

MEMORIA ANUAL 2021



Dpto. Voluntariado



MENSAJE DE BIENVENIDA



2021 ha sido uno de esos años que dejan huella. El Dpto. de Voluntariado trató de adaptarse a la nueva normalidad tras la pandemia aún con muchas de las medidas de prevención marcando el ritmo de funcionamiento las actividades que desarrollamos.

Suele decirse, que de las adversidades se crece y que los aprendizajes más importantes surgen de las situaciones más complejas y creo que este año no ha ofrecido muchas oportunidades para revisar dónde podemos mejorar y qué camino elegir para hacerlo. Una vez más, los voluntarios nos han ayudado mucho en esto. Escucharles, compartir con ellos tiempo para conocer sus experiencias, sus inquietudes, nos hizo revisar y seguir apostando por ellos centrándonos en su persona más allá de rol como voluntarios de Cudeca.

Aunque sin duda, el principal motivo fue la pérdida Joan Hunt. Ella hizo realidad este gran proyecto y también nuestros voluntarios que son la base y la esencia de Cudeca. Ella fue nuestra primera voluntaria; marcando el camino a todos los que hoy continuáis con su legado. GRACIAS INFINITAS por esto.

Inmaculada Ruiz Torreras

RESPONSABLE DPTO. VOLUNTARIADO

LOS DATOS

861

PERSONAS VOLUNTARIAS

2021 se cerró con 861 personas colaborando como voluntarias de Cudeca. Un número que sin duda supone un crecimiento con respecto al año anterior en el que fueron 824.

Las Tiendas benéficas es el programa en el que participan más voluntarios, seguido de los programas asistenciales de acompañamiento.

¡Gracias por hacerlo posible!

Se realizaron múltiples campañas de captación de voluntarios en los diferentes programas de voluntariado (huchas, tiendas benéficas, asistencial, etc.)

Destacando de entre todas ellas, la campaña de verano centrada en las Tiendas Benéficas, ya que es cuando hay una mayor necesidad. Esta campaña tuvo como resultado que 130 personas comenzaron a colaborar en algunas de nuestras tiendas.



LOS DATOS

El 78% de las 861 personas que componen el gran equipo de voluntariado de la Fundación Cudeca, colabora en las Tiendas Benéficas. Además, el año pasado con la apertura de nuevas tiendas en el Centro Comercial Vialia (Málaga), La Cala de Mijas y el traslado de la tienda en Estepona, se realizaron campañas de captación específica en estos municipios para poder captar nuevos voluntarios.

Además, la inauguración de la nueva Tienda Online (JoanbyCudeca) supuso que un nuevo perfil de voluntarios tuviera que incorporarse, con conocimientos específicos para poder fotografiar las prendas y subirlas a la web. Esta nueva tienda sumada a la campaña de verano tuvo también como resultado un descenso en la edad media de nuestros voluntarios y que cada vez más españoles colaboren junto a nosotros.

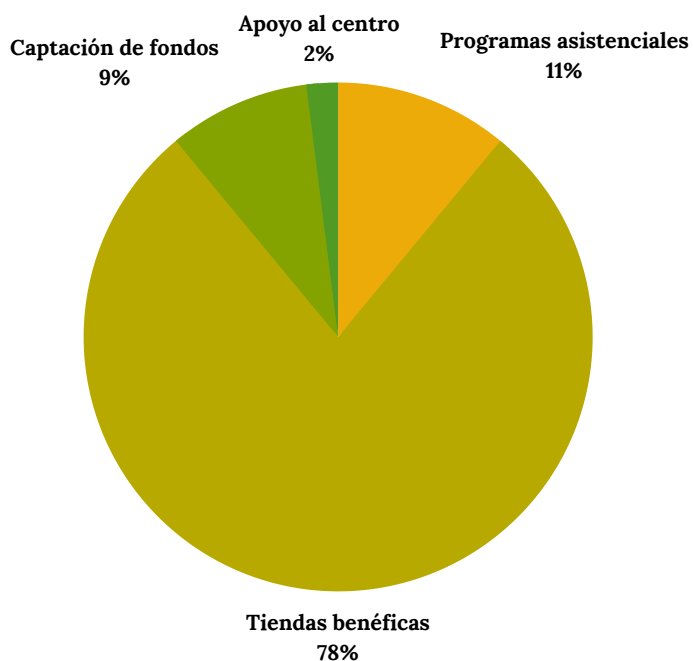


FIGURA 1.

Programas de voluntariado

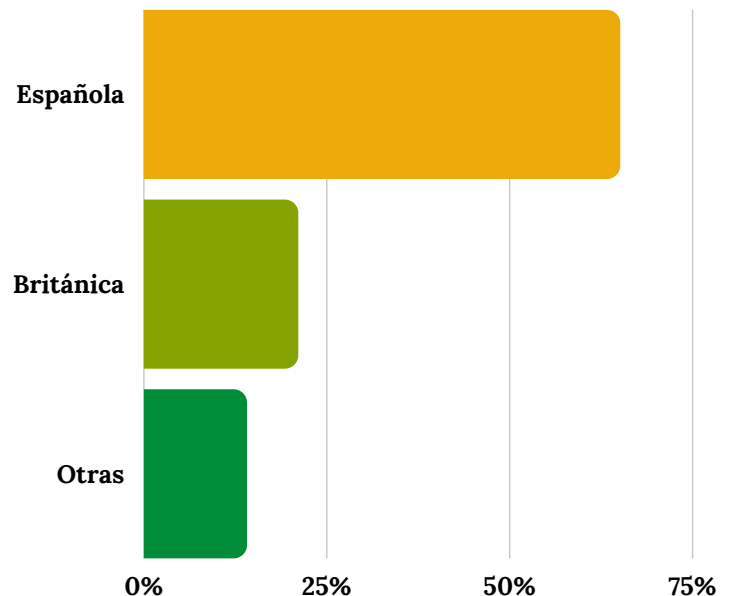


FIGURA 1.

Nacionalidad de voluntarios.

LA FORMACIÓN

Es importante que los voluntarios que se unen a esta gran familia pero también lo que llevan más tiempo con nosotros, reciban la formación necesaria para poder desempeñar su labor. Durante el año 2021 han sido numerosas las formaciones que el Departamento de Voluntariado ha impartido:

- Cudeca: Cómo nació esta forma especial de cuidar. Esta formación orientada a nuevos voluntarios, tanto ingleses como españoles, explica qué es Cudeca y les hace consciente de la misión de la organización y cómo ellos contribuyen a ella.
- Espacio de girasoles: sesiones periódicas en el que se van a tratar diferentes temas relacionados con los Cuidados Paliativos, el final de vida o relacionadas con la organización y de interés general para sensibilizar a los voluntarios. Durante el año 2021 se han impartido sesiones sobre musicoterapia, aclarando conceptos relacionados con los Cuidados Paliativos y sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Death Café Online. Dentro del Espacio de Girasoles, también se llevo a cabo un Death Café Online por una de nuestras voluntarias. La experiencia fue tan enriquecedora para todos los asistentes que se ha planteado continuar esta actividad en 2022



LA FORMACIÓN



**CURSO DE
VOLUNTARIADO
ASISTENCIAL
DE CUIDADOS
PALIATIVOS**

FECHAS: 23, 28, 30 DE SEPTIEMBRE Y 5, 7, 14 DE OCTUBRE
HORARIO: DE 16:30 A 19:00
SESIONES PRESENCIALES Y ONLINE

INSCRÍBETE 

CONTACTO DPTO. VOLUNTARIADO: VOLUNTARIADO@CUDECA.ORG - 671 048 304

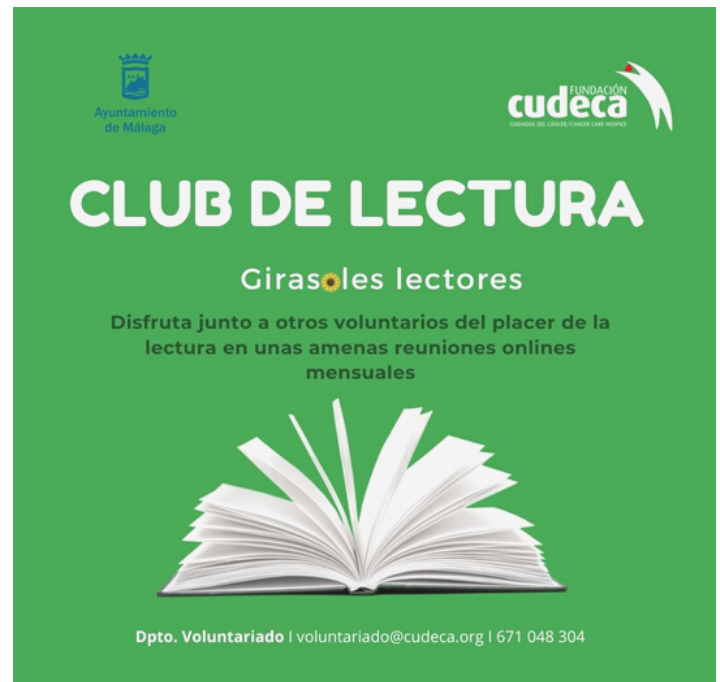
Si bien la formación es importante para todos los voluntarios que conforman Cudeca, aquellos que colaboran en el programa asistencial y tienen contacto directo con pacientes, tienen que recibir una formación específica para ello en materias de comunicación, situaciones complicadas, autocuidado, etc.

En el mes de octubre se llevó a cabo un nuevo curso de voluntariado asistencial para aquellas personas que quisieran colaborar en este programa por primera vez. Fue el primero que se realizó tras el parón de la pandemia por lo que se incluyeron sesiones específicas sobre el acompañamiento de manera no presencial.

Antes de realizar este curso para integrar nuevos voluntarios, se realizó otro para voluntarios seniors centrado en el acompañamiento con las Nuevas Tecnologías. Durante los meses de junio y julio de 2021 y aún con las restricciones vigentes para poder hacer acompañamiento de manera presencial, se realizó este curso para afrontar con nuestros voluntarios más expertos diferentes técnicas y herramientas para poder seguir manteniendo una forma especial de cuidar pero a distancia.

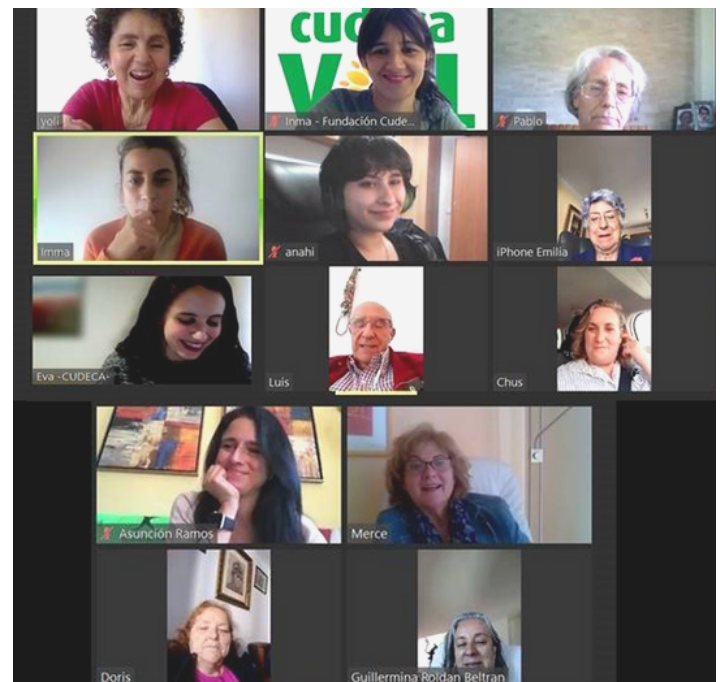
LAS ACTIVIDADES

También, desde el Departamento de Voluntariado también creemos que es fundamental que nuestros voluntarios creen relaciones sociales, se sientan parte de una gran familia y puedan disfrutar de diferentes actividades. Por ello, en el mes de abril dio comienzo al Club de Lectura "Girasoles Lectores" en el que voluntarios y empleados de la Fundación Cudeca se reúnen de manera mensual a través de videollamada para comentar un libro de una temática diferentes cada mes.



¿Y quiénes son los mejores embajadores de Cudeca? ¡Efectivamente! Sus voluntarios.

Por eso, algunos de ellos participan en diferentes eventos para sensibilizar a la comunidad y aportando su grano de arena como en la semana del voluntariado en el Hospital Quirón con mesas informativas, las campañas de Efecto Girasol y Una Entre un millón con diferentes actividades y charla de sensibilización en colegios e institutos.



EL VOLUNTARIADO Y LA INVESTIGACIÓN

¿Por qué es importante la investigación en voluntariado?

La Psicología Social es aquella rama de la Psicología que estudia el comportamiento humano en la sociedad, sus relaciones interpersonales y como éstas influyen en su comportamiento. Una de sus áreas de estudio es la acción del voluntario. Por ello, apostar por la investigación en este área es una necesidad para con rigor científico poder extraer conclusiones, modelos y teorías que permitan conocer en mayor profundidad cómo el voluntariado afecta a las personas que colaboran en nuestra organización, realizar las mejores intervenciones para aumentar su motivación, satisfacción y sentimiento de pertenencia a la organización y poder estar actualizados de todas las novedades en este ámbito que surgen en las revistas científicas de alto impacto.

En este sentido son 3 los principales proyectos que a lo largo de este año se han llevado a cabo:

iLIVE: dentro de este proyecto de investigación europeo se encuentra una parte centrada en voluntariado. Este proyecto consiste en implementar un nuevo servicio de voluntariado en la planta de Cuidados Paliativos de un Hospital Público. Debido a las restricciones sanitarias y a la imposibilidad de poder comenzar el servicio, se siguió avanzando en otras tareas de gestión.

ITVPal: proyecto subvencionado por Caixa en el que se comparará la preferencia de pacientes, familiares, profesionales y voluntarios de un voluntario que use las Nuevas Tecnologías con otro que no. Durante este año se han realizado las formaciones a voluntarios sobre el uso de Nuevas Tecnologías, se han explorado sus preferencias y necesidades y ha arrancado el servicio.

RevolPal: proyecto subvencionado por Caixa en el que un voluntario senior comenzará a colaborar en su municipio a través de llamadas telefónicas. Este nuevo rol de voluntario centinela será un soporte para prestar atención a todas las familias de ese municipio con llamadas de seguimiento continuo. Si estas familias, demandan alguna necesidad concreta, el voluntario derivará al equipo para su valoración.



Dentro de las diferentes tareas que se han realizado en los proyectos de Investigación queremos destacar las siguientes en las que ha colaborado el Departamento de Voluntariado:

- Durante principios de año se realizaron entrevistas en profundidad a pacientes y familiares y grupos focales a profesionales y voluntarios para detectar sus necesidades y experiencias en el voluntariado y cómo veían la incorporación del acompañamiento a través del teléfono o tablet.
- Encuesta "Hablemos de la Muerte". Dentro del proyecto europeo iLIVE, se llevan a cabo diferentes actividades de sensibilización. A través de nuestras RRSS se lanzó dicha encuesta en el que hacíamos reflexionar sobre si el final de vida, si creían que era un tema tabú, lo habían planeado, etc. En diferentes días dividimos las preguntas y una media de 200 personas contestaron a ellas.
- Noche Europea de los Investigadores. Todos los años, las diferentes Universidades de Europa realizan un evento junto a investigadores para concienciar a la población sobre los diferentes proyectos de Investigación que existen y acercar la ciencia a todos. Nuestra compañera del Departamento, Eva Víbora, participó en una entrevista en el que explicaba el proyecto iLIVE.

LOS VOLUNTARIOS Y JOAN HUNT

El 24 de junio fue un día complicado para todos nosotros. Por desgracia, nuestra fundadora Joan Hunt OBE falleció y fue un duro impacto para todos nosotros. Aunque ella nos dejó un mensaje muy claro para todos:

- "No estéis tristes, celebrad mi vida, no mi muerte"
- "Cuidad de Cudeca"
- "Recordadme con alegría. Ser recordado significa que una vez viví y estaré en paz"

Por esa razón y aunque con gran pesar, hemos tenido que seguir día a día trabajando para que Cudeca siga cuidando y la obra que ella fundó hace 30 años siga cada vez añadiendo más vida a los días de los pacientes y sus familiares.

Todos los trabajadores, amigos, voluntarios de Cudeca y la sociedad en general se volcó en muestras de cariño y convencidos de seguir recordando y celebran su vida se sucedieron numerosos homenajes para ella en el que muchos voluntarios colaboraron.

Además, muchos de los voluntarios enviaron sus testimonios, recuerdos, poemas o fotografías para recodar a Joan y todo lo que vivieron junto a ella.



GRACIAS POR HACERLO POSIBLE

El Día Internacional del Voluntario es una fecha marcada para todos nosotros en el Departamento de Voluntariado porque siempre queremos reflejar en este día lo importante que sois para nosotros y es que nunca nos cansaremos de deciros GRACIAS. Realmente el Día Internacional del Voluntario son los 365 días del año porque os merecéis todo, ya que sois la base que sustenta esta organización.

Este año 2021, nuestro vídeo tenía que ser un homenaje a la primera voluntaria de la Fundación Cudeca, quien tuvo la visión para promover el cambio y unir en su camino a tantas miles de personas. Gracias a todos los que participasteis en él y relatasteis que significó ella para todos vosotros, incluso para quien no la conocisteis porque de una manera u otra, ha tocado el corazón de muchas personas.

Este año estaba marcado por el recuerdo y la admiración a la primera voluntaria de Cudeca, Joan Hunt. Todos sentimos por ella admiración, cariño y gratitud por todo lo que hizo posible, por ofrecer su tiempo, buen hacer, compromiso y generosidad para que Cudeca sea hoy una realidad y así hemos querido que quede reflejado con vuestros testimonios que con tanto cariño habéis compartido con nosotros.

GRACIAS: <https://www.youtube.com/watch?v=oAC97w8fHQ8>



GRACIAS POR HACERLO POSIBLE

