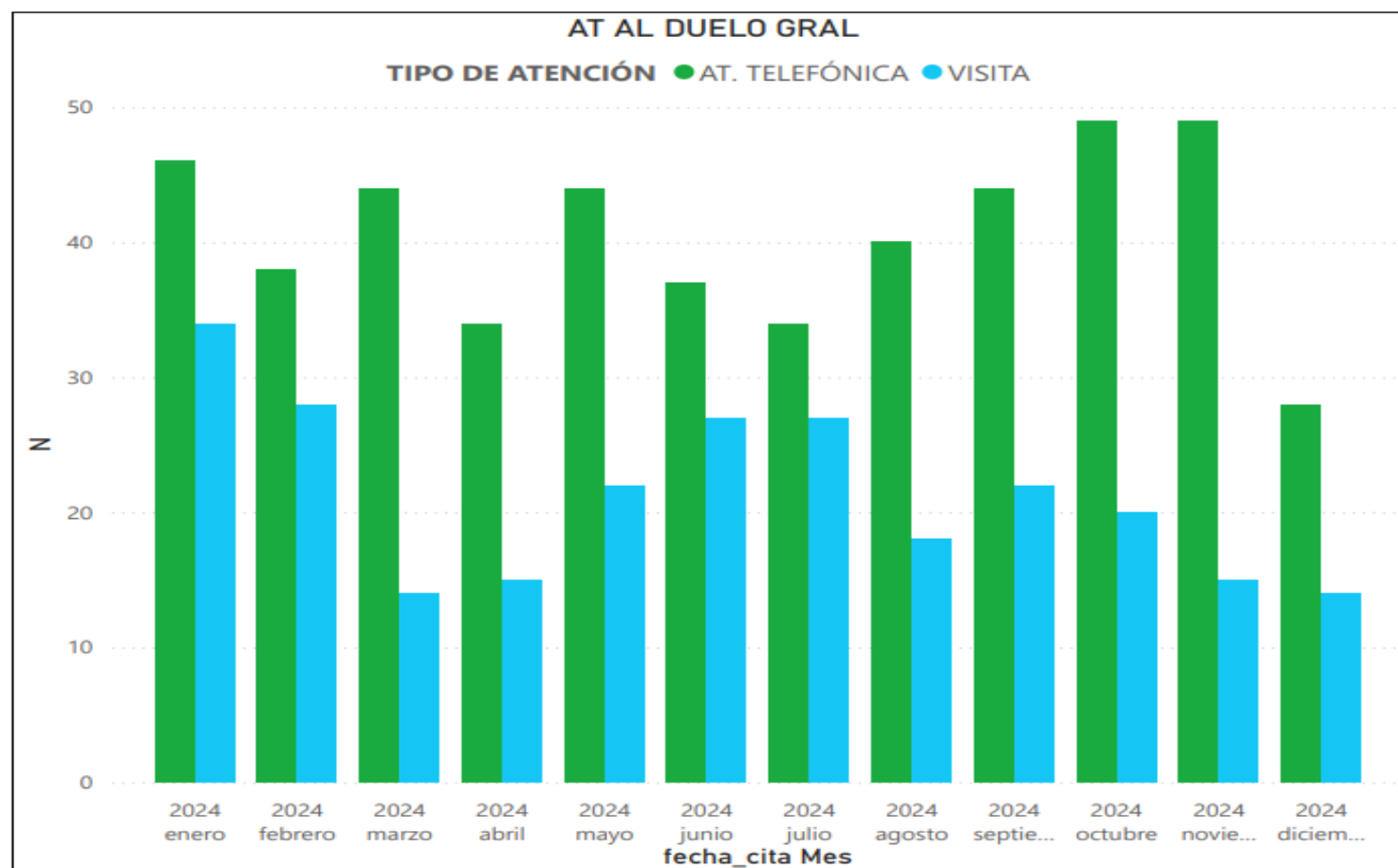
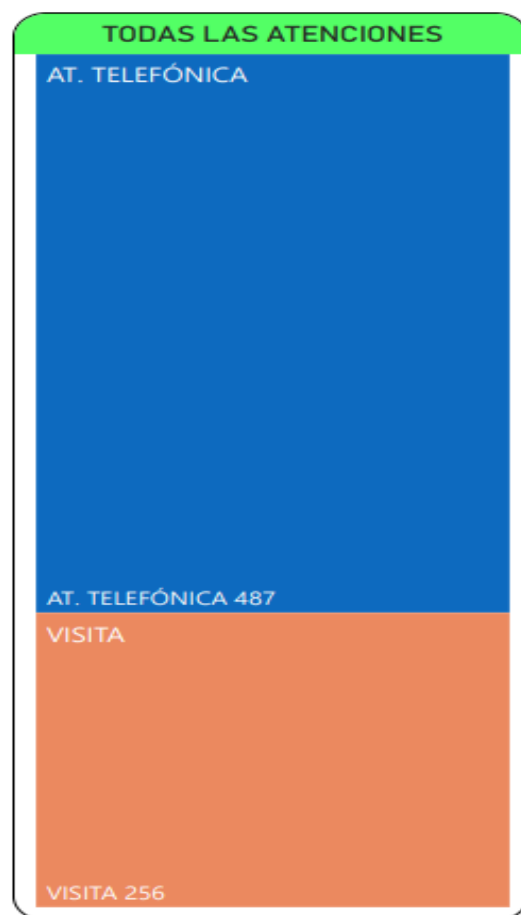
## Datos de seguimiento telefónico



# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

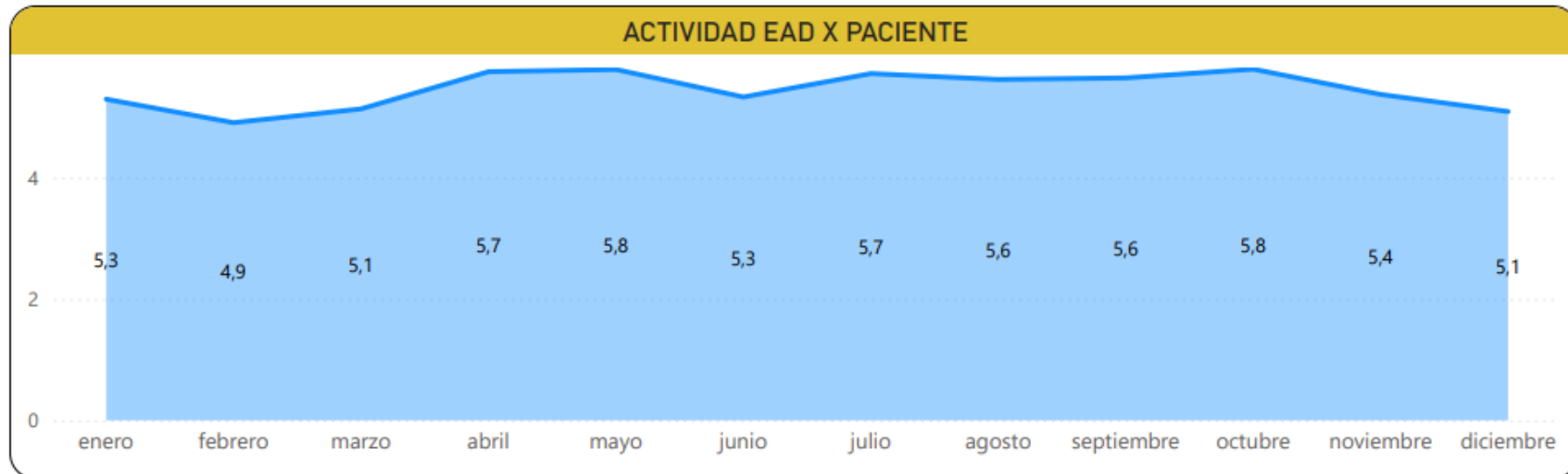
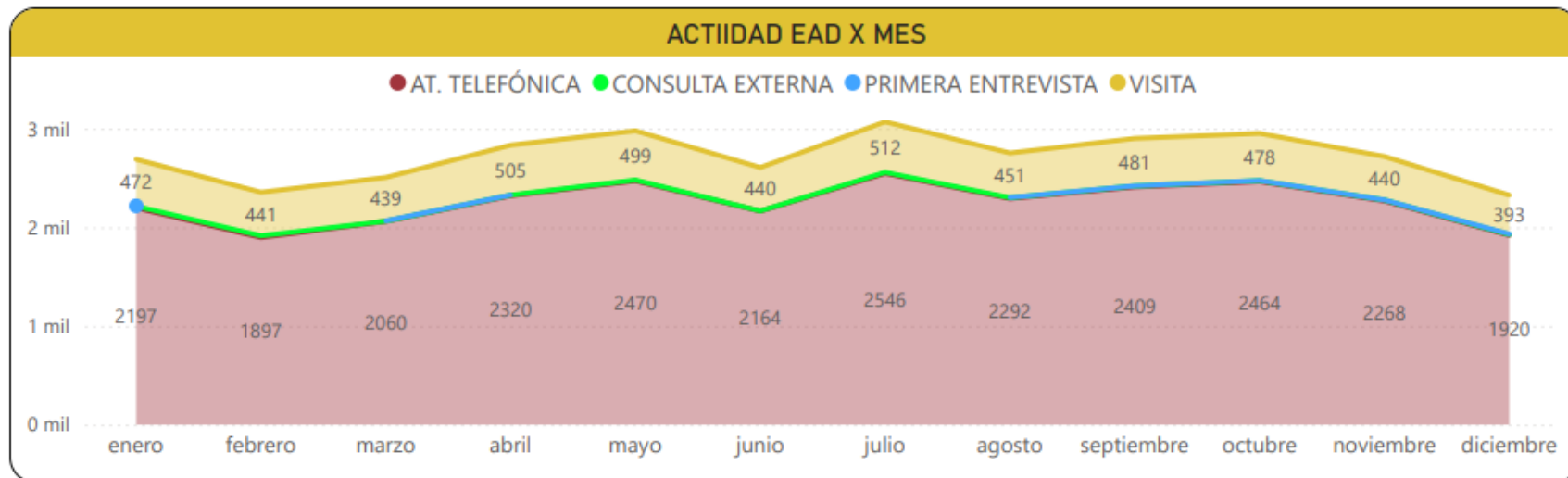
### Datos de seguimiento al duelo ( visita + teléfono)



# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

## Datos de actividad global



# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

## Datos de actividad global

**Nº TOTAL  
PACIENTES**

**1.934**

**98%**

Atención Domiciliaria

**12%**

Directo U. Hospitalaria

**INTERVENCIONES  
TOTALES**

**32.558**

**5.551**

Interv. presenciales

**27.007**

Interv. telefónicas

**Nº PACIENTES  
ATENDIDOS EN  
DOMICILIO**

**1.904**

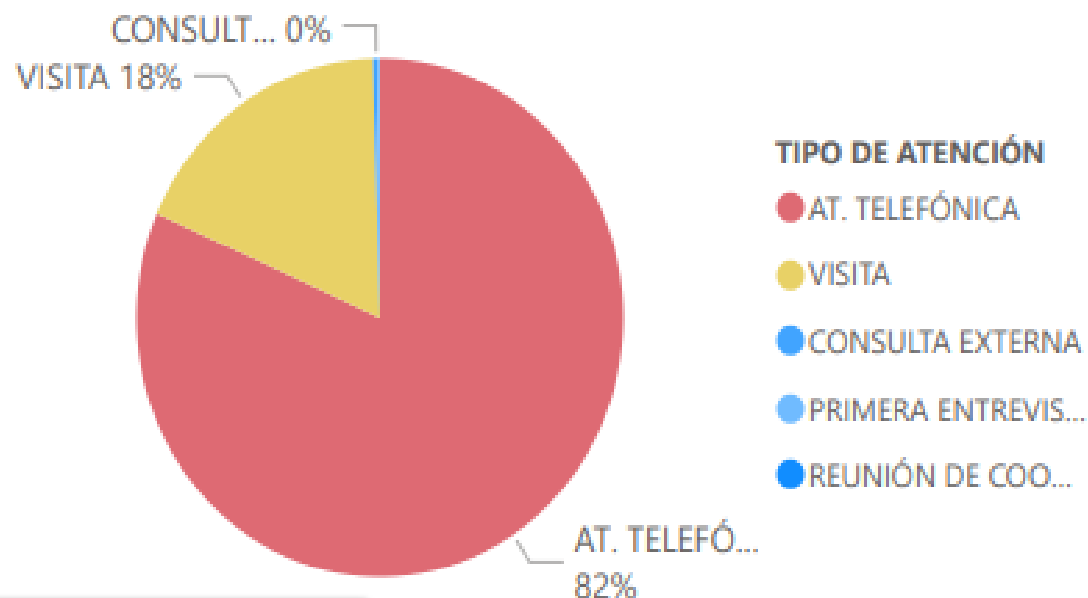
**Media visita x pte**

**2,8**

**Media tfno x pte**

**13,9**

### ACTIVIDAD GRAL X TIPO DE ASISTENCIA



**Media total interv  
16,8**



# MEMORIA 2024

## GLOBAL - A.DOMICILIARIA

### Lugar de éxitus

LUGAR EXITUS	N
HOSPITALIZACIÓN CUDECA	15%
DOMICILIO	48%
RESIDENCIA	6%
HOSPITAL	30%
DESCONOCIDO-OTROS	1%

**54%**

**fallecimiento  
en domicilio,  
*no en hospital***



*Una Forma Especial de Cuidar*  
*A Special Kind of Caring*



# Programa ASISTENCIAL

MEMORIA 2024 - UNIDAD HOSPITALIZACIÓN



# Unidad de Ingresos

12% del total de pacientes



## HECHOS

Crecimiento en últimos  
5 años del nº ingresos y  
la complejidad de los casos

\* 20 ptes derivaciones/mes  
\* 240 ptes atendidos en  
2024

**22,4% aumento del  
nº ingresados/año**  
196 -> 240



## ACCIÓN

Refuerzo del equipo de  
enfermería de la planta

Habitación 10  
Sala de familiares  
Farmacia

**16 Profesionales**

**18% de los pacientes se  
estabilizaron clínicamente  
y pudieron volver a casa.**

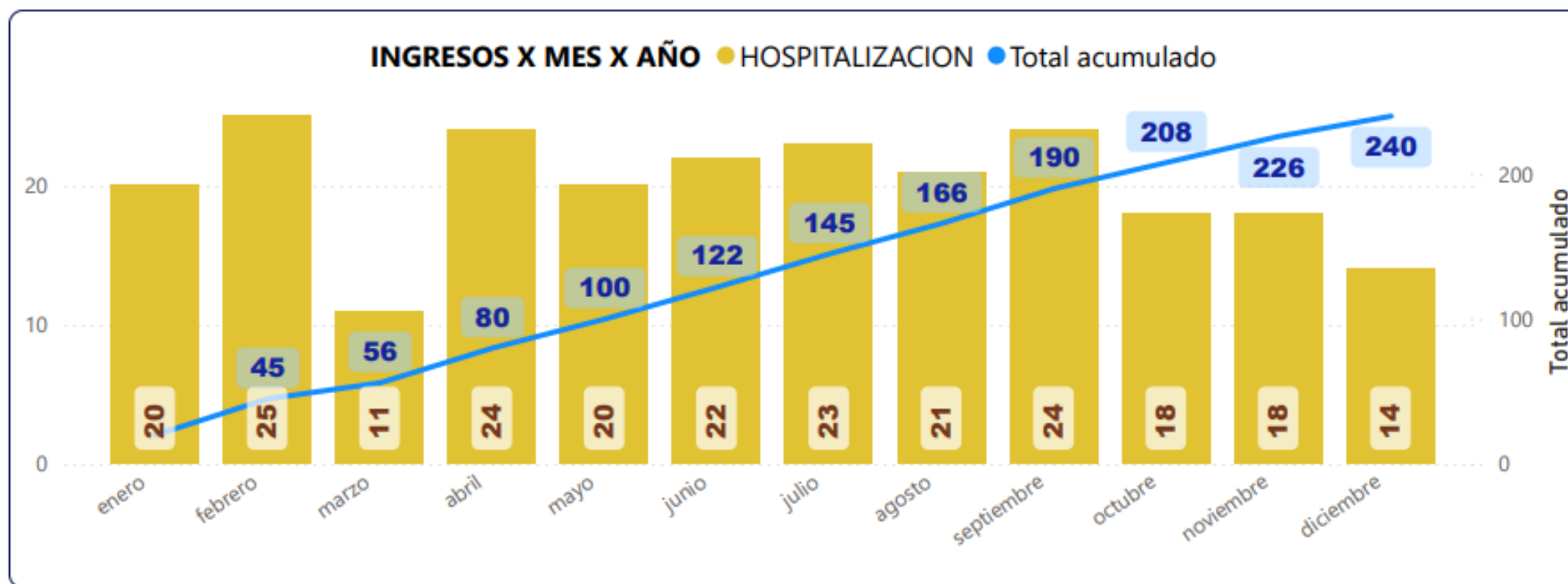


La mayoría de los pacientes ingresaron para **control de sus síntomas, 97%**. La mediana de estancia, **9 días**

# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

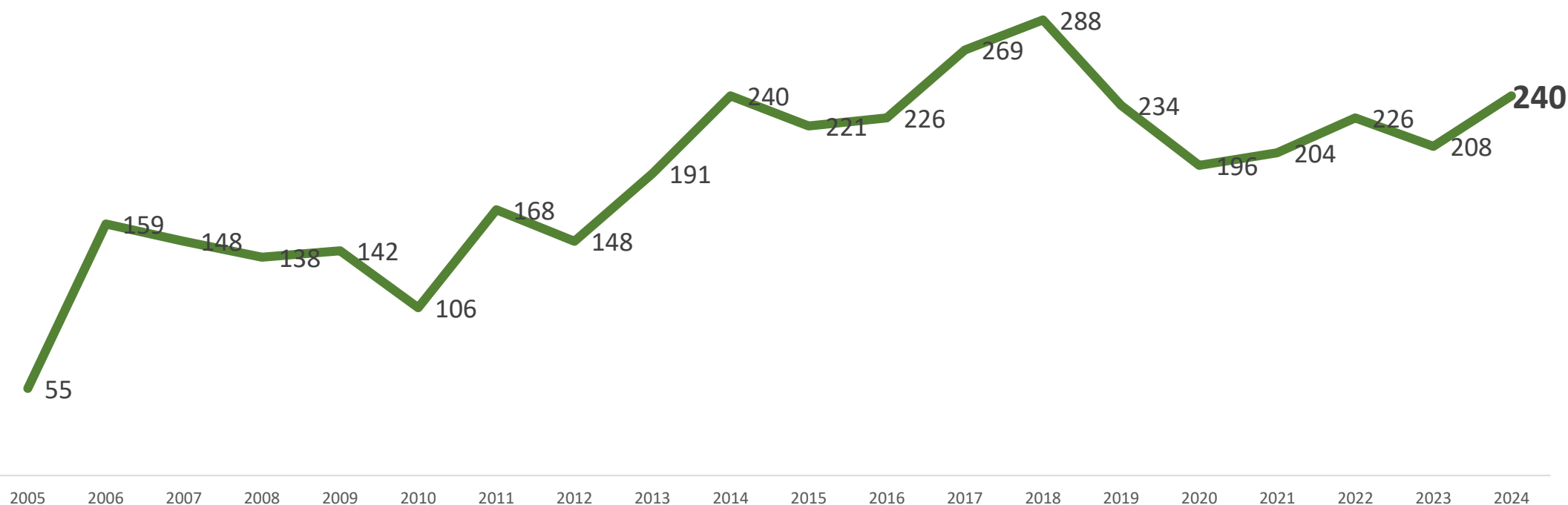
Flujo de ingresos x mes  
Ingresos acumulados



# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

Evolutivo ingresos  
atendidos x año



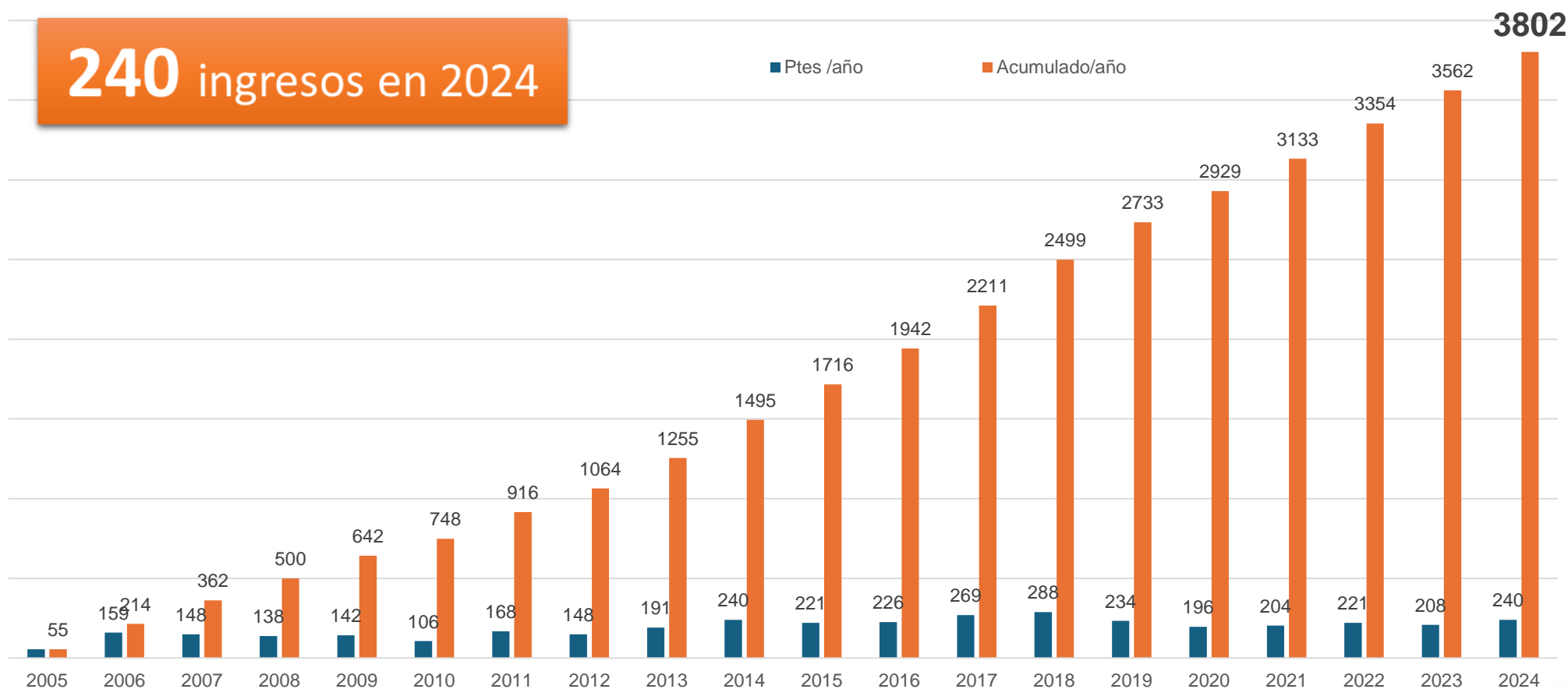
# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

## Evolutivo ingresos x año

### Ingresos acumulados

**240** ingresos en 2024



# MEMORIA 2024

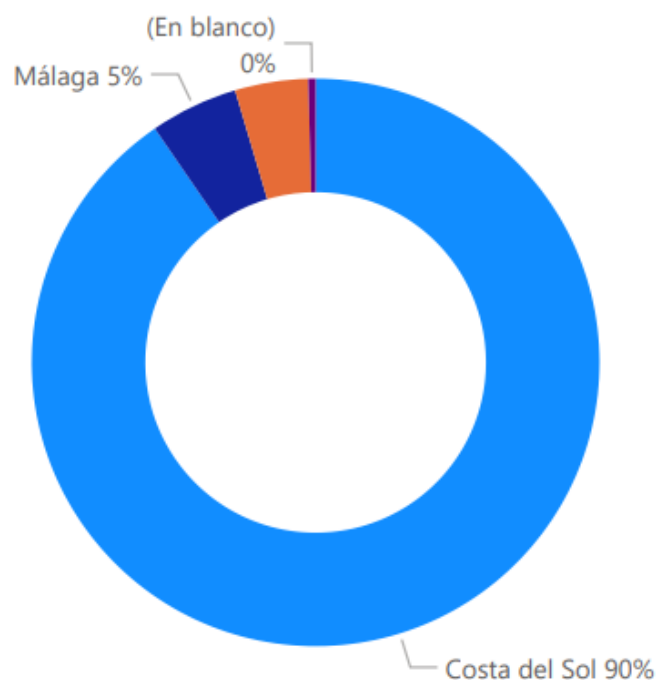
## GLOBAL – U. DE INGRESOS

### Ingresos x distritos

### Ingresos por población

PACIENTES NUEVOS X DISTRITO

● Costa del Sol ● Málaga ● Valle del Guadalhorce ● (En blanco)



MUNICIPIOS

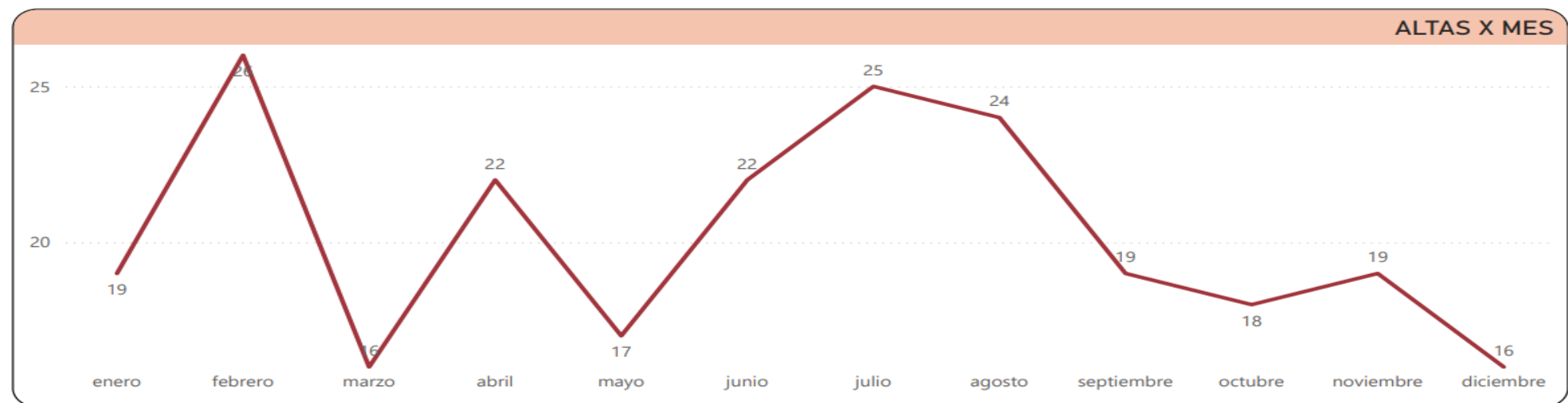
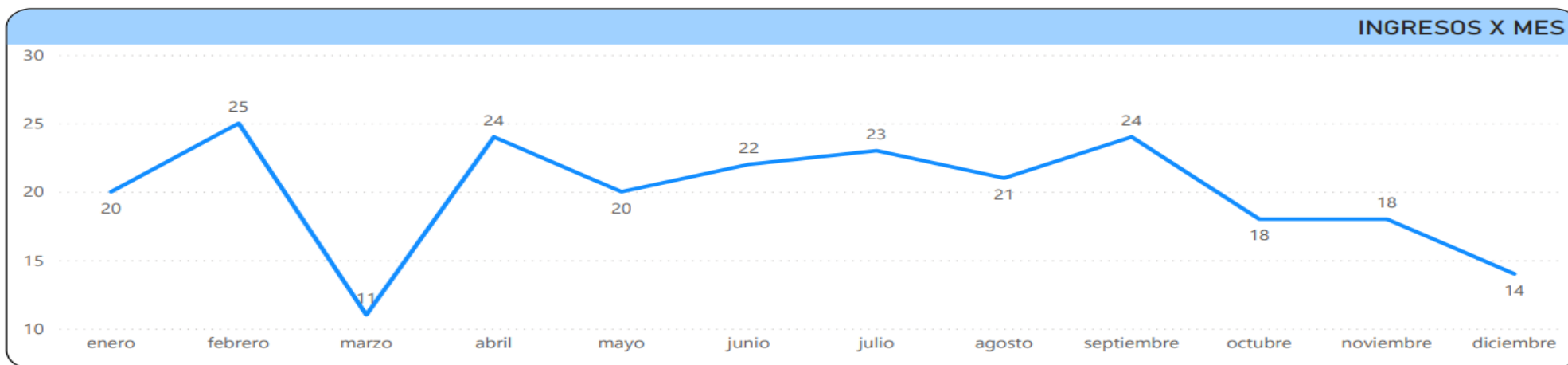
	n	%
Fuengirola	58	24%
Marbella	46	19%
Mijas	44	18%
Benalmádena	27	11%
Estepona	23	10%
Málaga	11	5%
Manilva	8	3%
Alhaurín de la Torre	6	3%
Torremolinos	6	3%
Casares	2	1%
Ojén	2	1%
	1	0%
Alhaurín el Grande	1	0%
Benahavís	1	0%
Cártama	1	0%
Coín	1	0%
Guaro	1	0%
Rincón de la Victoria	1	0%
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

Ingresos x mes

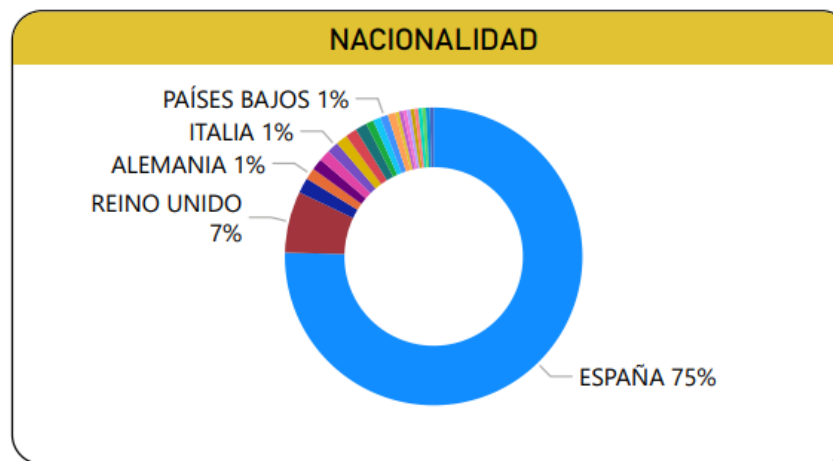
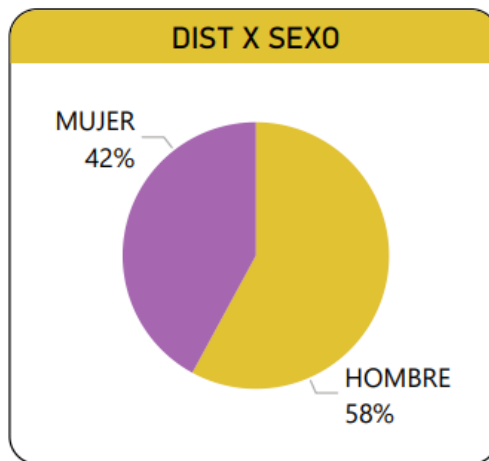
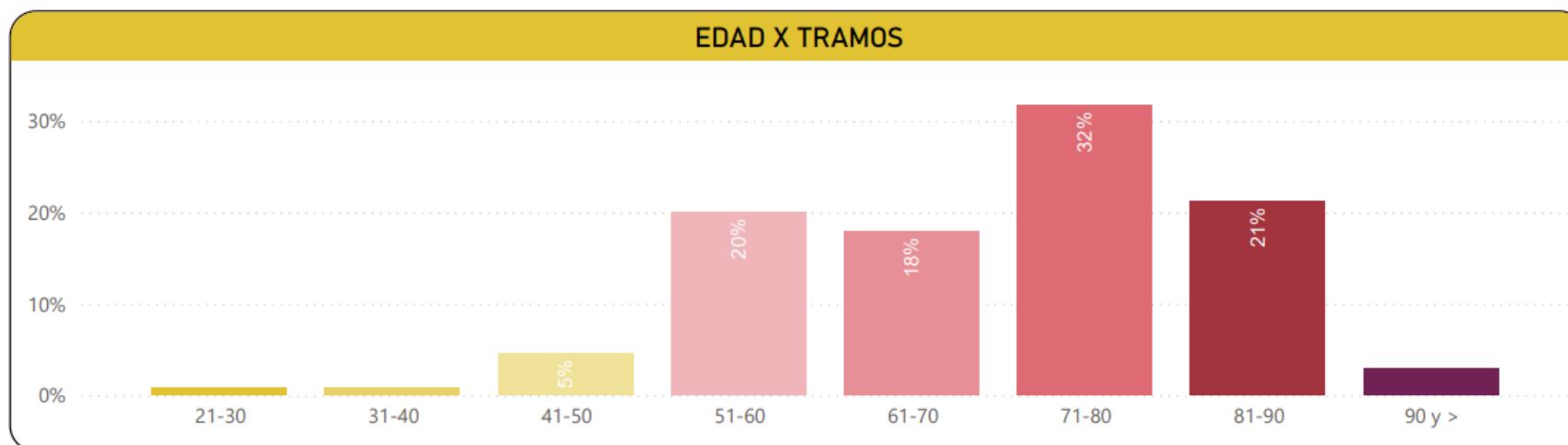
Altas x mes



# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

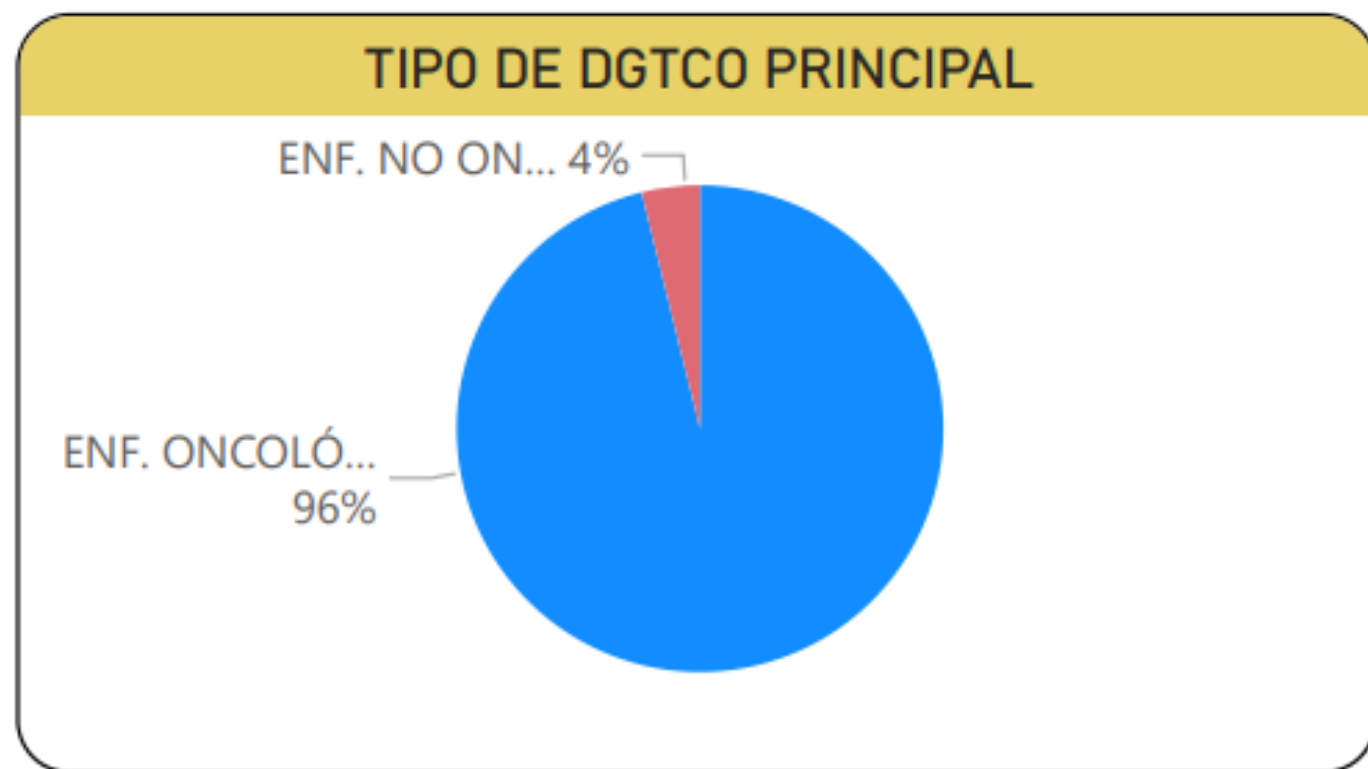
## Características de ingresos



# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

### Diagnóstico





# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

## Motivo de ingreso

## Motivo de alta

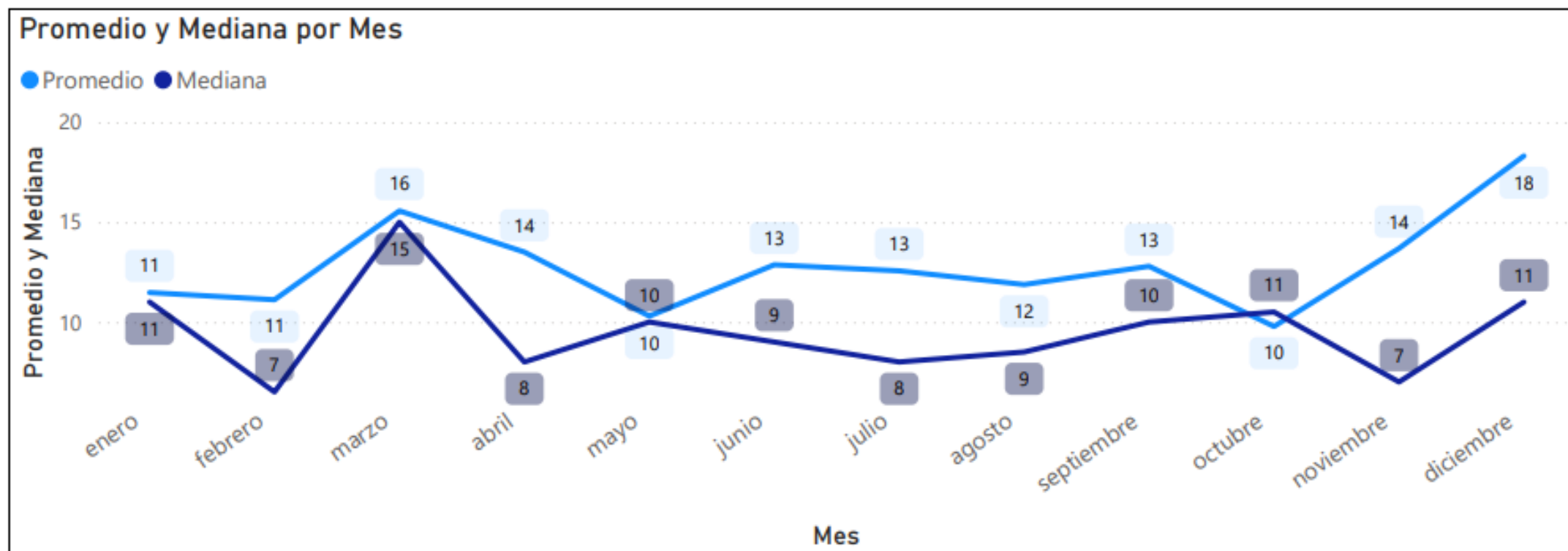
MOTIVO DE INGRESO	%
CONTROL DE SÍNTOMAS COMPLICADOS	97%
ATENCIÓN A LA SITUACIÓN DE ÚLTIMOS DÍAS	2%
VALORACIÓN DE NECESIDADES COMPLEJAS E INESTABLES	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

MOTIVO DE ALTA	%
EXITUS	83%
ALTA A DOMICILIO	15%
MEJORA CLÍNICA	1%
ALTA VOLUNTARIA	1%
OTROS	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

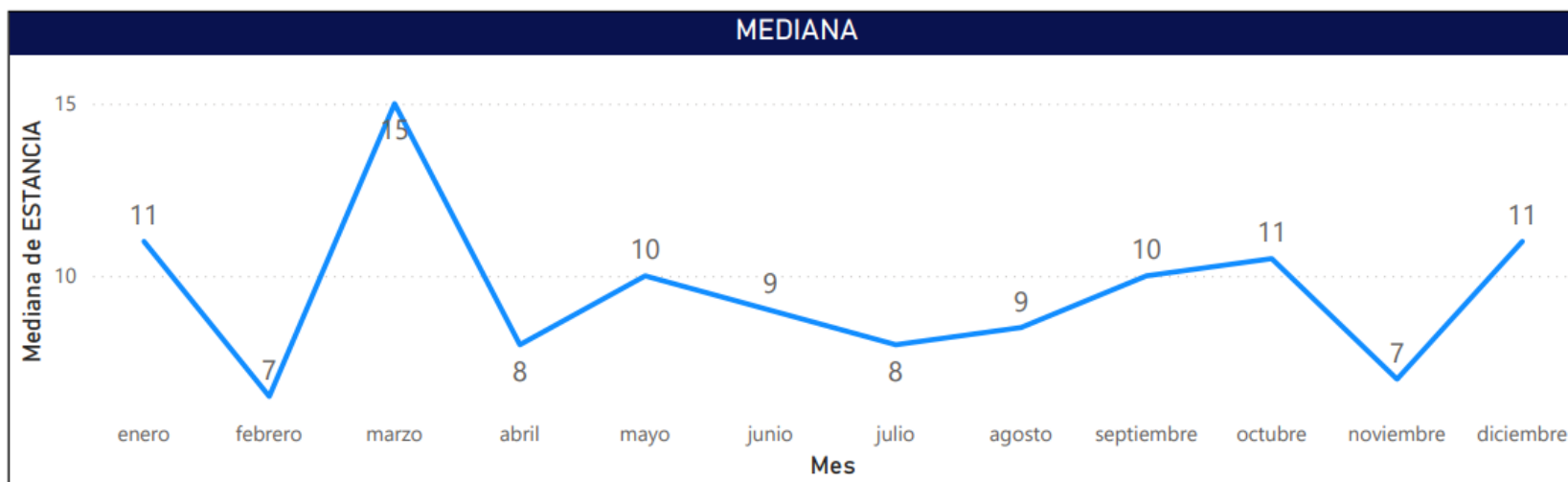
Media estancia x mes  
Mediana estancia x mes



# MEMORIA 2024

## GLOBAL – U. DE INGRESOS

## Estancias, Media y Mediana de los ingresos



3082 SUMA ESTANCIAS	
13 MEDIA	9 MEDIANA
13 Desviación ST	83 MAX.



*Una Forma Especial de Cuidar  
A Special Kind of Caring*



# MEMORIA DEL PROG. ASISTENCIAL PEDIÁTRICO CUDECA 2024

# Atención Pediátrica Domiciliaria



## HECHOS

Crece el Programa de  
**Atención Domiciliaria** en  
área Costa del Sol y Ronda  
15 derivaciones en 2024  
22 niños atendidos

Se consolida la  
**At. Domiciliaria Pediátrica**,  
tras 2,5 años en marcha!



## ACCIÓN

Reforzar el equipo para  
puesta en marcha de  
**Unidad de Día** para que  
los niños y sus familias  
reciban actividades y  
terapias.

**5 Profesionales**

Los niños atendidos varían desde los 3 meses  
hasta los 22 años, => **gran complejidad**  
**50% menores de 2 años**



**91% niños con enfermedades no oncológicas**  
**2.012 intervenciones (19% visitas).**



# MEMORIA 2024 GLOBAL

## CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS

### INGRESOS EN PROGRAMA DE CPP:

**22**

Pacientes nuevos:	15
Pacientes prevalentes:	5
Readmisiones:	2

### ALTAS DEL PROGRAMA DE CPP:

**4**

Altas por fallecimiento:	2
Altas por mejoría:	1
Altas por rechazo atención:	1

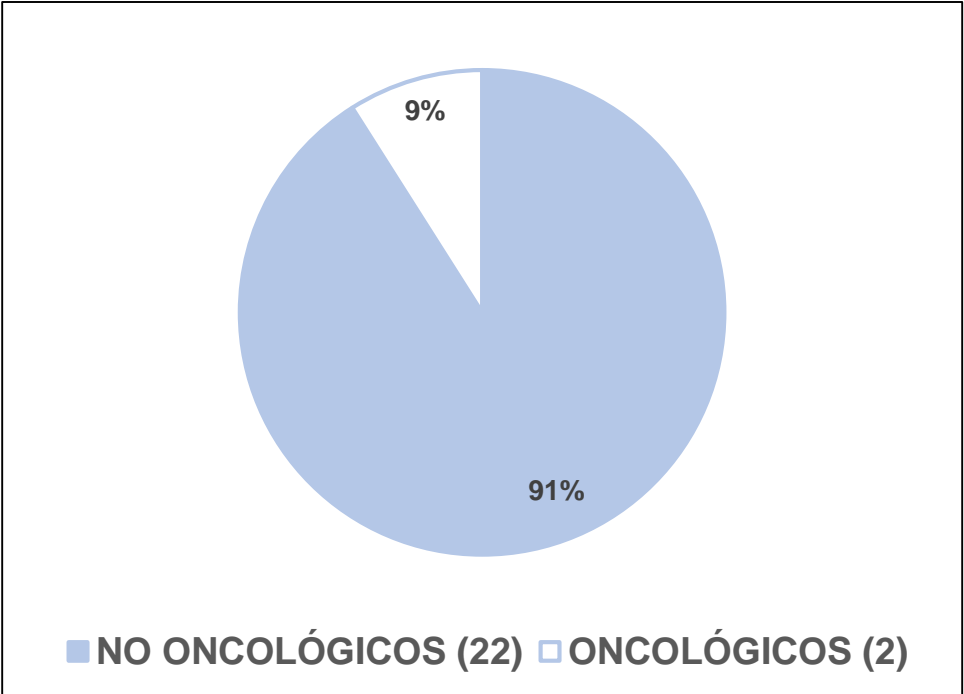


# MEMORIA 2024 GLOBAL

# CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS

0 a 12 meses	9
12-24 meses	2
4 años	1
6 años	1
7 años	3
9 años	1
11 años	2
17 años	1
19 años	1
22 años	1
TOTAL	22

BENALMÁDENA	1
FUENGIROLA	2
MIJAS	7
MARBELLA	2
SAN PEDRO	6
ESTEPONA	1
RONDA	3
TOTAL	22

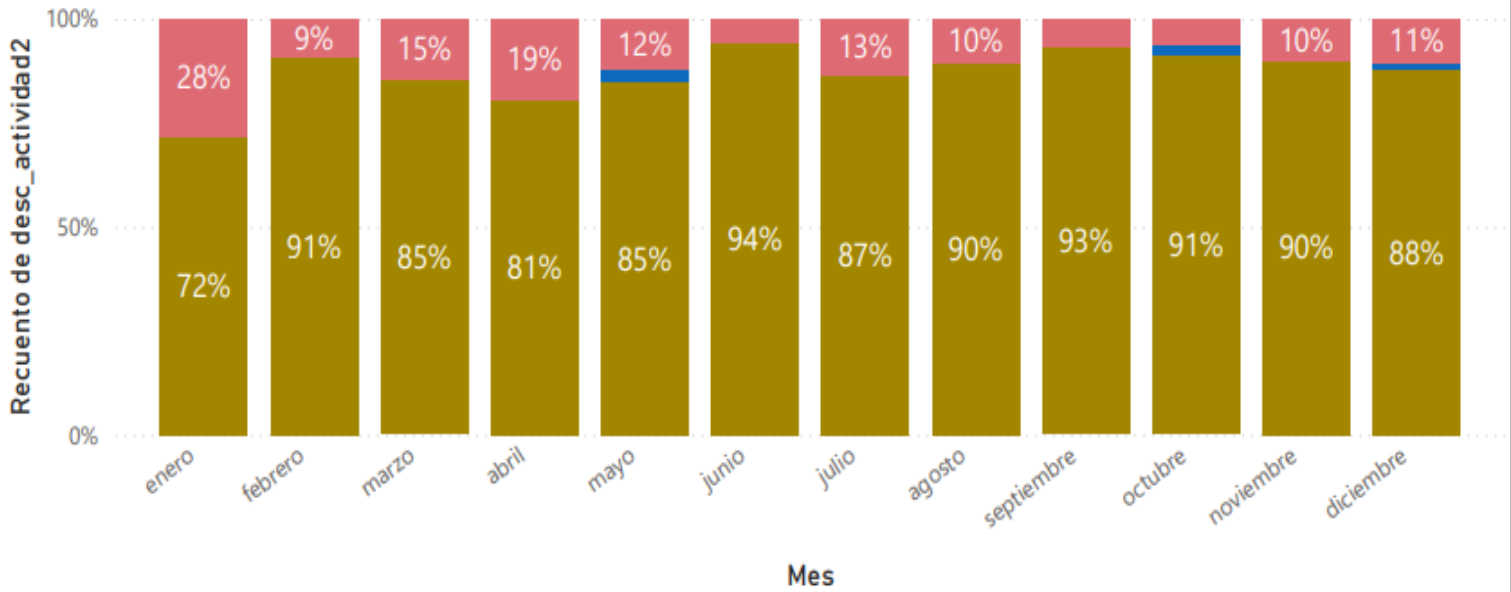


# MEMORIA 2024 GLOBAL

# CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS

## ATENCIÓN DOMICILIARIA

TIPO DE ATENCIÓN ● AT. TELEFÓNICA ● CONSULTA EXTERNA ● VISITA



PACIENTES ATENDIDOS	
AGENDA PROFESIONAL	N
AT. DOMICILIARIA	1861
AT. TELEFÓNICA	1563
CONSULTA EXTERNA	80
PRIMERA ENTREVISTA	13
REUNIÓN DE COORDINACIÓN	14
REUNIÓN DE COORDINACIÓN - CIERRE	2
VISITA	189
PSICOLOGÍA	95
AT. TELEFÓNICA	20
CONSULTA EXTERNA	21
PRIMERA ENTREVISTA	8
VISITA	46
REHABILITACIÓN - FISIOTERAPIA	44
AT. TELEFÓNICA	10
PRIMERA ENTREVISTA	1
TERAPIAS, CUIDADOS, OCIO	33
TRABAJO SOCIAL	201
AT. TELEFÓNICA	158
CONSULTA EXTERNA	24
VISITA	19
Total	2201





# Unidad de Día Pediátrica

Visita a 5 hospices en Inglaterra:

**UNIDAD DE DÍA** con ideas innovadoras, desarrollo de intervenciones y terapias para todos.  
**BONOS de RESPIRO**

**9** Los niños y sus familias

**125** actividades y terapias diferentes





# MEMORIA 2024 GLOBAL

## UNIDAD DE DIA PEDIÁTRICA UDP

PACIENTES DE UDP	9
INTERVENCIONES EN UDP	125

# CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS

NUMERO DE INTERVECIONES ESPECIFICAS EN UDP	NÚMERO DE INTERVENCIONES EN
BAÑO ASISTIDO (LUDICO)	7
HIDROTERAPIA	1
TERAPIA CON PERROS	3
MUSICOTERAPIA	5
REALIDAD VIRTUAL	2
SESIONES DE CLOWN	3
ACTIVIDADES CON ARTE	1
JUEGO ADAPTADO	9
ATENCION PSICOLOGICA	2
ATENCION SOCIAL	2
RESPIRO DEL CUIDADO (2h)	2
1ª VALORACION DE ACOGIDA EN UDP	2
TERAPIA COMPLEMENTARIA: REIKI AL FAMILIAR	11
EVENTO: CUMPLEAÑOS /NAVIDAD/FIESTA DE NACIMIENTO	10
TOTAL	60



*Una Forma Especial de Cuidar  
A Special Kind of Caring*



# MEMORIA DEL PROG. ATENCIÓN PSICO-SOCIAL CUDECA 2024

# Atención Psicológica y Social



## HECHOS

En últimos 5 años,  
mayor complejidad de  
las situaciones

Nuevo programa:  
Atención en Residencias  
desde F. "la Caixa"

**563 pacientes atendidos**  
**1.097 familiares atendidos**  
**124 familiares en duelo**

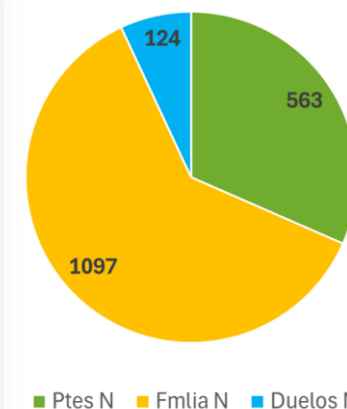


## ACCIÓN

Refuerzo del equipo  
psico-social pasando de  
6 profesionales a  
6 psicólogos y  
4 trabajadores sociales

**10 Profesionales**

**29% pacientes y 57% familiares**  
precisaron la intervención del equipo  
psico-social por necesidades complejas.



La atención psico-social se realizó en un **48% en domicilio**,  
**33% en hospitales** y **11% en residencias**, con un total de  
**7.788 intervenciones**.



Cuidamos  
*la vida* hasta el  
último *instante*

AtenciónIntegral  
a personas con enfermedades avanzadas

## *¿Dónde atendemos?*

### EN EL DOMICILIO

1. ESCP-D CUDECA –SAS D.  
Sanitario Costa del Sol
2. ESCP-D CUDECA –SAS D.  
Sanitario Málaga

### EN HOSPITALES

1. ESCP-H  
Hosp. Clínico Univ  
Málaga
2. UCP  
Hosp. Marítimo  
Torremolinos
3. UCP CUDECA-SAS  
Hosp. Costa del Sol  
Marbella

### EN RESIDENCIAS

1. R. Buen Samaritano
2. R. Virgen del Carmen
3. R. Manuel Dovado
4. R. Juan Gonzalez
5. R. El Palo



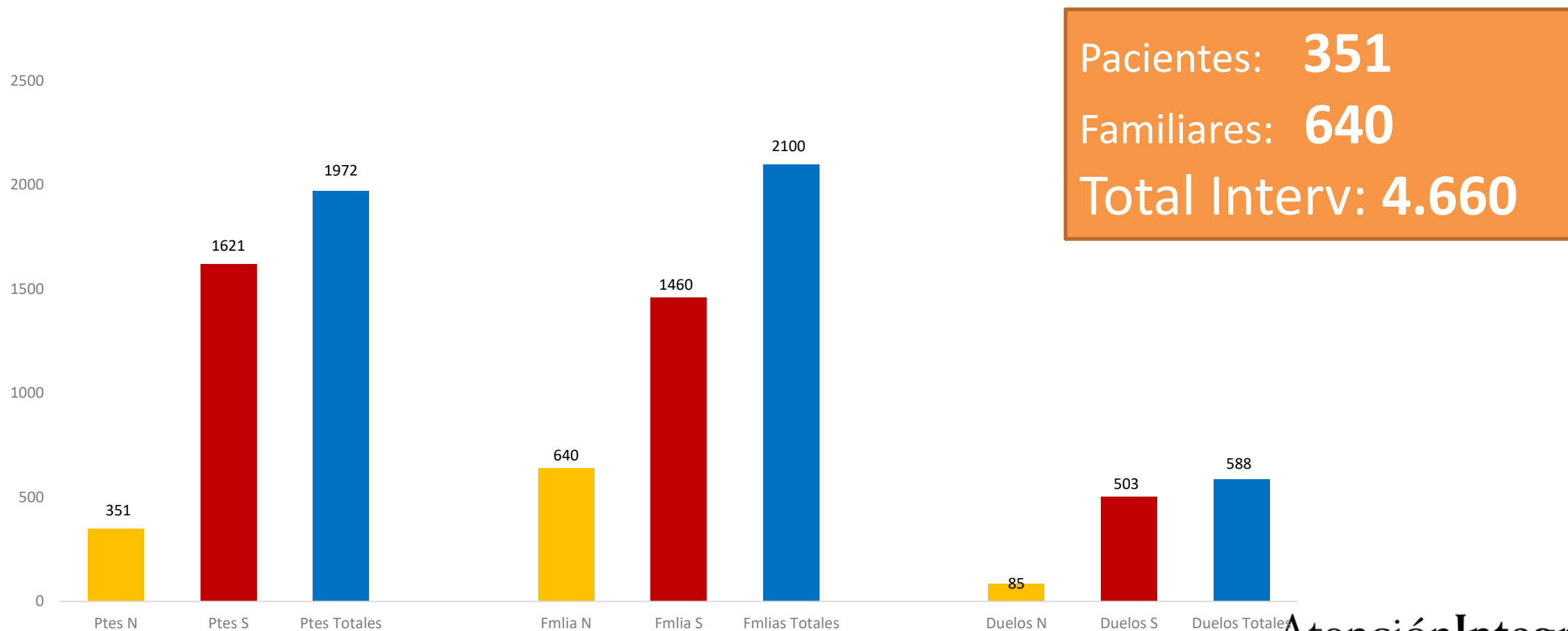
**AtenciónIntegral**  
a personas con enfermedades avanzadas



## AtenciónIntegral

a personas con enfermedades avanzadas

# *Volumen asistencial 2024*



**AtenciónIntegral**  
a personas con enfermedades avanzadas



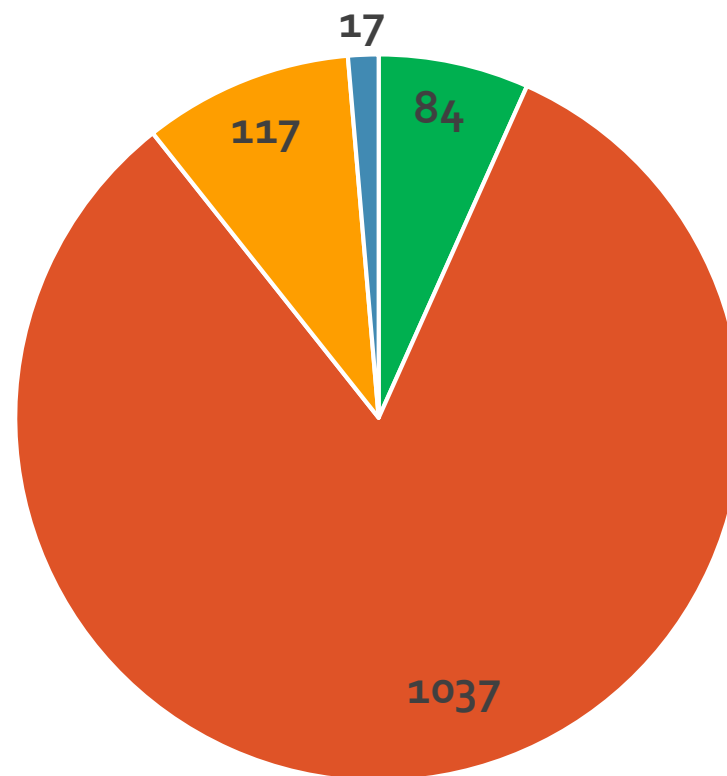


# MISIÓN CUDECA Voluntariado asistencial

# Perfil voluntariado



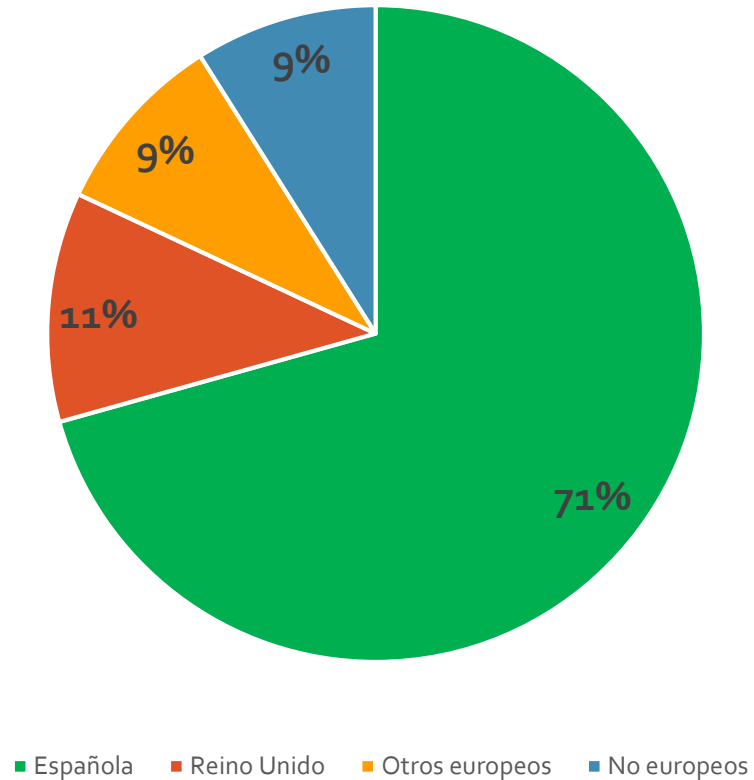
1101  
Voluntarios/as



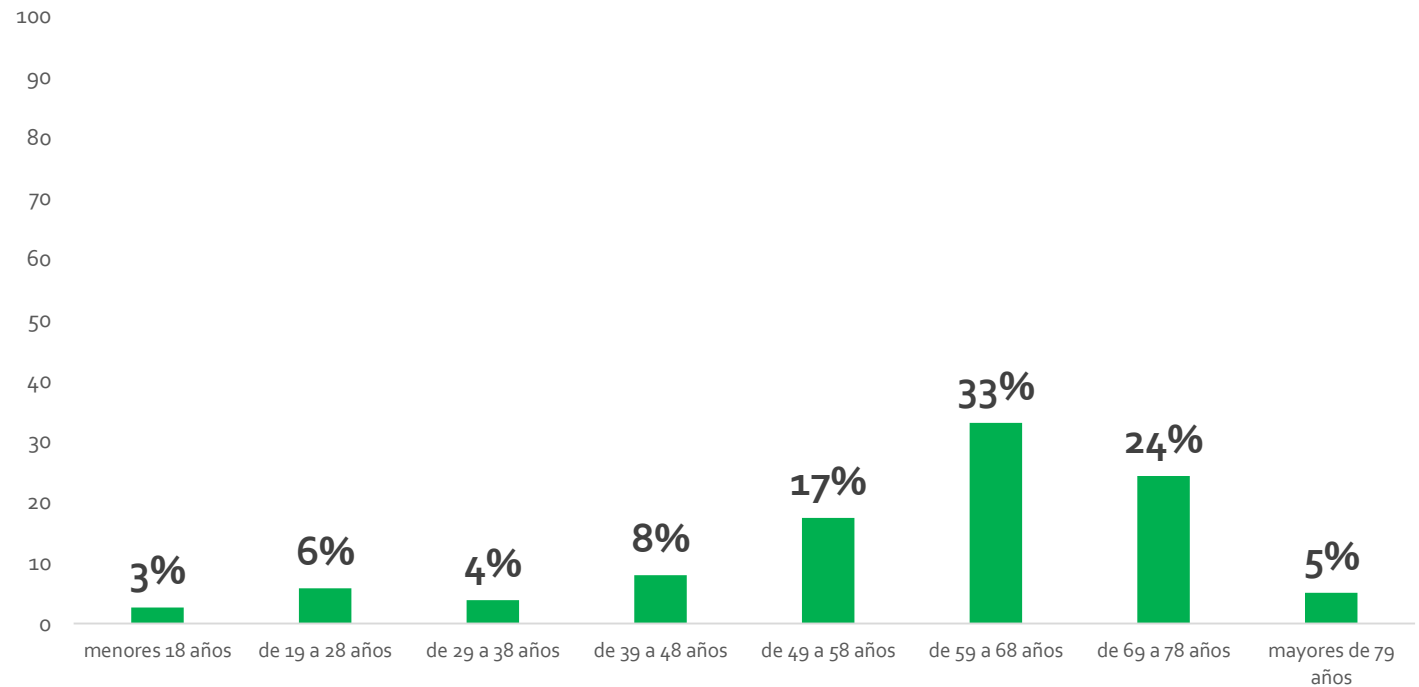
■ Asistencial ■ Tiendas ■ Captación Fondos ■ Otros

## Programas Voluntariado

# Perfil voluntariado



Nacionalidad



Edad



# Programa voluntariado asistencial

## RESUMEN DE TOTALES DE UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN



**1712**

acompañamientos realizados en Unidad de Hospitalización

## RESUMEN DE TOTALES DE ATENCIÓN DOMICILIARIA



**269**

acompañamientos realizados en Atención Domiciliaria



# Proyectos nuevos



## Voluntariado Residencias

287 acompañamientos



## Voluntariado Hosp. Marítimo

658 acompañamientos



## Voluntariado Pediátrico

65 acompañamientos



# IMPACTO EN MISIÓN

## PROGRAMA VOLUNTARIADO ASISTENCIAL

**2.926** acompañamientos realizados

**1.934** a pacientes

**992** a familiares

El **83%** de los acompañamientos  
se centran a **conversar**

2916 horas de acompañamiento, lo que  
equivale **4**

**meses seguidos,  
de acompañamiento**



**Jornada Voluntariado**  
Fundación Unicaja

*“Emociones auténticas, para personas auténticas”*

9 de octubre 2024



*No podemos añadir días a la  
vida, intentamos añadir vida a  
los días,  
a través de nuestra...*

*“forma especial de  
cuidar”*