



# MEMORIA ANUAL

# CUDECA 2016

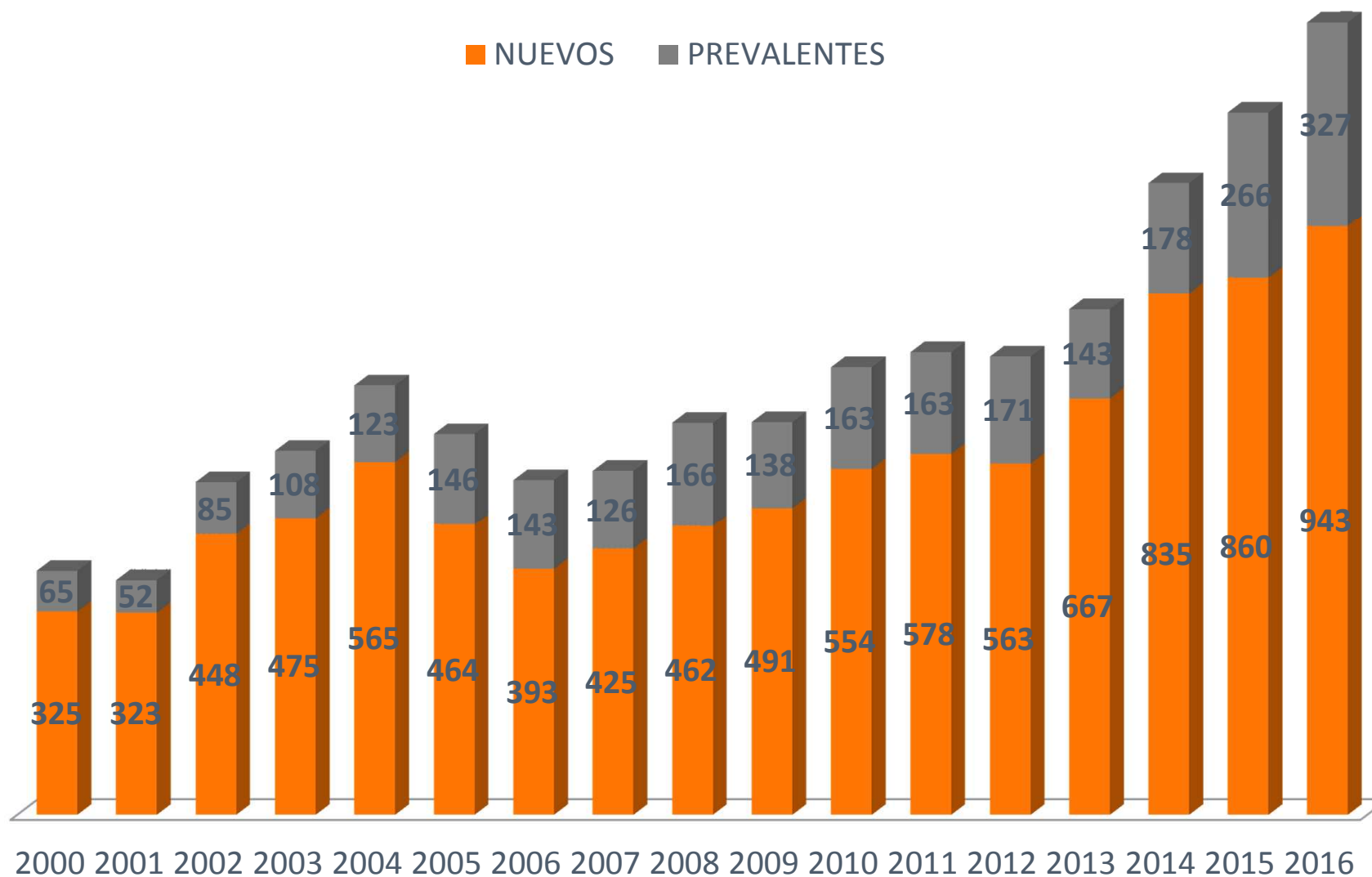




# PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA 2016

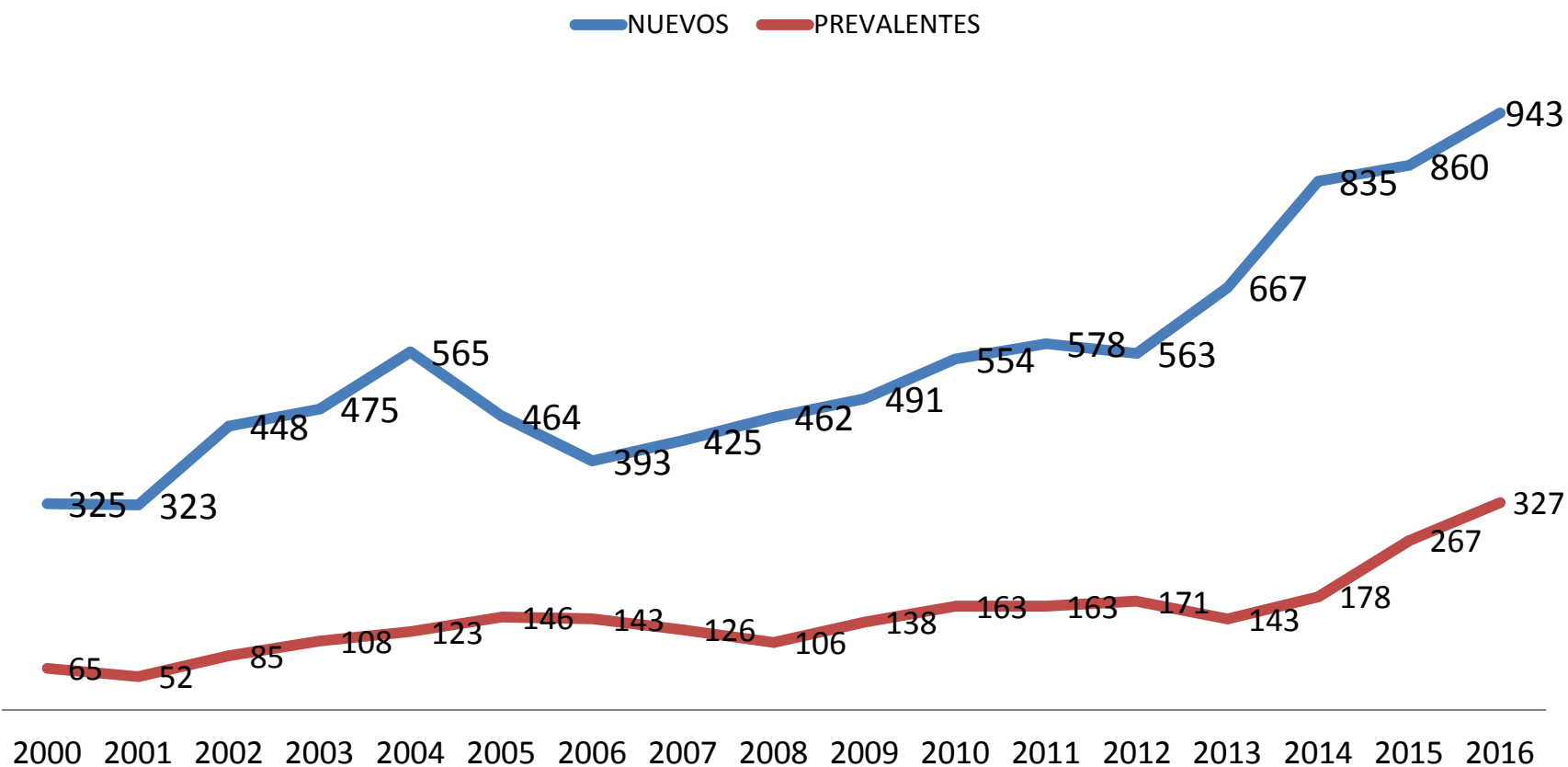


# Nº DE PACIENTES NUEVOS/PREVALENTES ATENDIDOS EN 2016



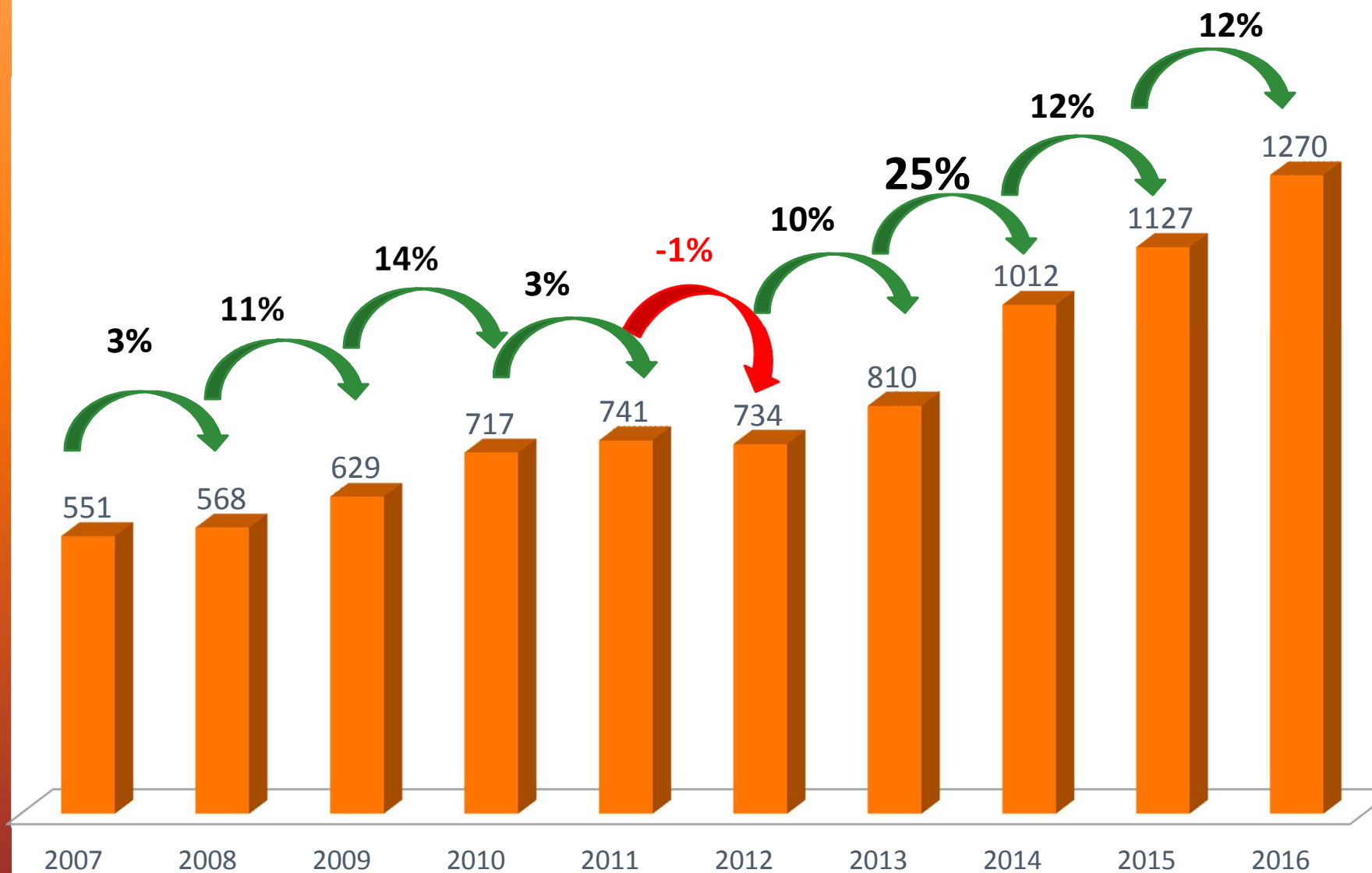
# PROG. ATENCION DOMICILIARIA

Crecimiento del nº de pacientes por año



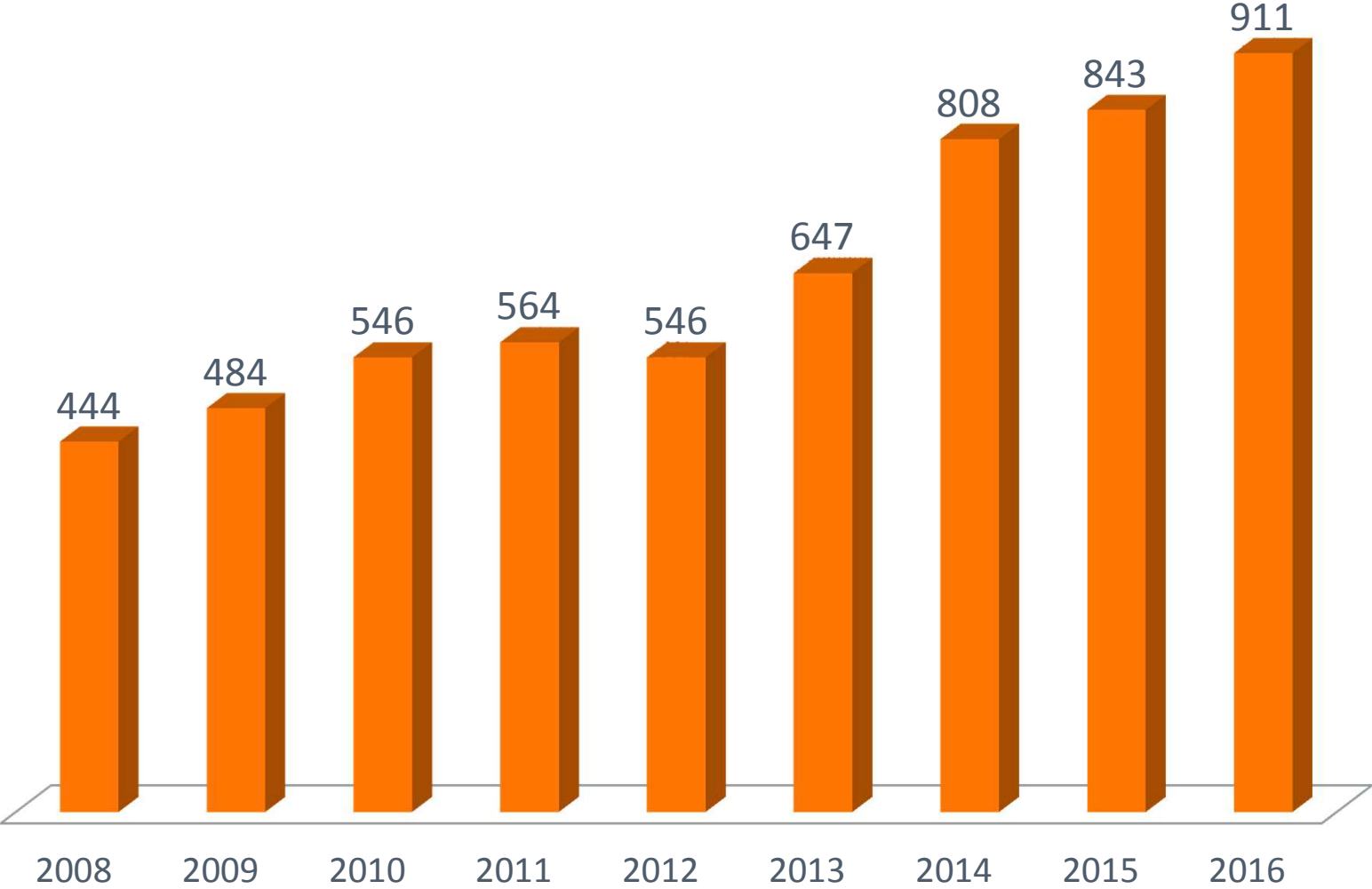


# % CRECIMIENTO PACIENTES TOTALES/AÑO





Nº DE PACIENTES NUEVOS EN PAD  
ATENDIDOS EN 2016

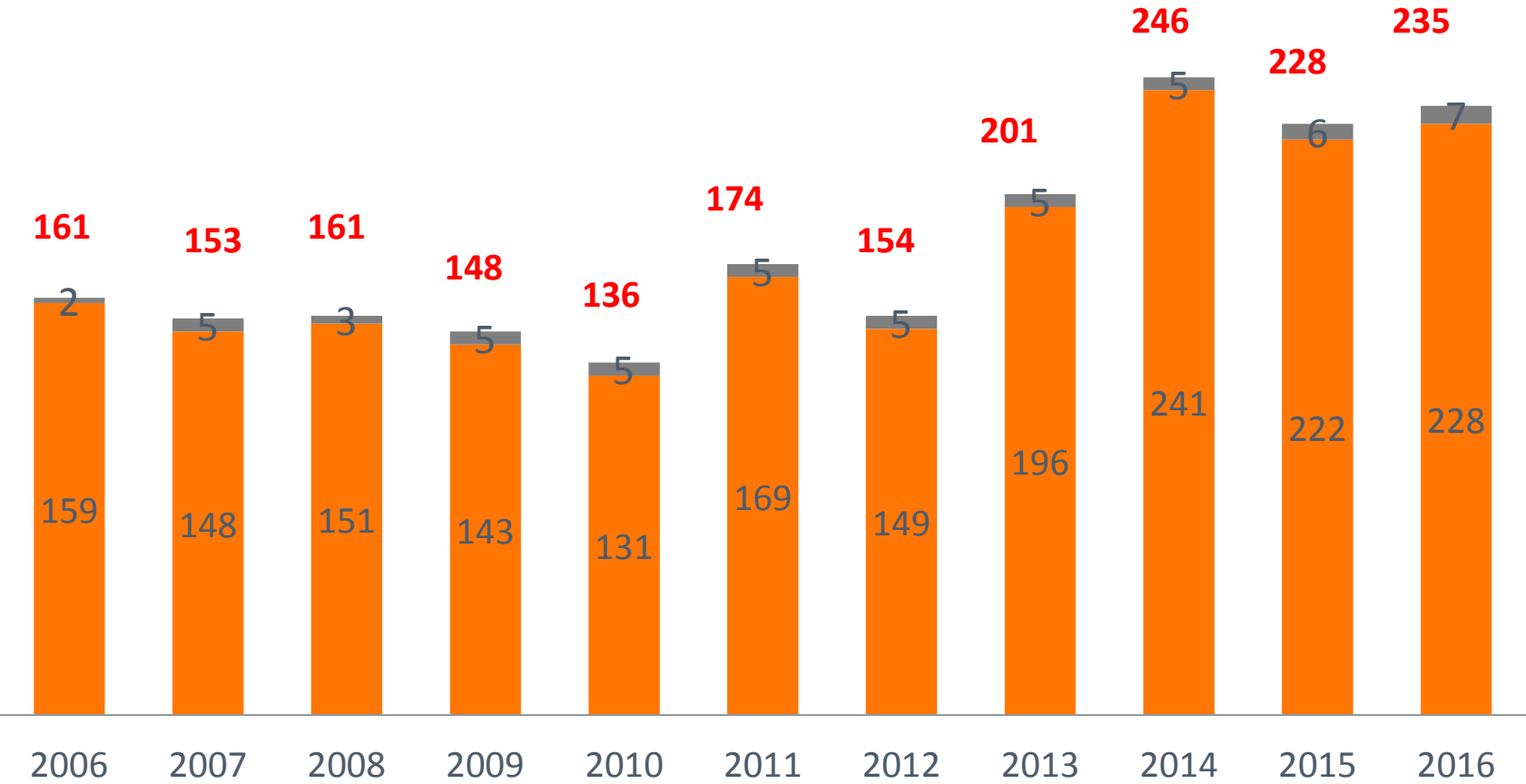




# Nº DE PACIENTES NUEVOS/PREVALENTES ATENDIDOS POR AÑO EN UI EN 2016

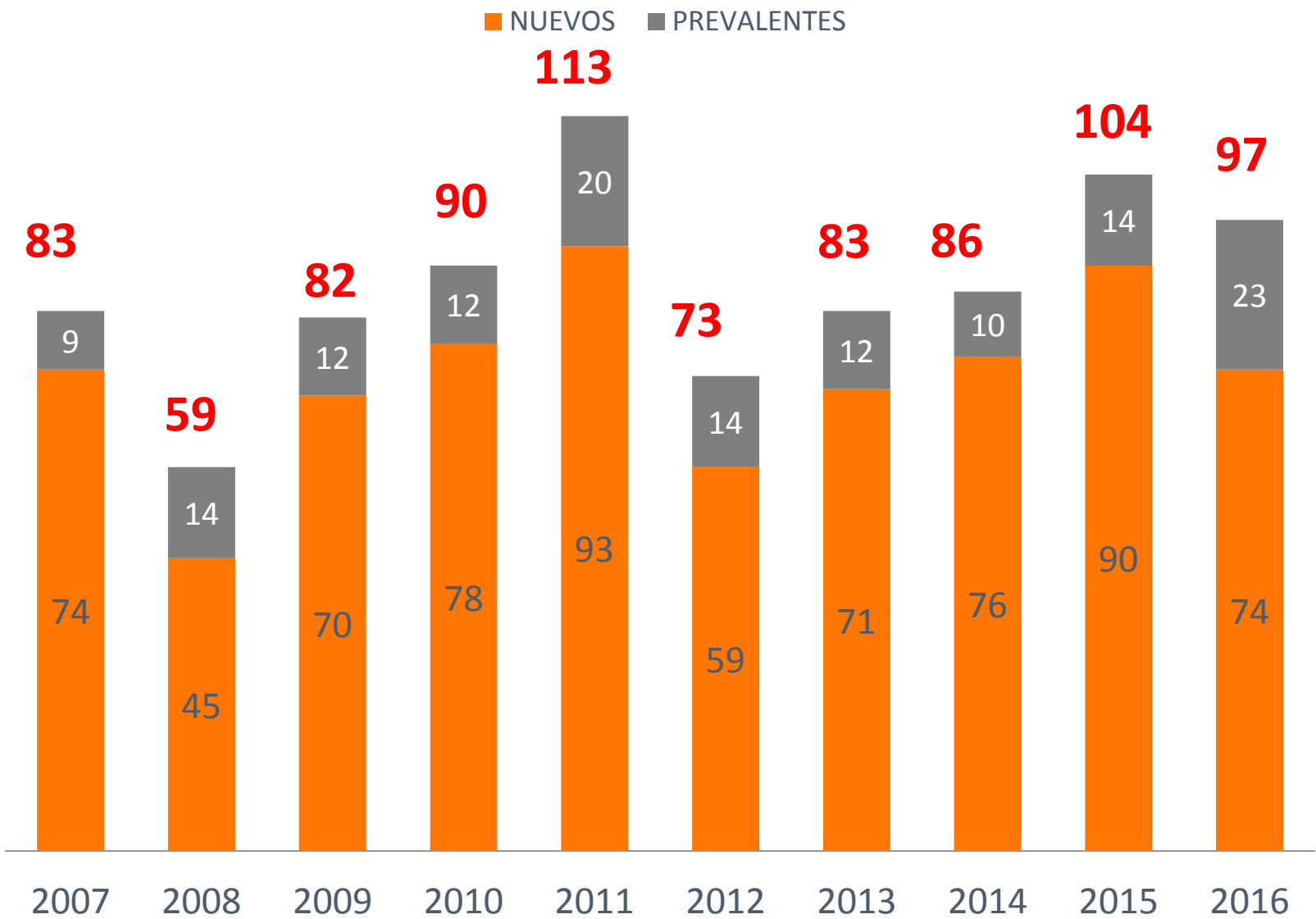


■ NUEVOS ■ PREVALENTES





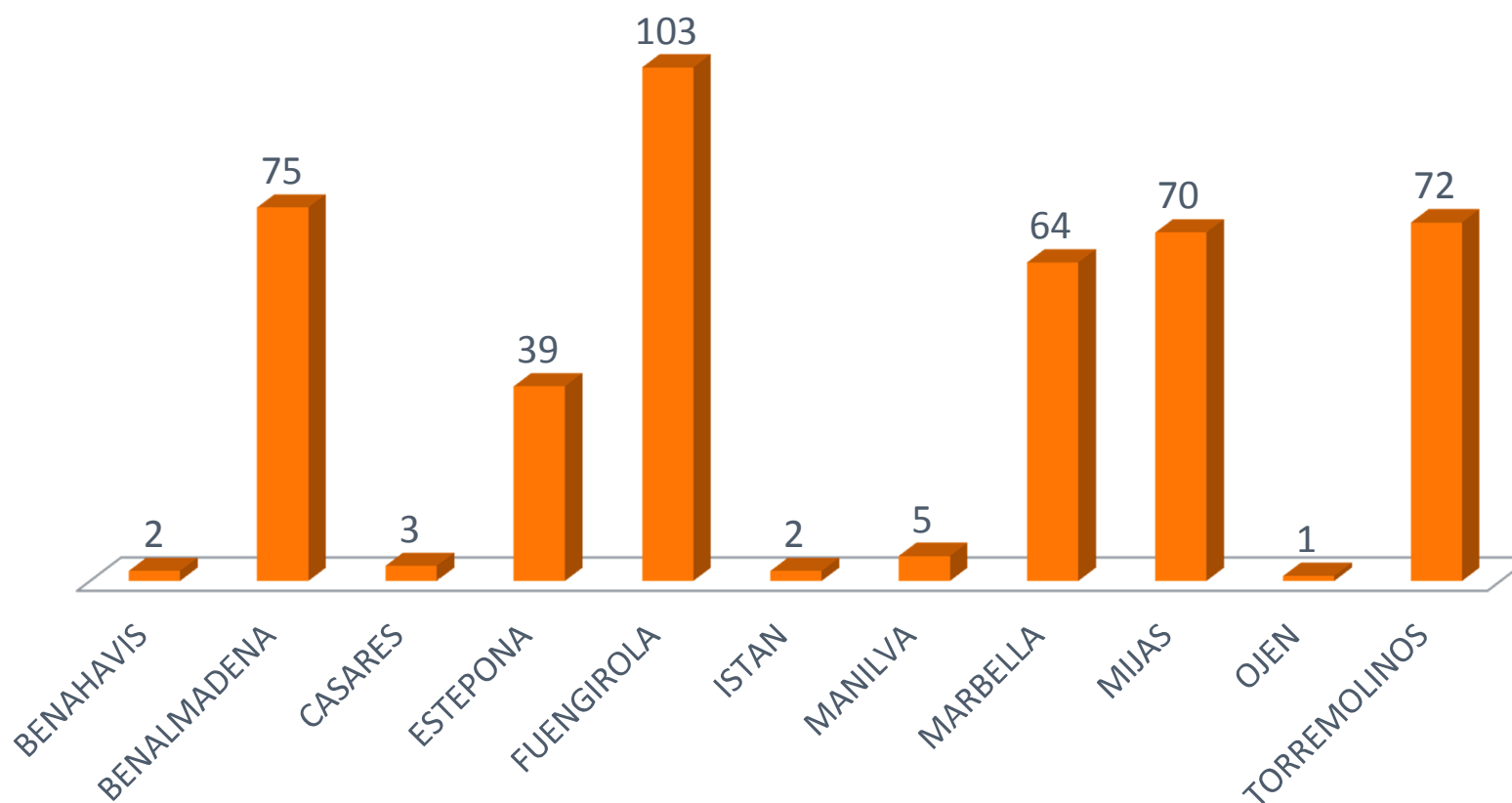
# Nº DE PACIENTES NUEVOS/PREVALENTES ATENDIDOS EN 2016 EN UD







# Nº de pacientes nuevos por municipio en Distrito Sanitario Costa del Sol en 2016

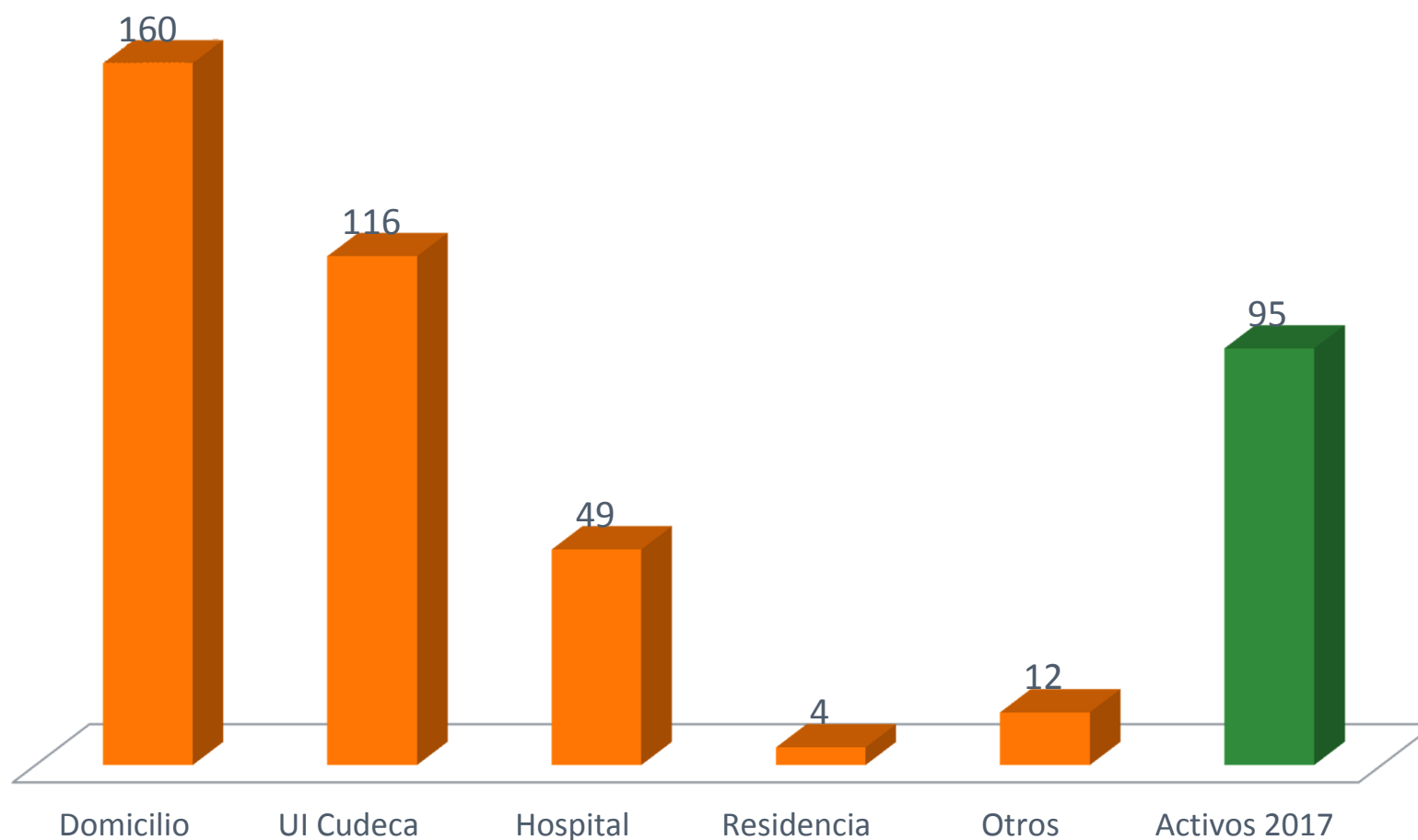


**436 Pacientes en Distrito Sanitario Costa del Sol**



# DISTRIBUCIÓN PACIENTES

## DISTRITO COSTA DEL SOL/LUGAR DE DEFUNCIÓN

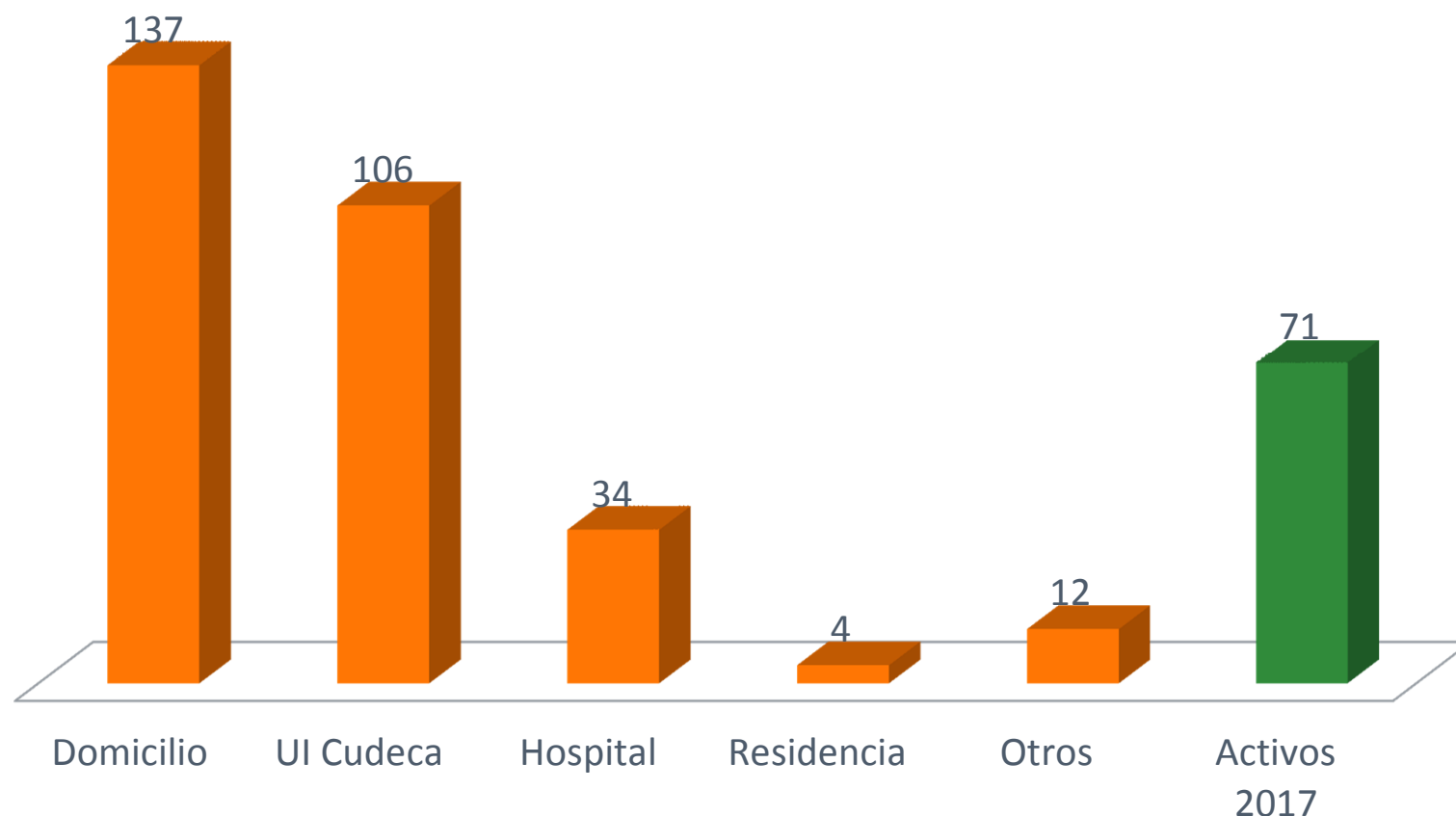


**436 Pacientes en Distrito Sanitario Costa del Sol**



# DISTRIBUCIÓN PACIENTES

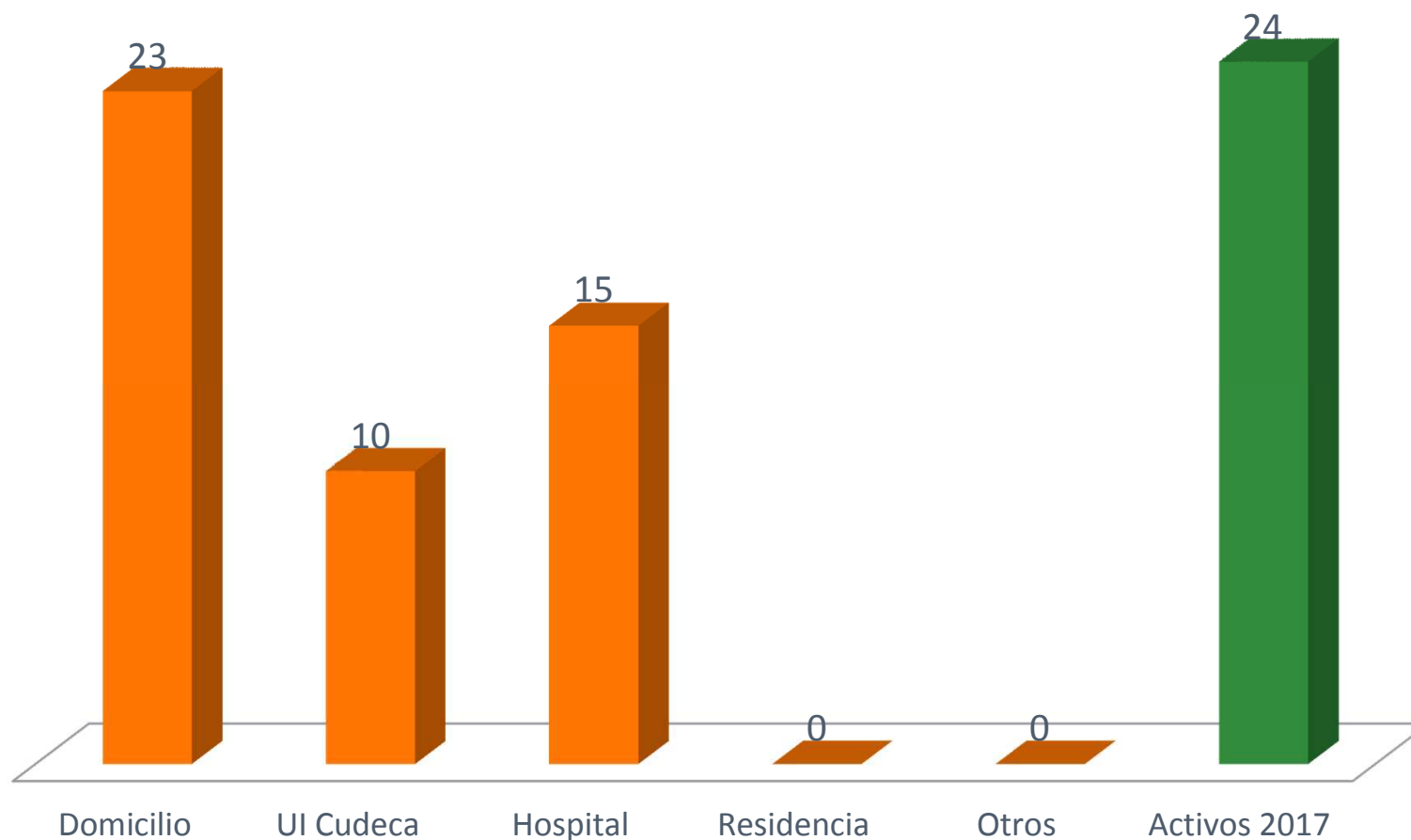
## DISTRITO COSTA DEL SOL/LUGAR DE DEFUNCIÓN



**364 Pacientes en Distrito Sanitario Costa del Sol  
(sin Torremolinos)**

# DISTRIBUCIÓN PACIENTES TORREMOLINOS

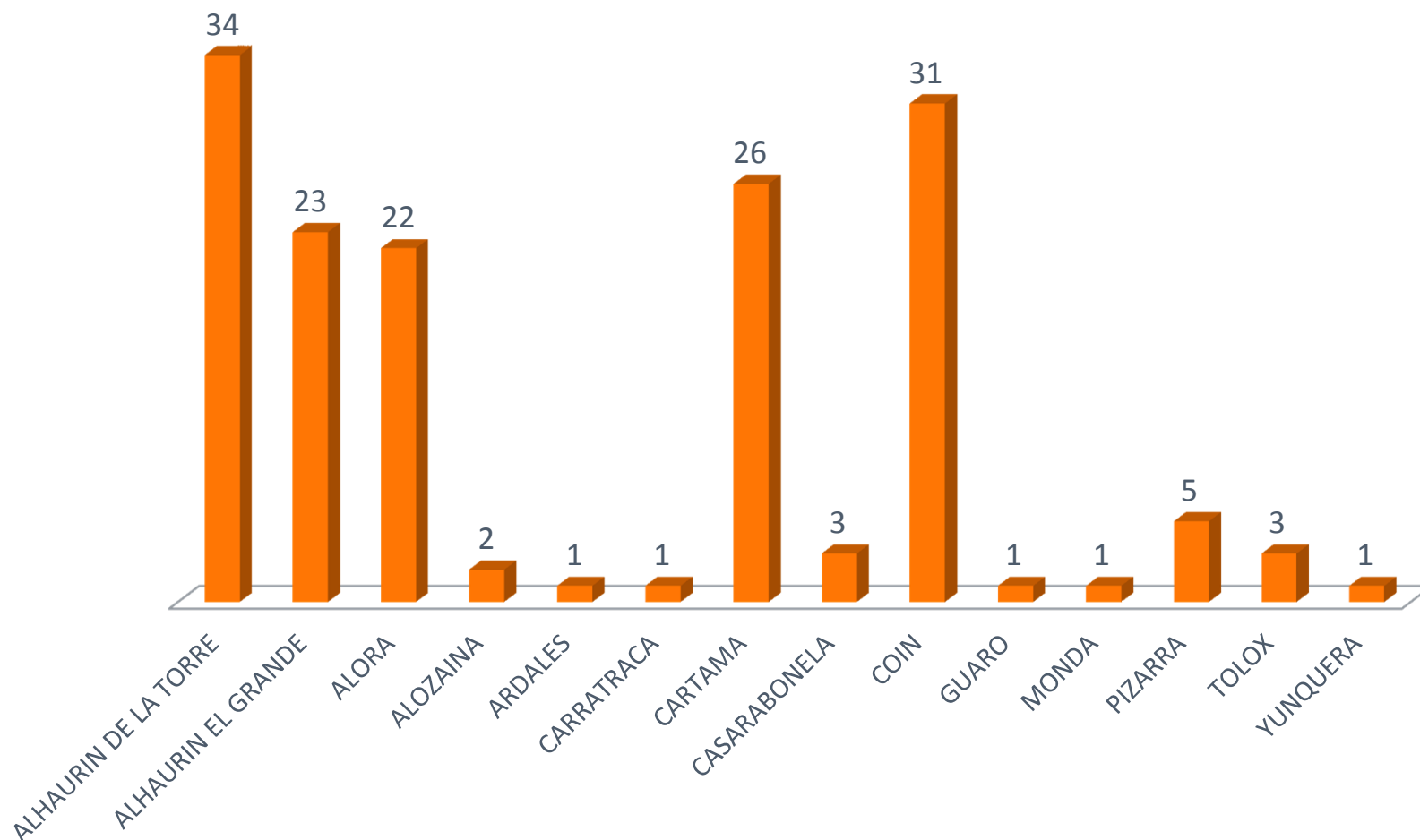
## LUGAR DE DEFUNCIÓN



**72 Pacientes en Distrito Sanitario Costa del Sol**



# Nº de pacientes nuevos por municipio en Distrito Sanitario Guadalhorce en 2016



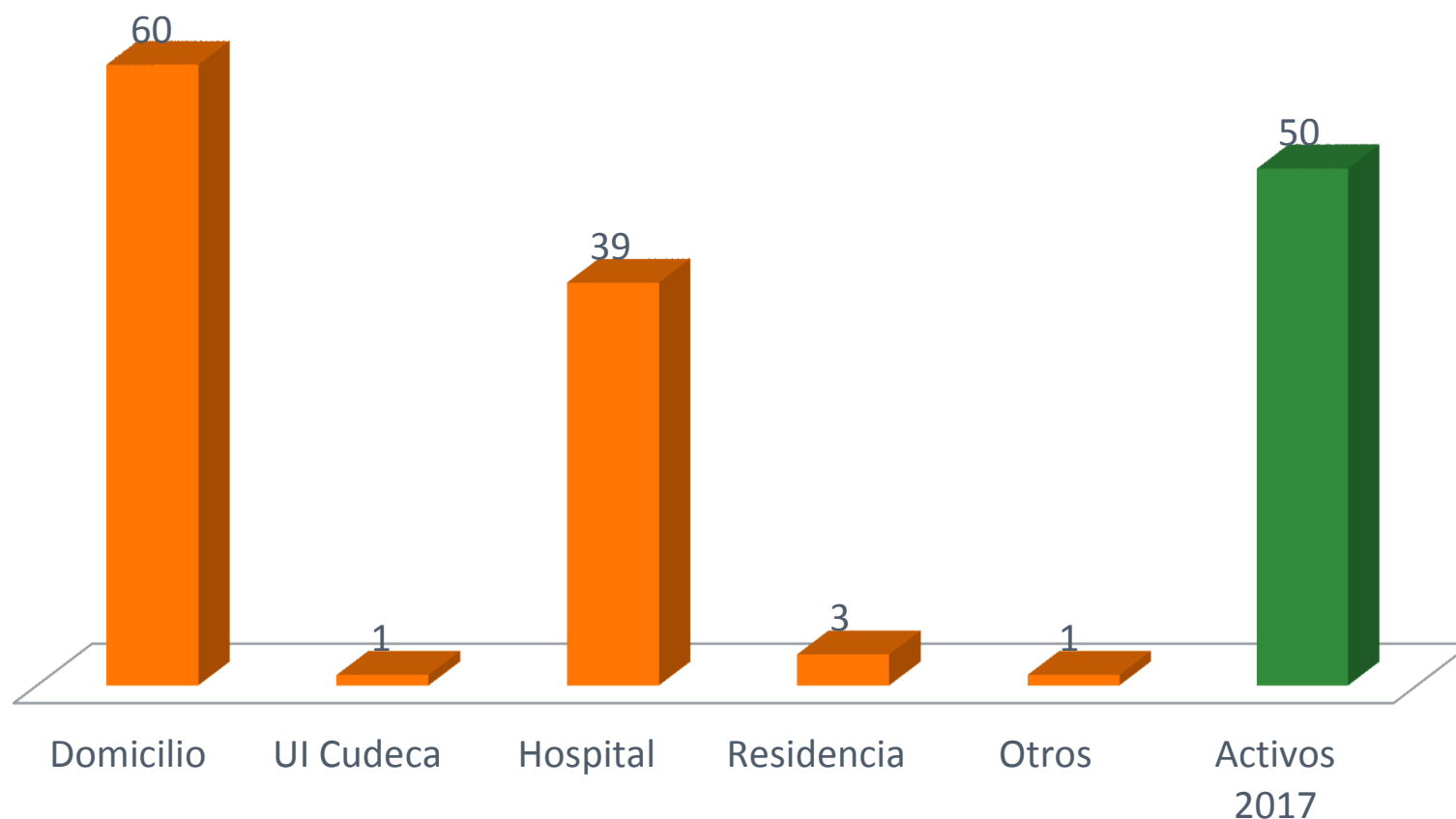
**154 Pacientes en Distrito Sanitario Guadalhorce**



# DISTRIBUCIÓN PACIENTES

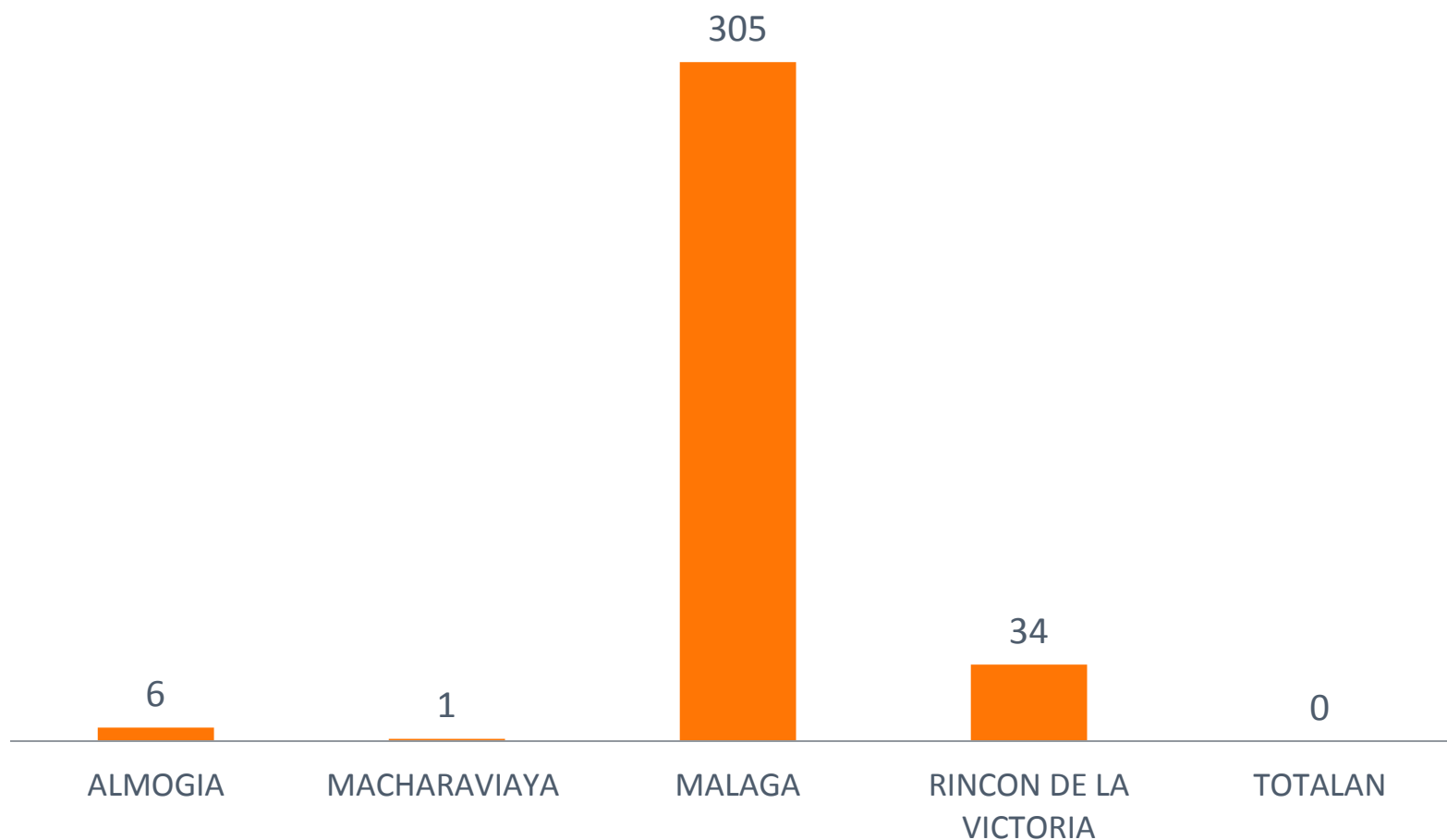


## DISTRITO GUADALHORCE/LUGAR DE DEFUNCIÓN



**154 Pacientes en Distrito Sanitario Guadalhorce**

# Nº de pacientes nuevos por municipio»»» en Distrito Sanitario Málaga en 2016

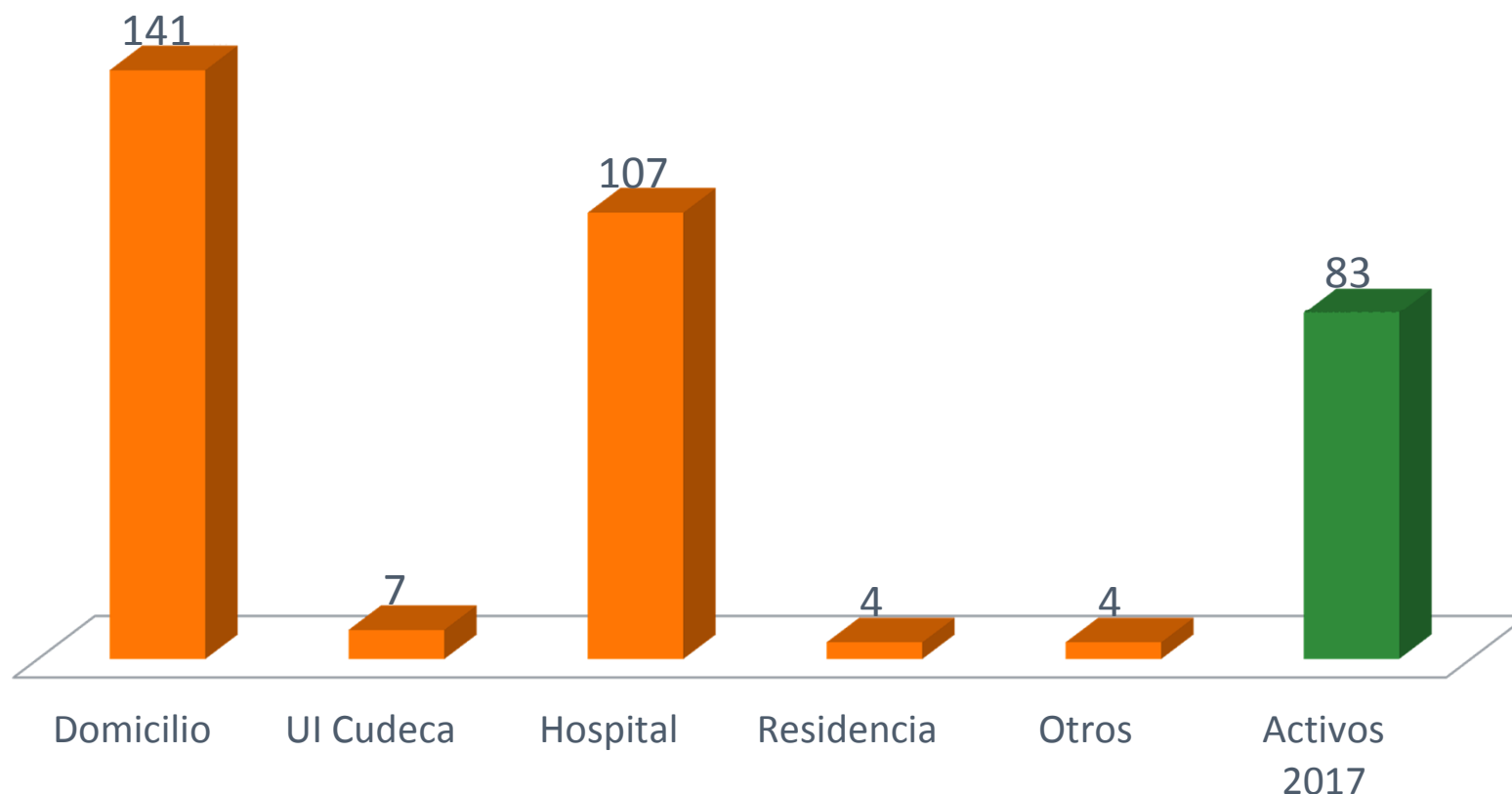


**346 Pacientes en Distrito Sanitario Málaga**



# DISTRIBUCIÓN PACIENTES

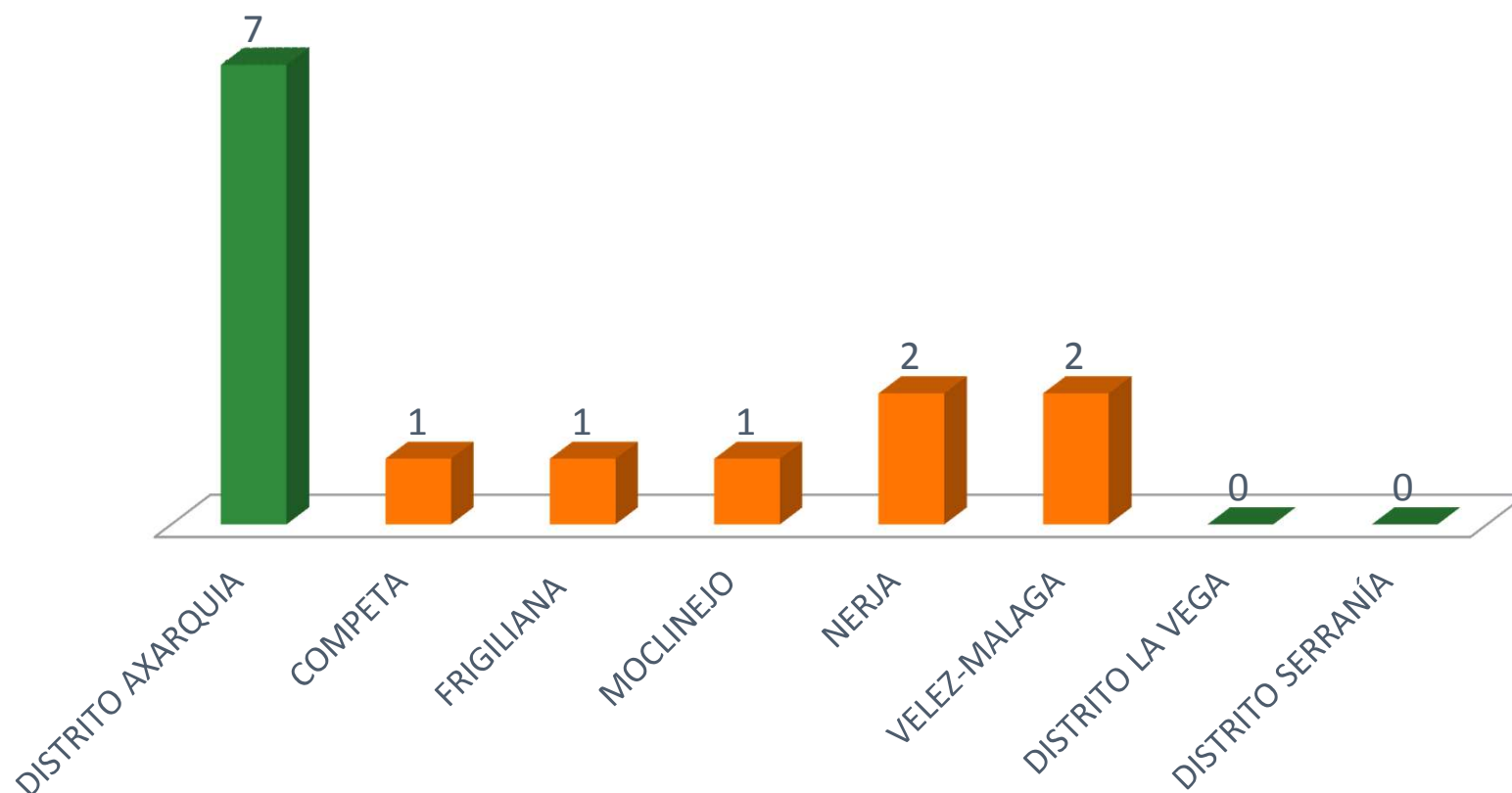
## DISTRITO MÁLAGA/LUGAR DE DEFUNCIÓN



**346 Pacientes en Distrito Sanitario Málaga**



# Nº de pacientes por municipio en Distrito Sanitario Axarquía, La Vega y Serranía 2016



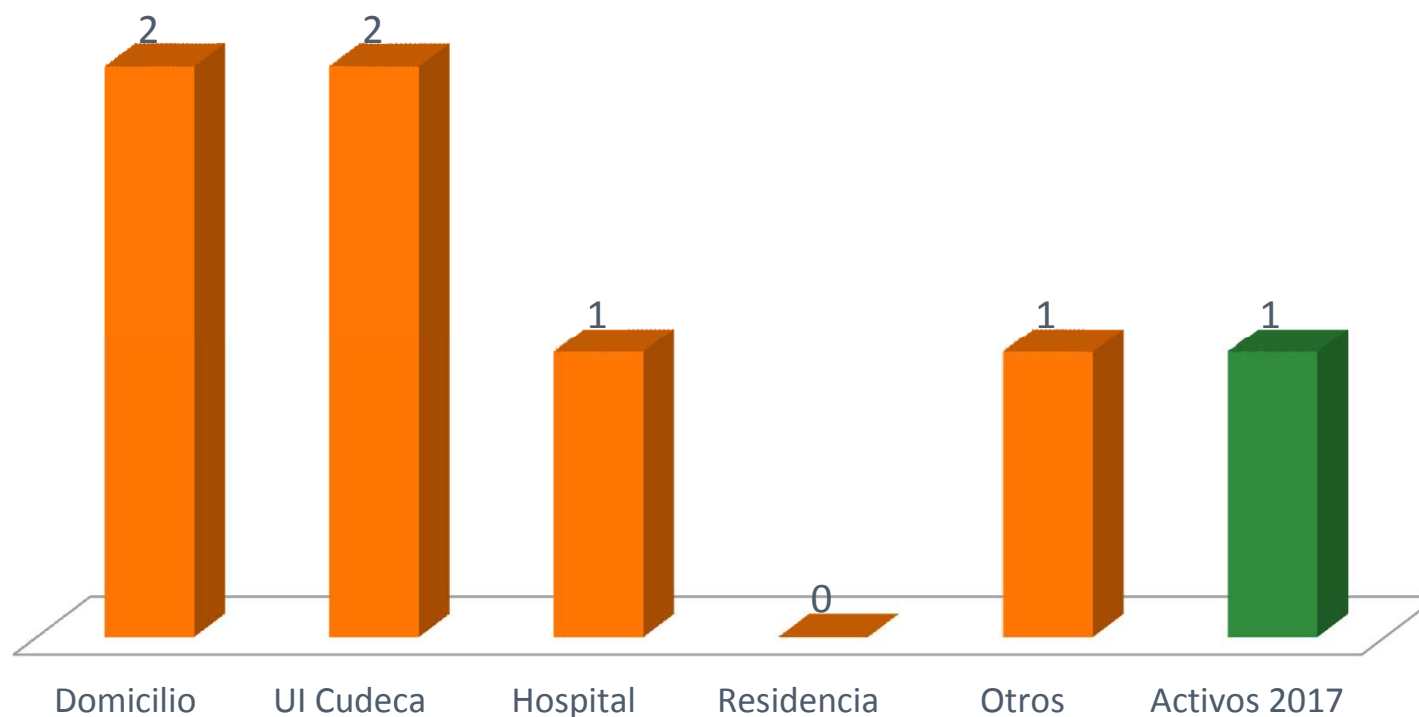
7 Pacientes en Distrito Sanitario Axarquía, La Vega, y Serranía



# DISTRIBUCIÓN PACIENTES

## DISTRITO AXARQUÍA, LA VEGA Y SERRANÍA

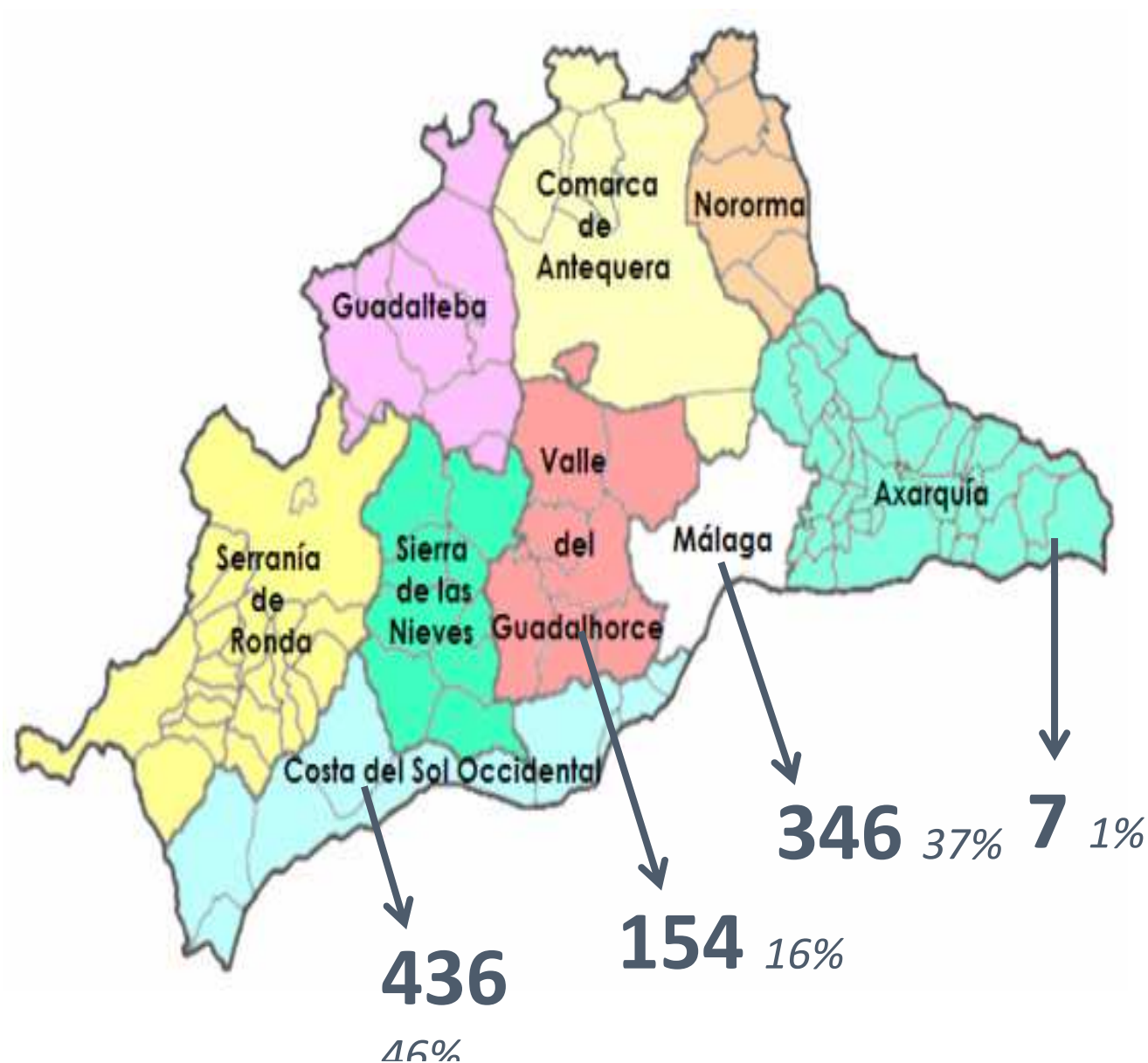
### /LUGAR DE DEFUNCIÓN



**9 Pacientes en Distrito Sanitario Axarquía, La Vega, y Serranía**

# PACIENTES SEGÚN RESIDENCIA 2016

(943 pacientes)



# % POBLACIÓN ATENDIDA POR D. SANITARIOS 2016



## SEGÚN POBLACIÓN

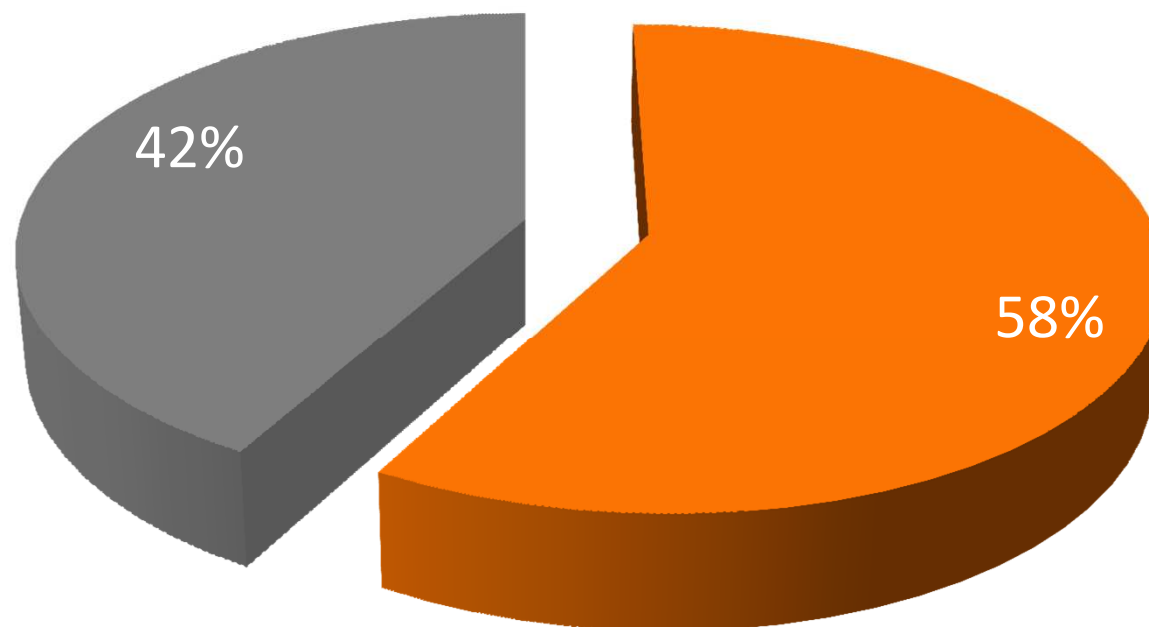
| Distritos Sanitarios                               | Población INE  | Nº Pacientes atendidos | Nº ptes onco atendidos | Nº ptes no onco atendidos | Tasa CP 5/1000 0,5% | Tasa CP complejos 60% | Tasa onco 60% | Tasa no onco 40% | % atendidos | % atendidos |
|----------------------------------------------------|----------------|------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|------------------|-------------|-------------|
| COSTA DEL SOL                                      | 520.000        | 436                    | 403,7                  | 32,3                      | 2.600               | 1.560                 | 936           | 624              | 43,1        | 5,2         |
| GUADALHORCE                                        | 169.000        | 154                    | 142,6                  | 11,4                      | 845                 | 507                   | 304           | 203              | 46,9        | 5,6         |
| MÁLAGA<br>H. CLINICO +<br>RINCON DE LA<br>VICTORIA | 261.100        | 353                    | 326,9                  | 26,1                      | 1.306               | 783                   | 470           | 313              | 69,6        | 8,3         |
| <b>TOTAL<br/>POBLACION<br/>CUDECA</b>              | <b>950.100</b> | <b>943</b>             | <b>873</b>             | <b>70</b>                 | <b>4.751</b>        | <b>2.850</b>          | <b>1.710</b>  | <b>1.140</b>     | <b>51</b>   | <b>6</b>    |



## DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/SEXO

*(943 pacientes)*

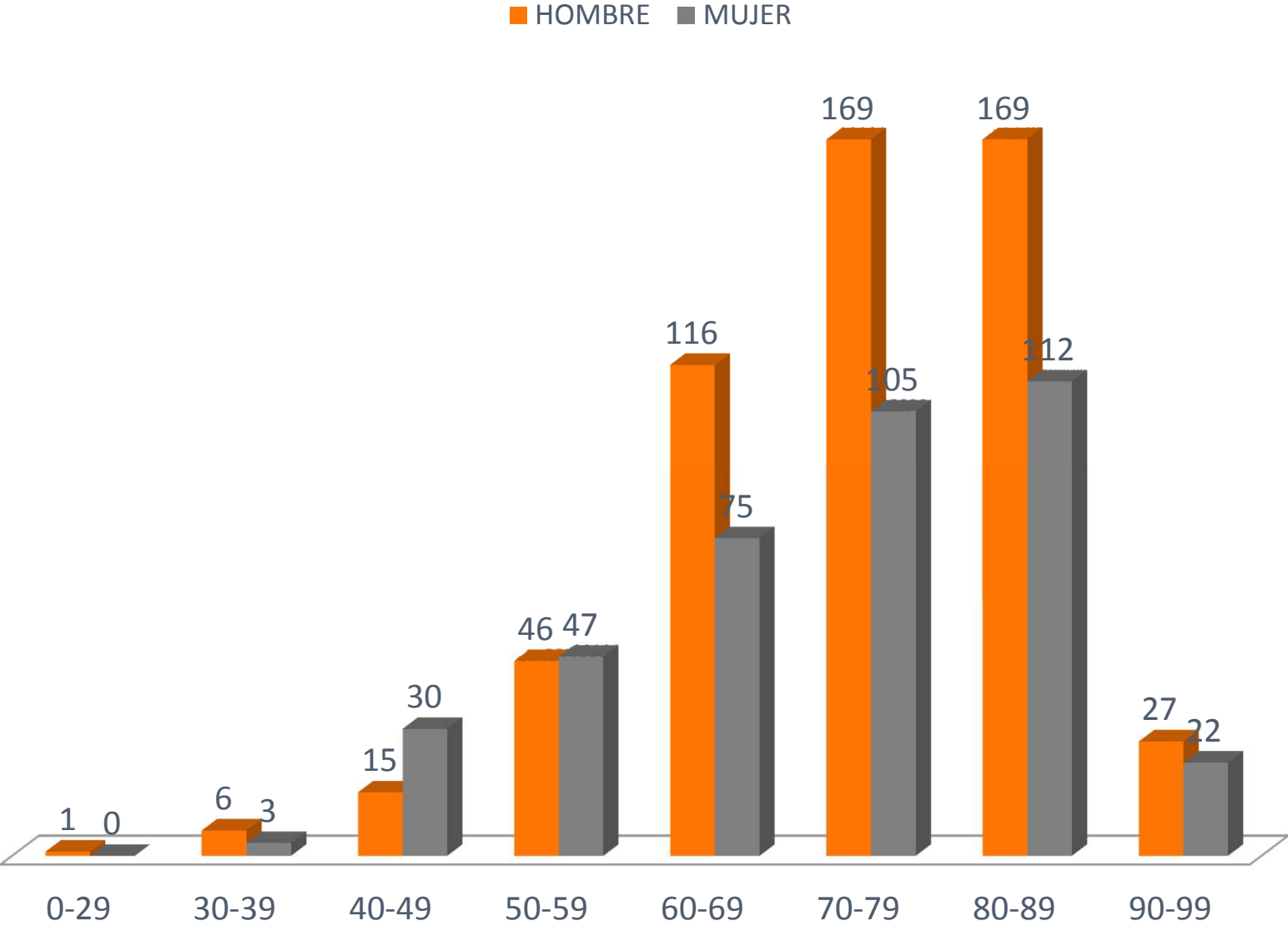
■ HOMBRES ■ MUJERES





# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/SEXO-EDAD >>>

(943 pacientes)

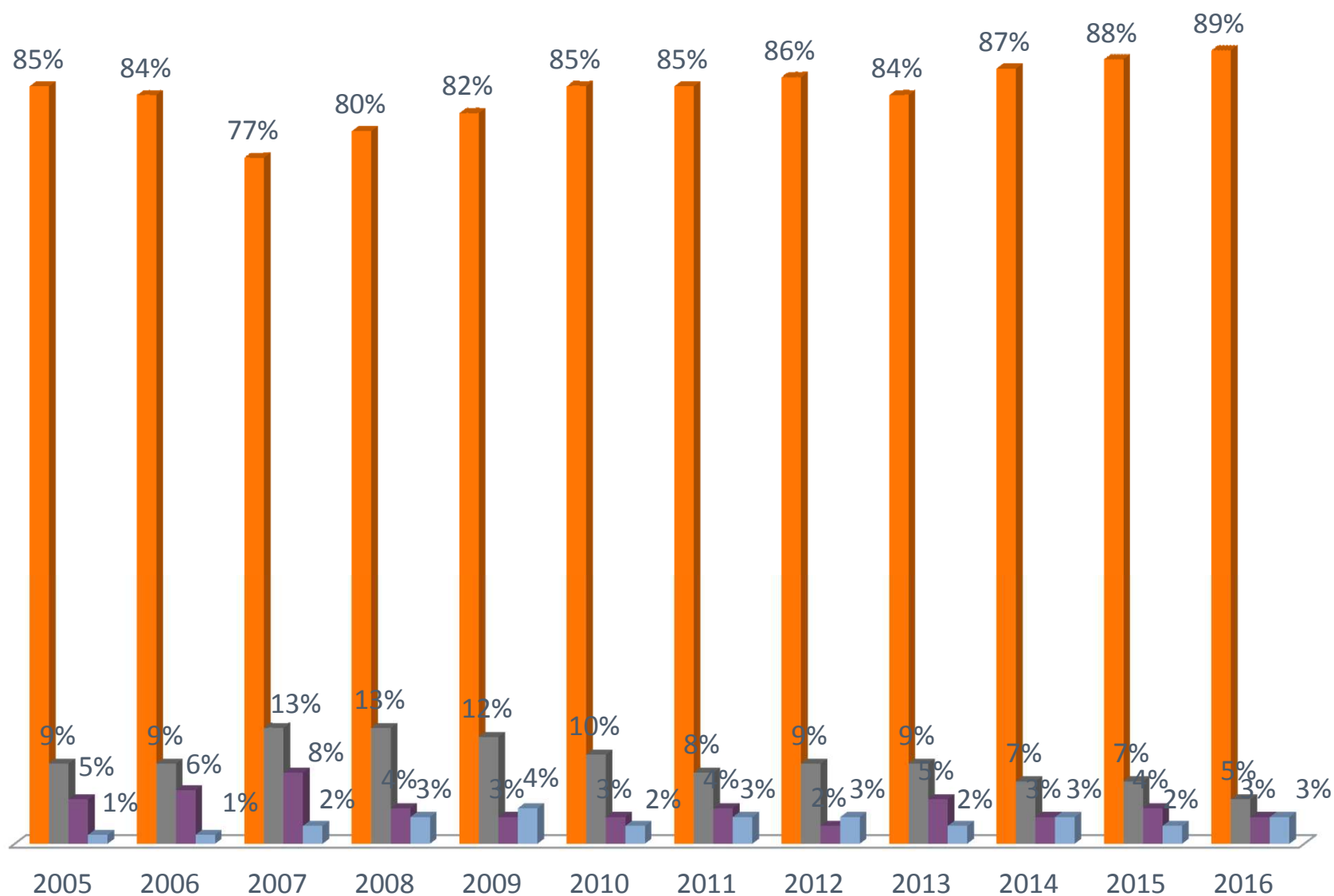


# COMPARATIVA PACIENTES/NACIONALIDAD



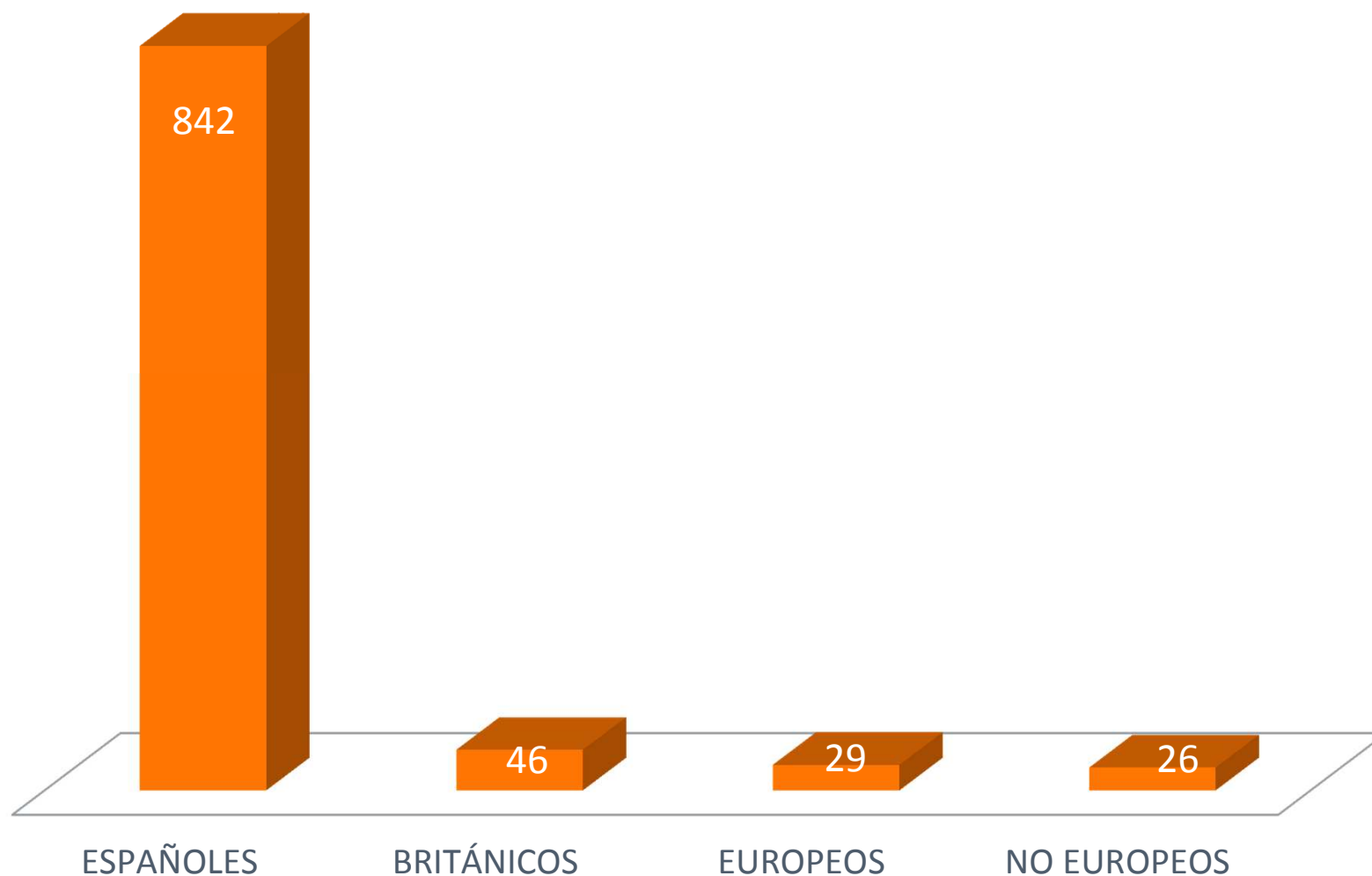
(943 pacientes)

■ Españoles   
 ■ Británicos   
 ■ Ot. Europeos   
 ■ No Europeos



# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/NACIONALIDAD >>>

*(943 pacientes)*

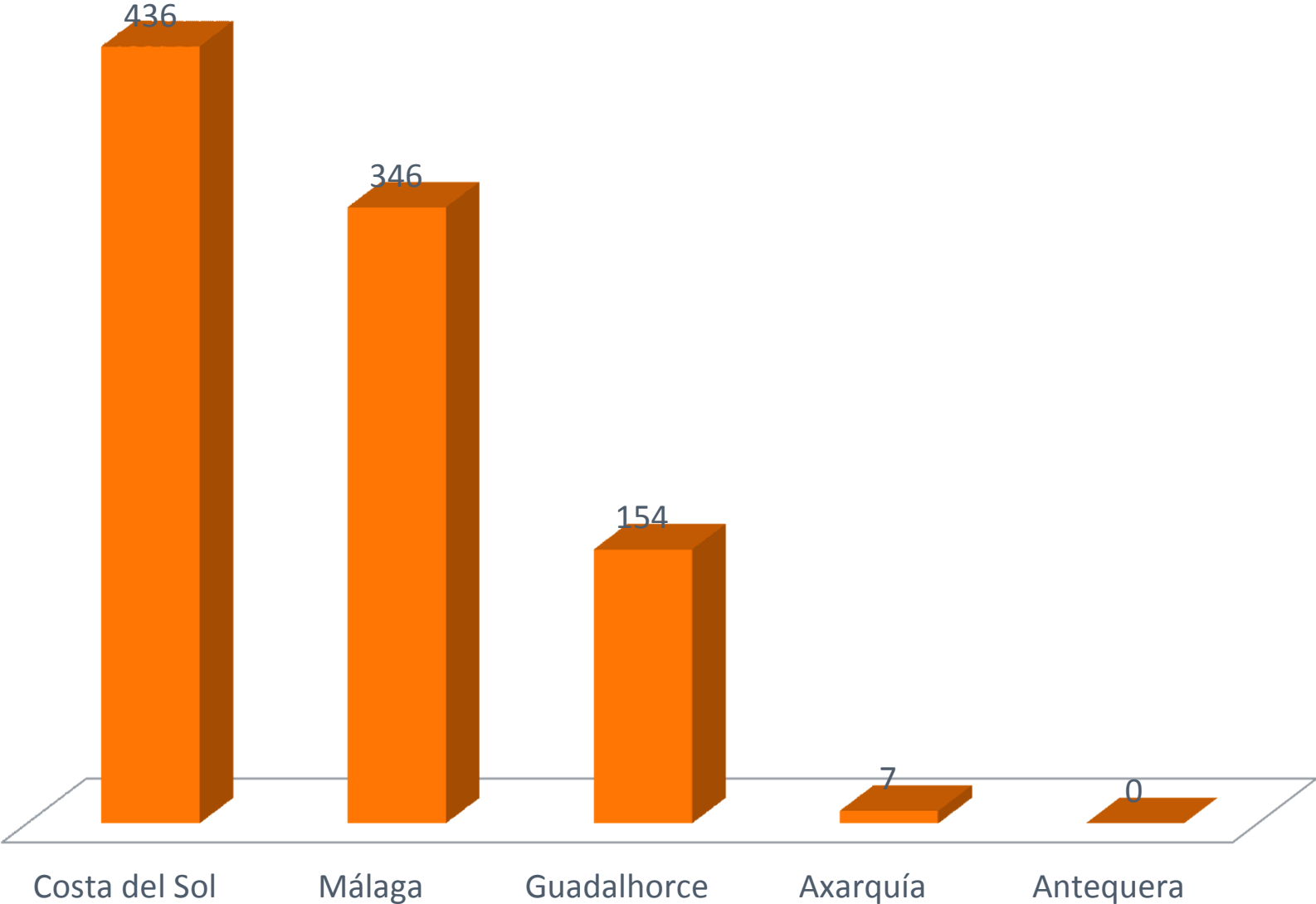






# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/RESIDENCIA

(943 *pacientes*)

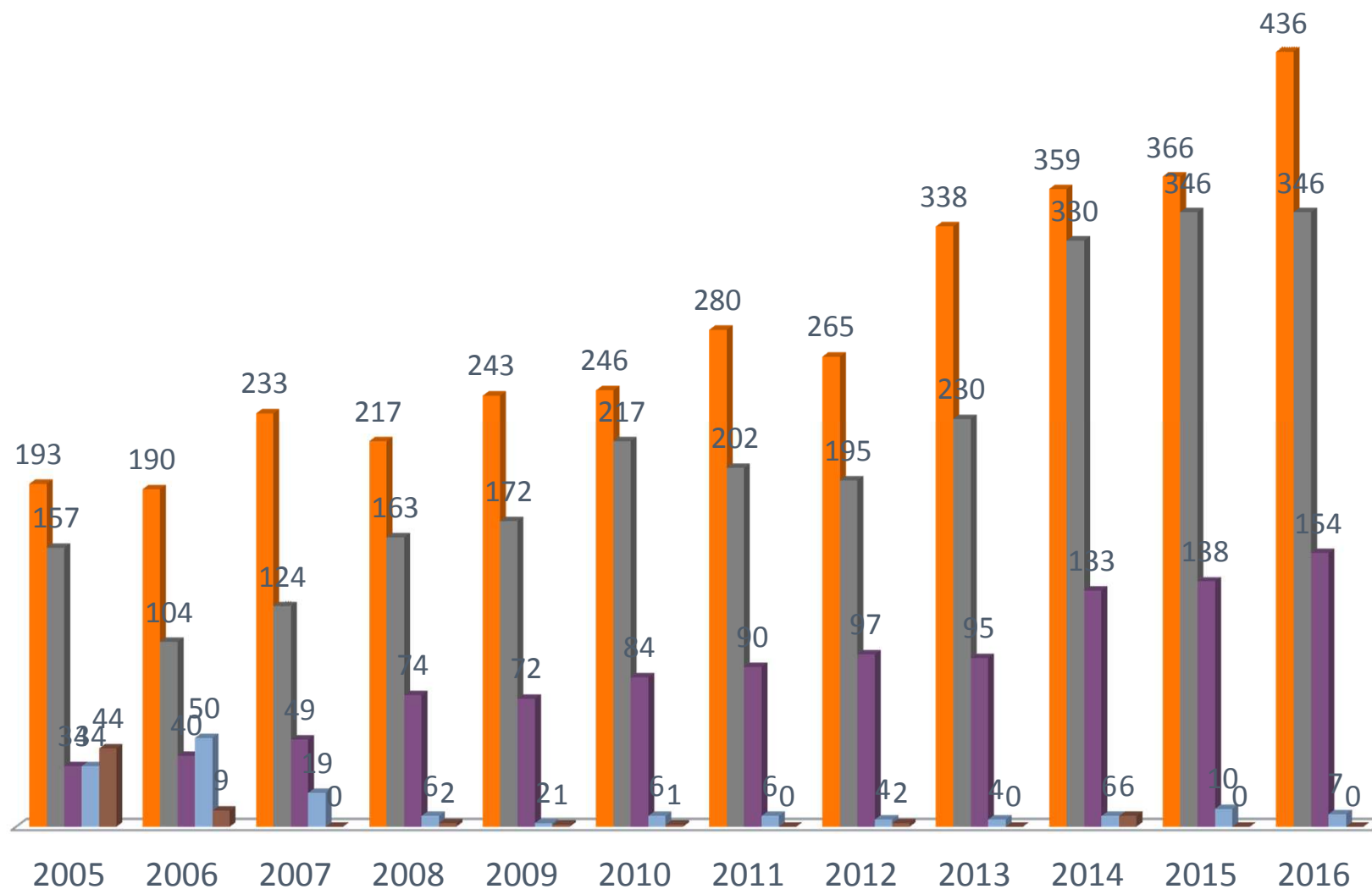


# COMPARATIVA PACIENTES/RESIDENCIA

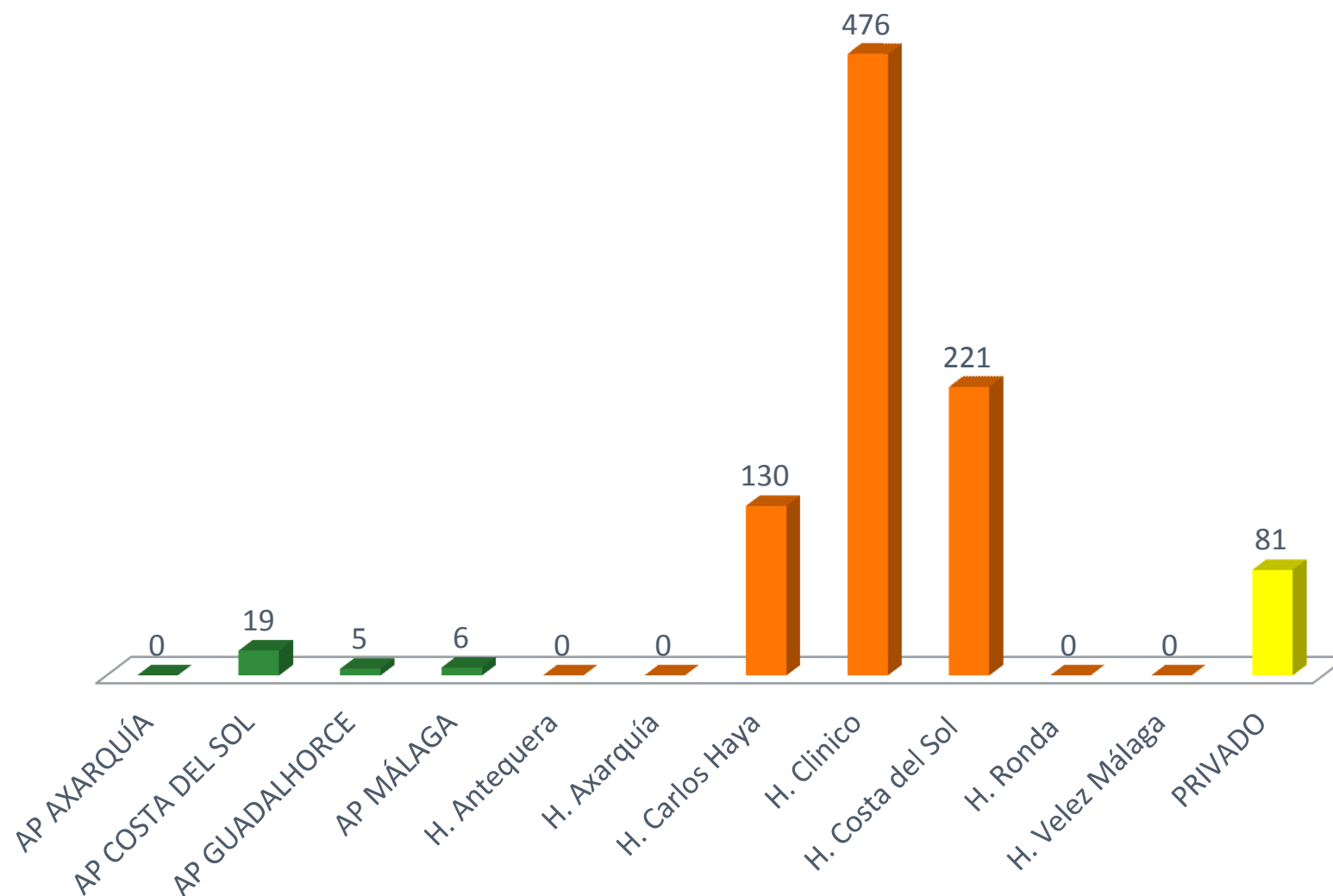
(943 pacientes)



■ Costa del Sol   
 ■ Málaga   
 ■ Guadalhorce   
 ■ Axarquía   
 ■ Antequera



# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/DERIVACIÓN *(943 pacientes)*

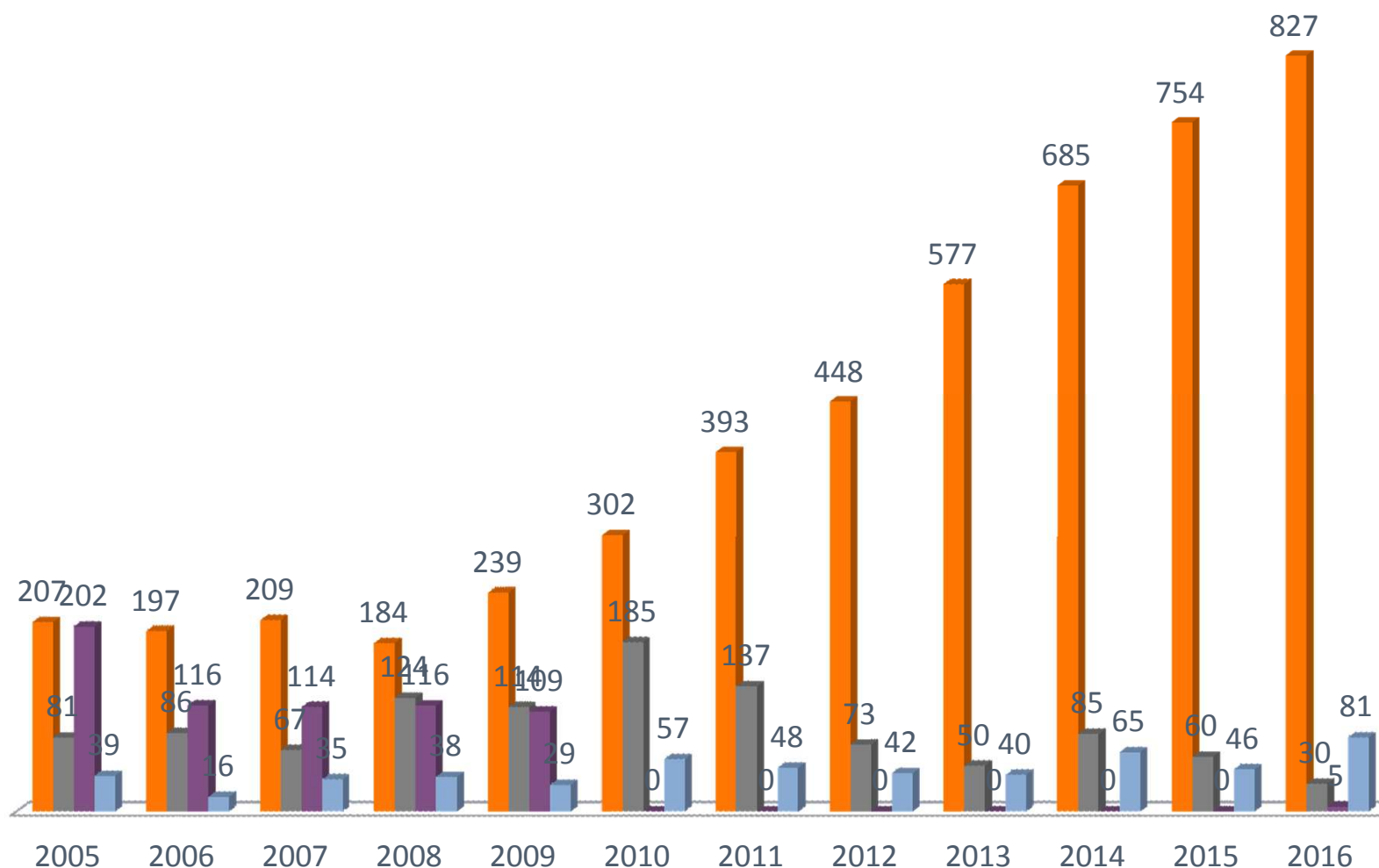


# COMPARATIVA PACIENTES/DERIVACIÓN

(943 pacientes)



■ Hospitales 
 ■ A. Primaria 
 ■ Directos Cudeca 
 ■ Privados



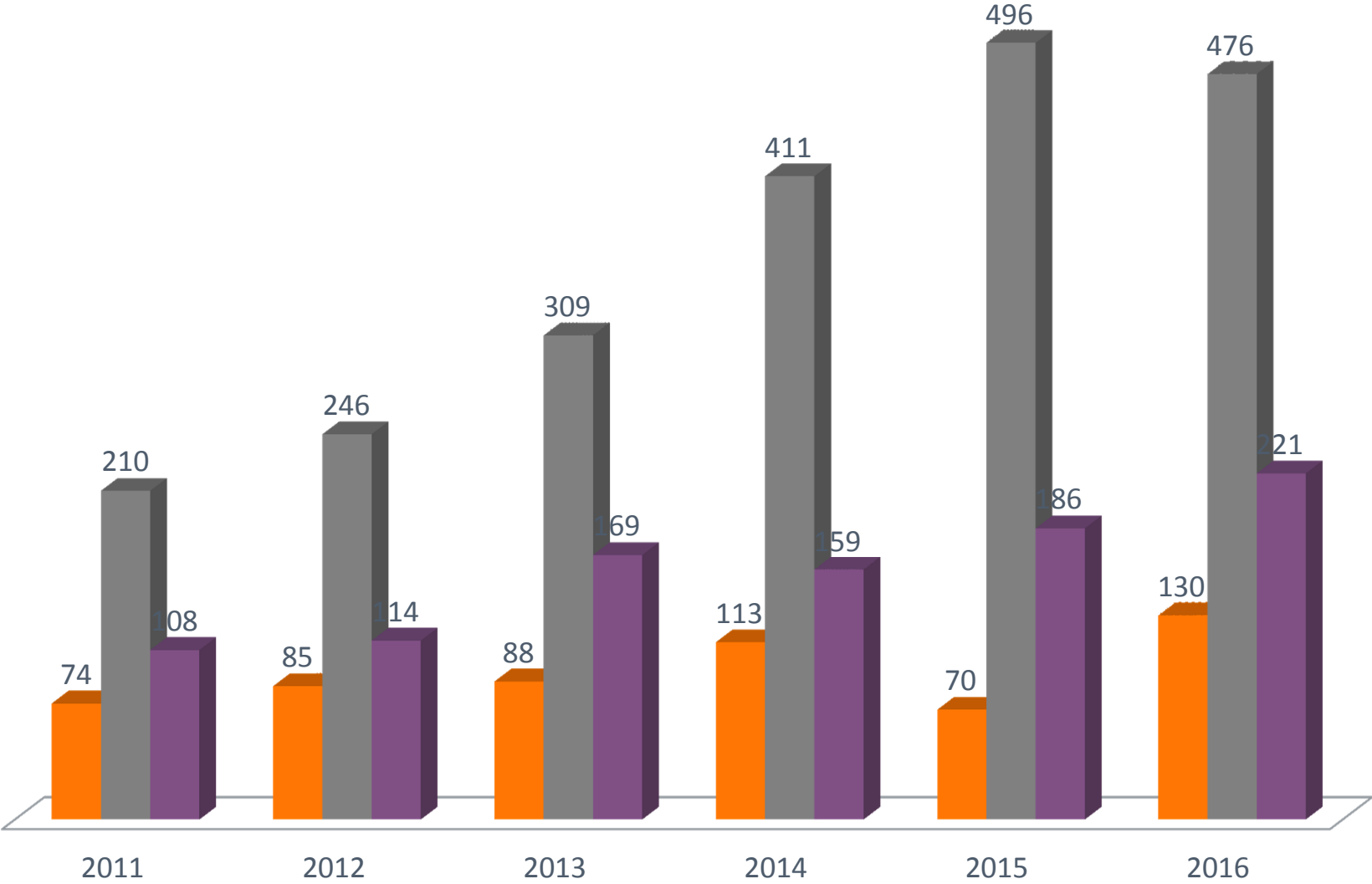


# COMPARATIVA PACIENTES/DERIVACIÓN

*(943 pacientes)*



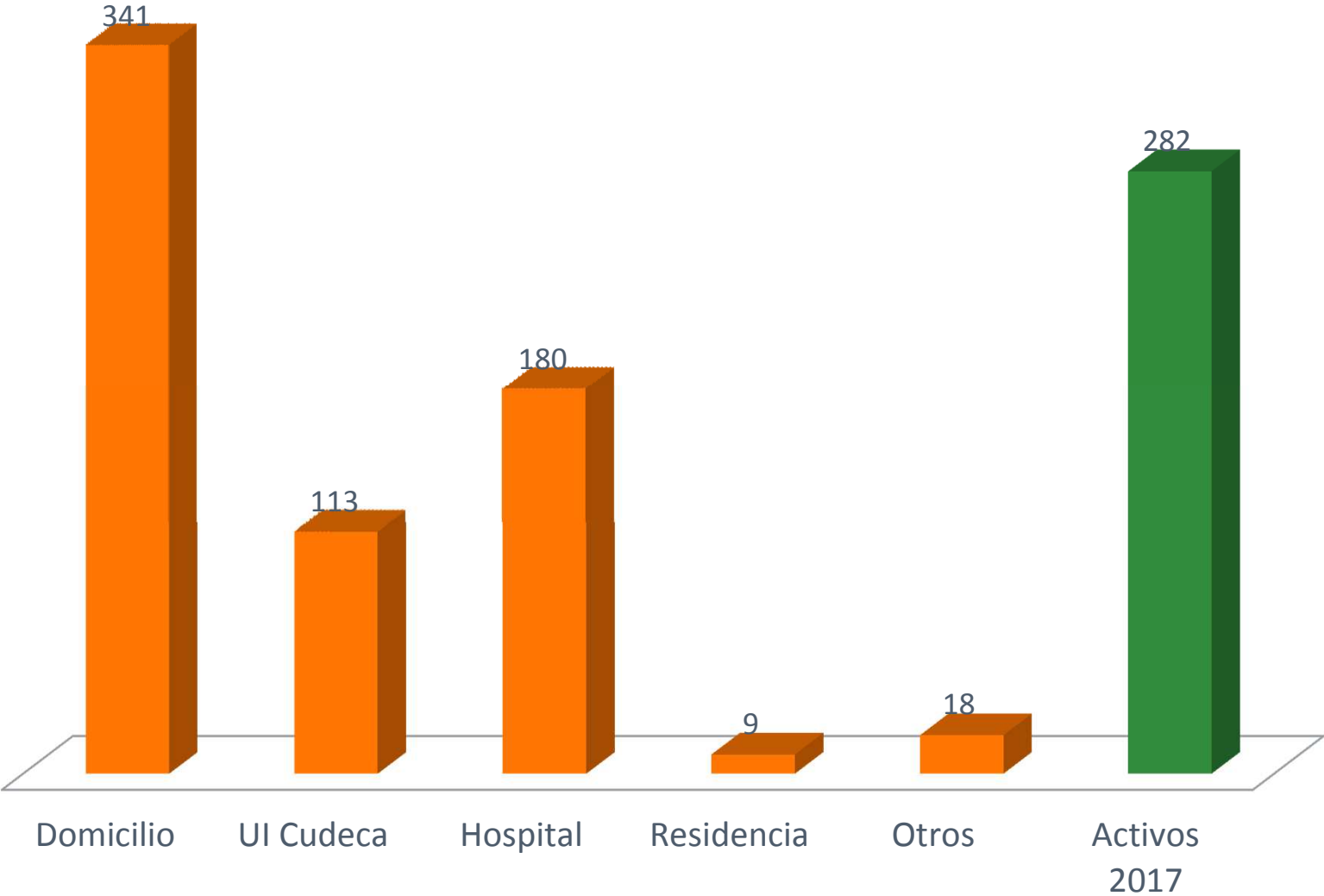
■ HOSPITAL CARLOS HAYA   ■ HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO   ■ HOSPITAL COSTA DEL SOL





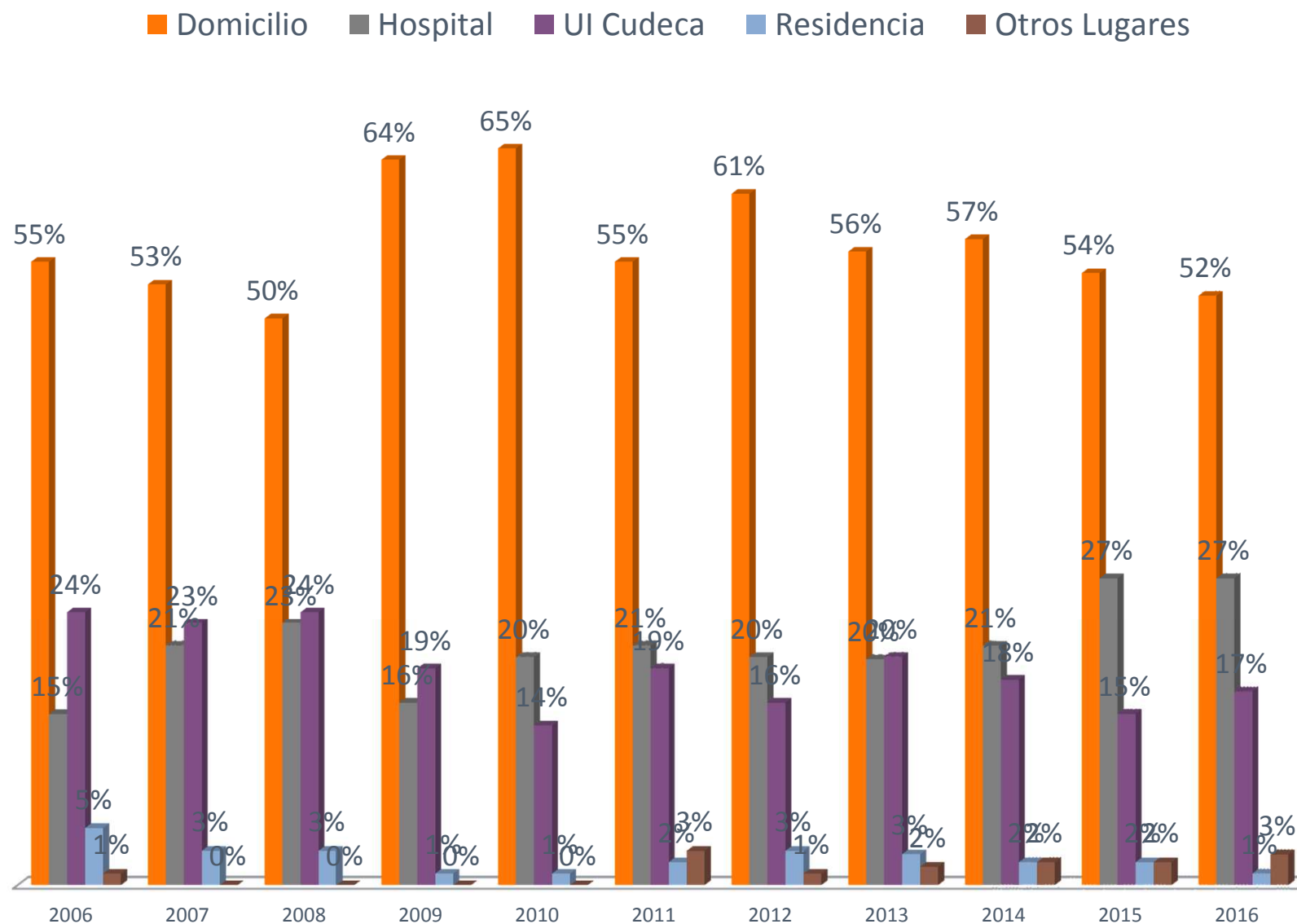
# DISTRIBUCIÓN PACIENTES/LUGAR DEFUNCION>>>

(943 pacientes)



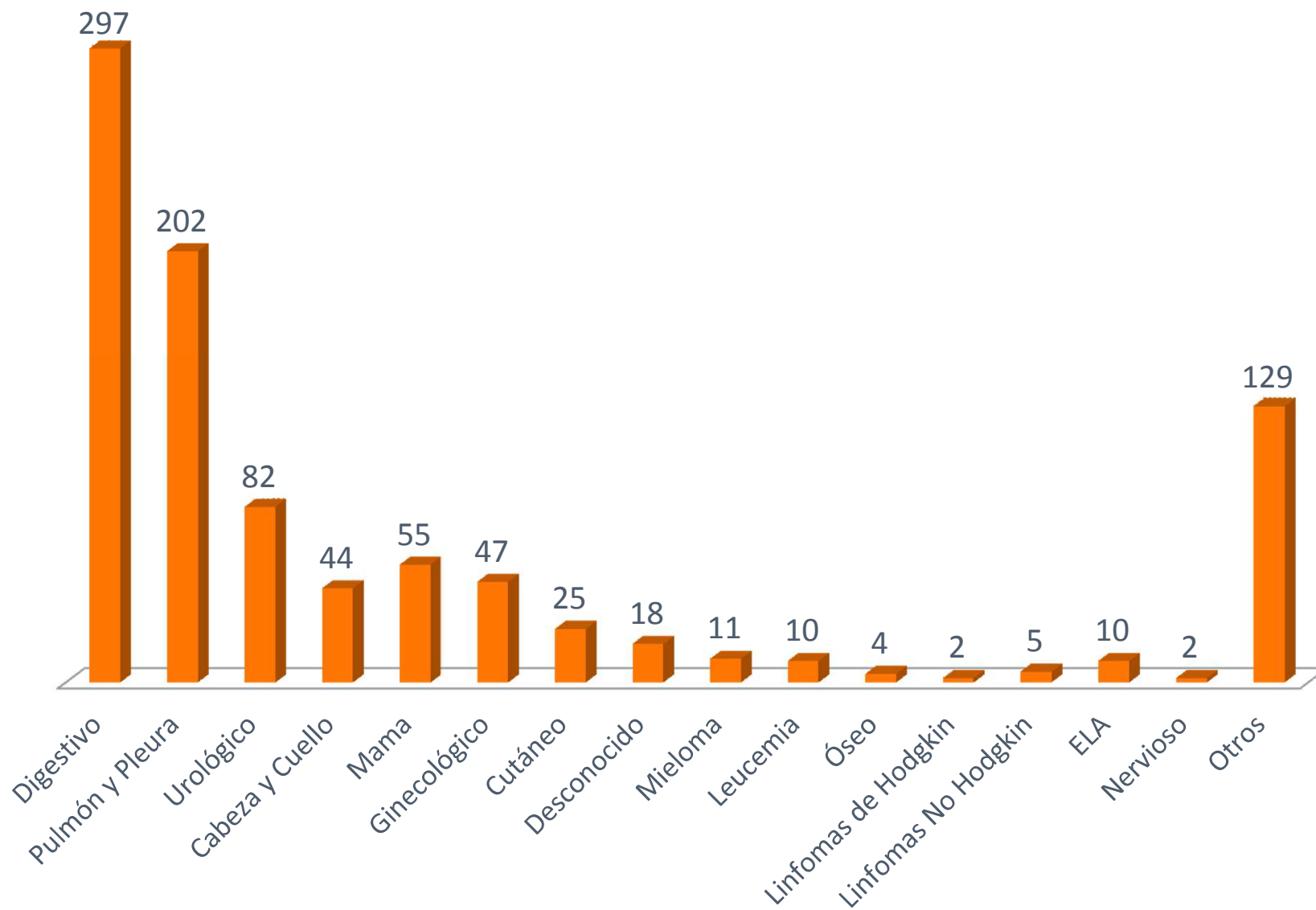
# COMPARATIVA PACIENTES/LUGAR DEFUNCIÓN

(943 pacientes)



# DISTRIBUCION DE PACIENTES/DX

*(943 pacientes)*



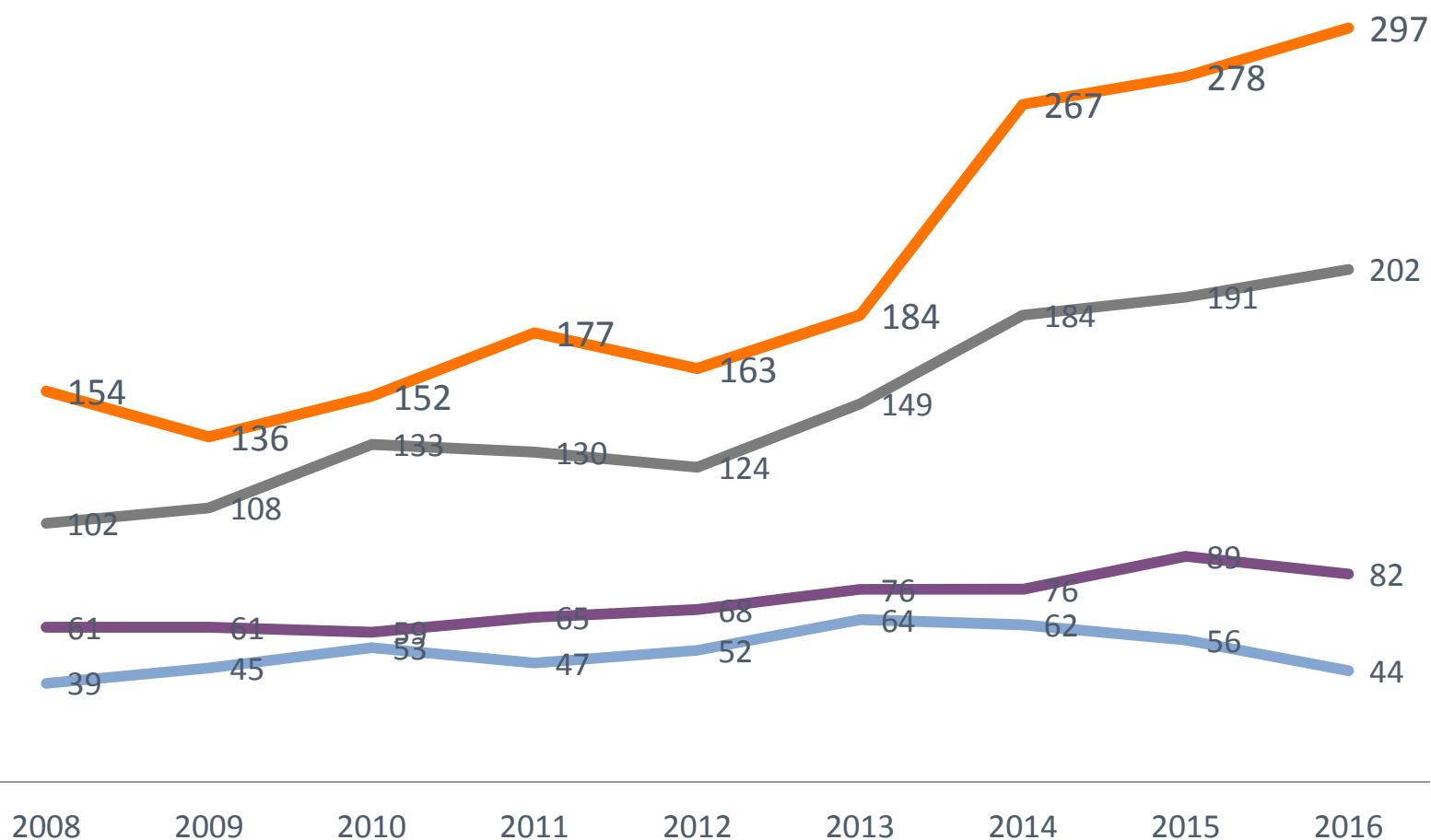




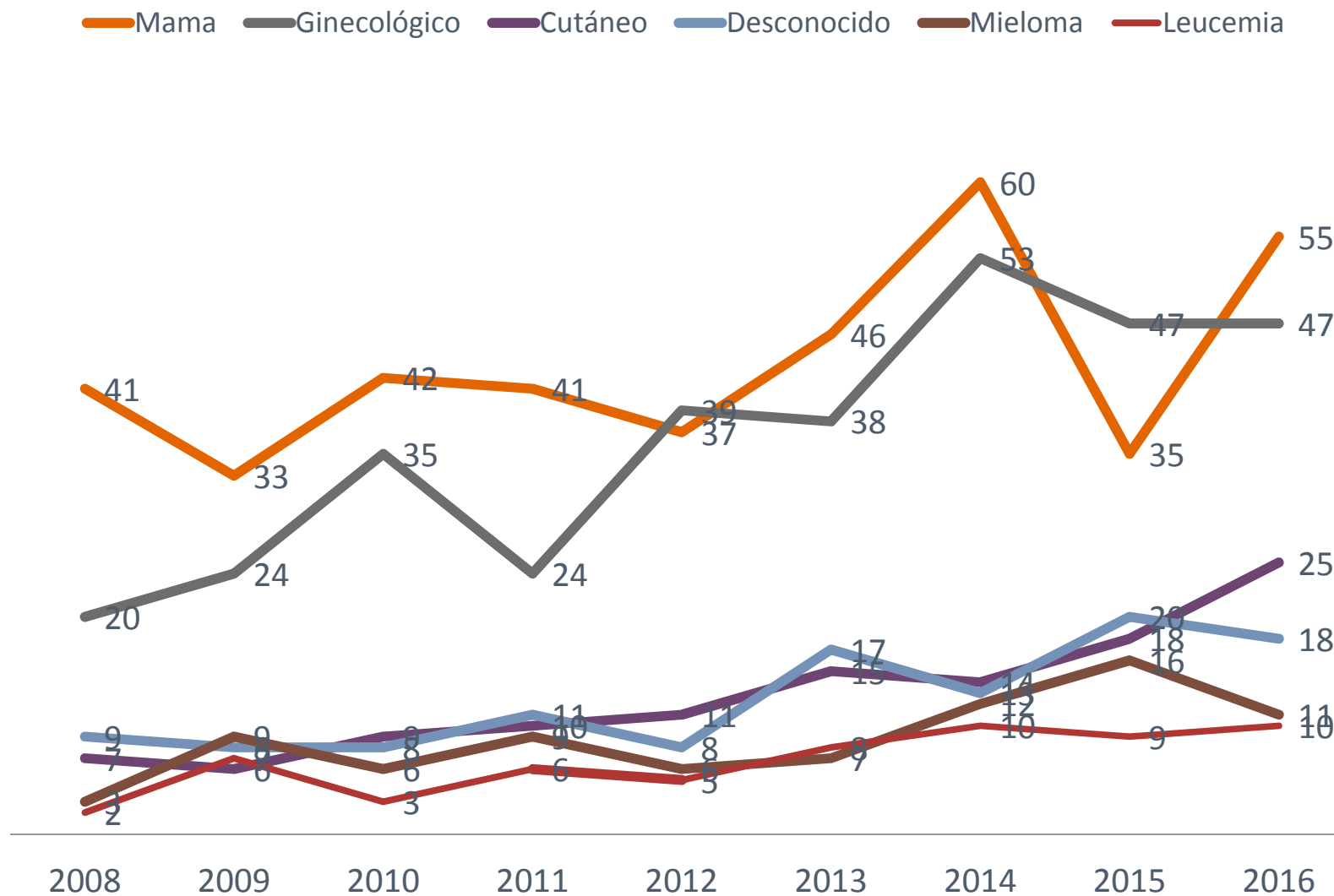
# COMPARATIVA PACIENTES/DX *(943 pacientes)*



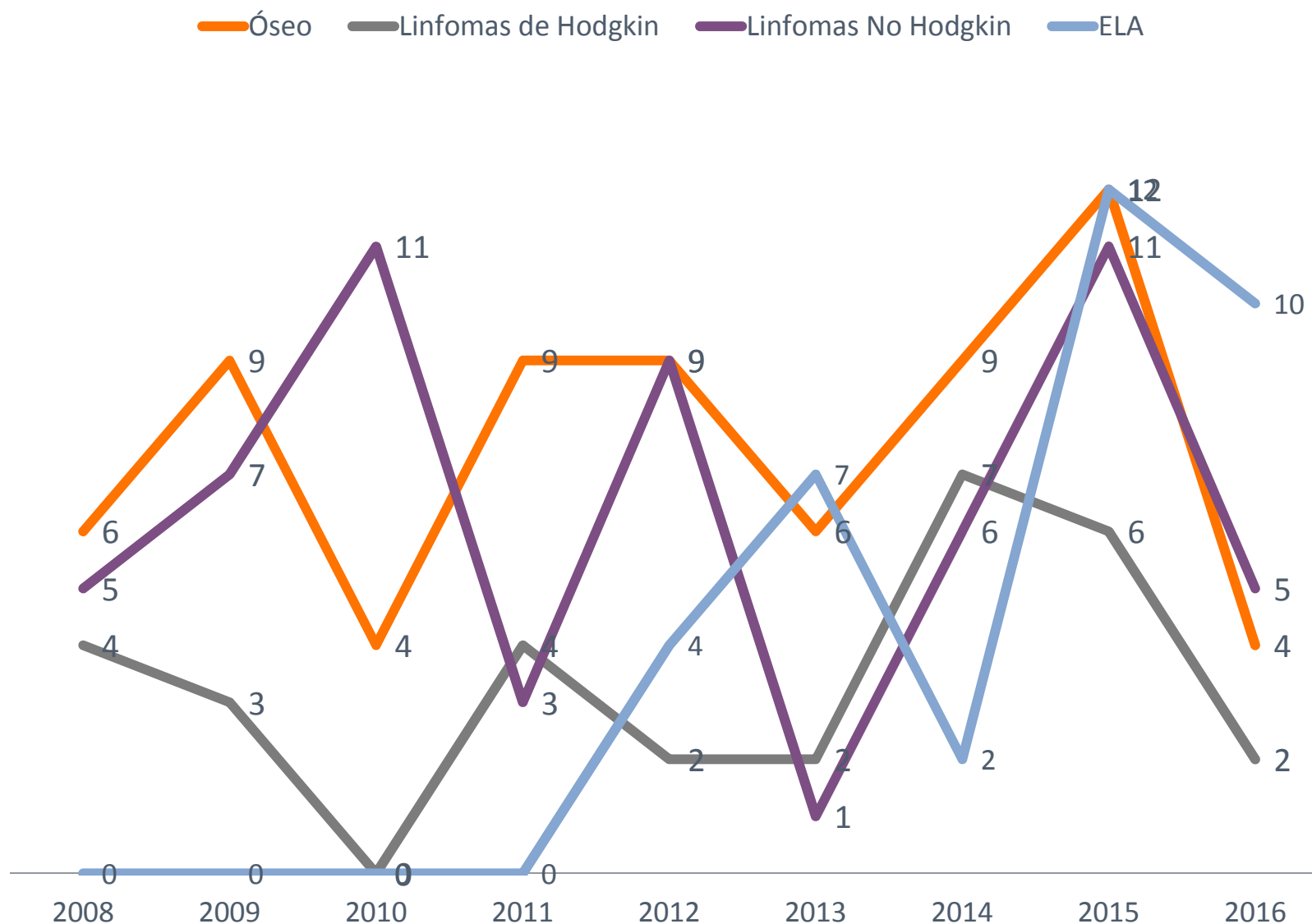
— Digestivo   
 — Pulmón y Pleura   
 — Urológico   
 — Cabeza y Cuello



# COMPARATIVA PACIENTES/DX (943 pacientes)

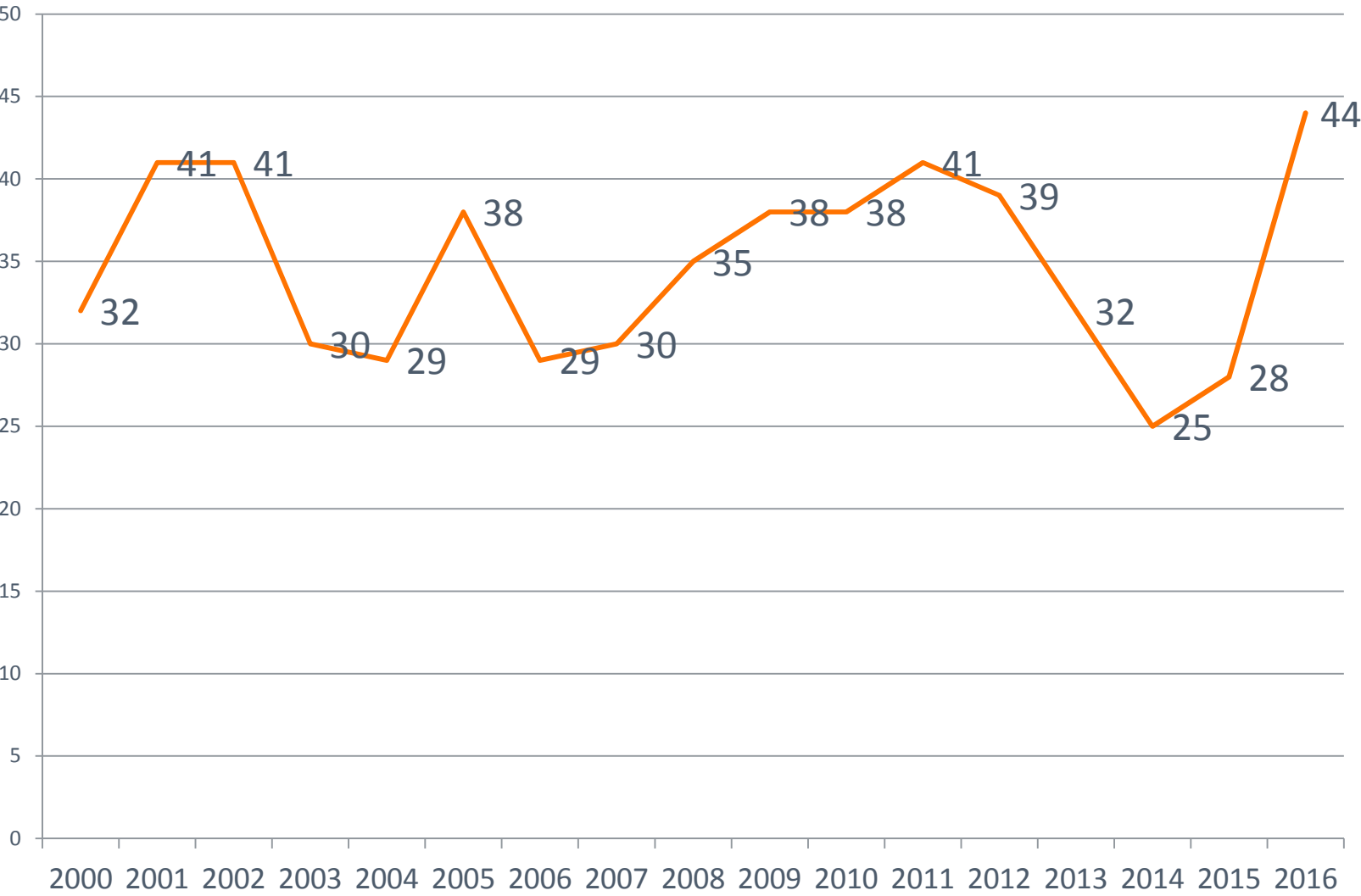


# COMPARATIVA PACIENTES/DX *(943 pacientes)*



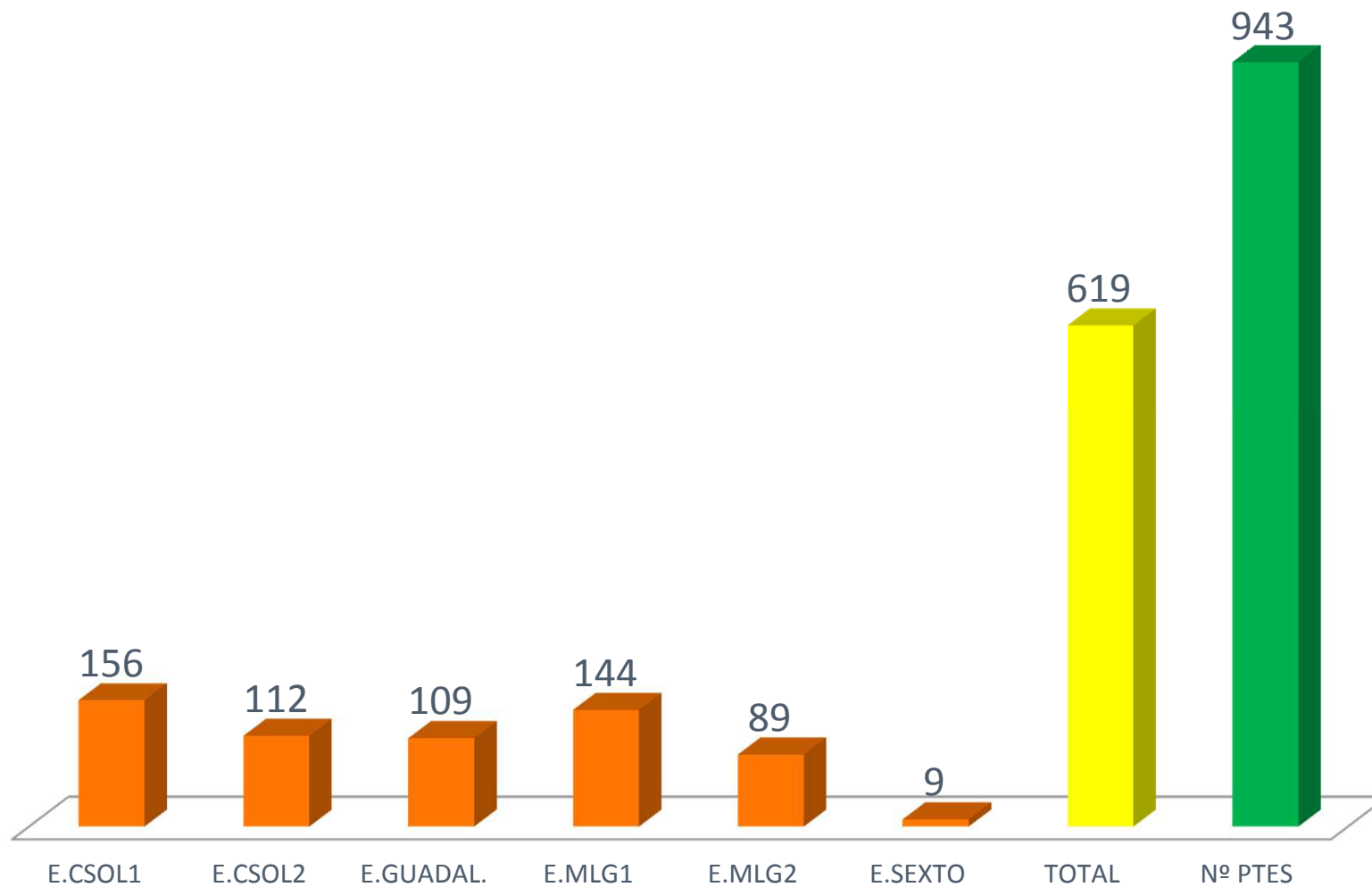


# MEDIANA DE SUPERVIVENCIA 2000-2016



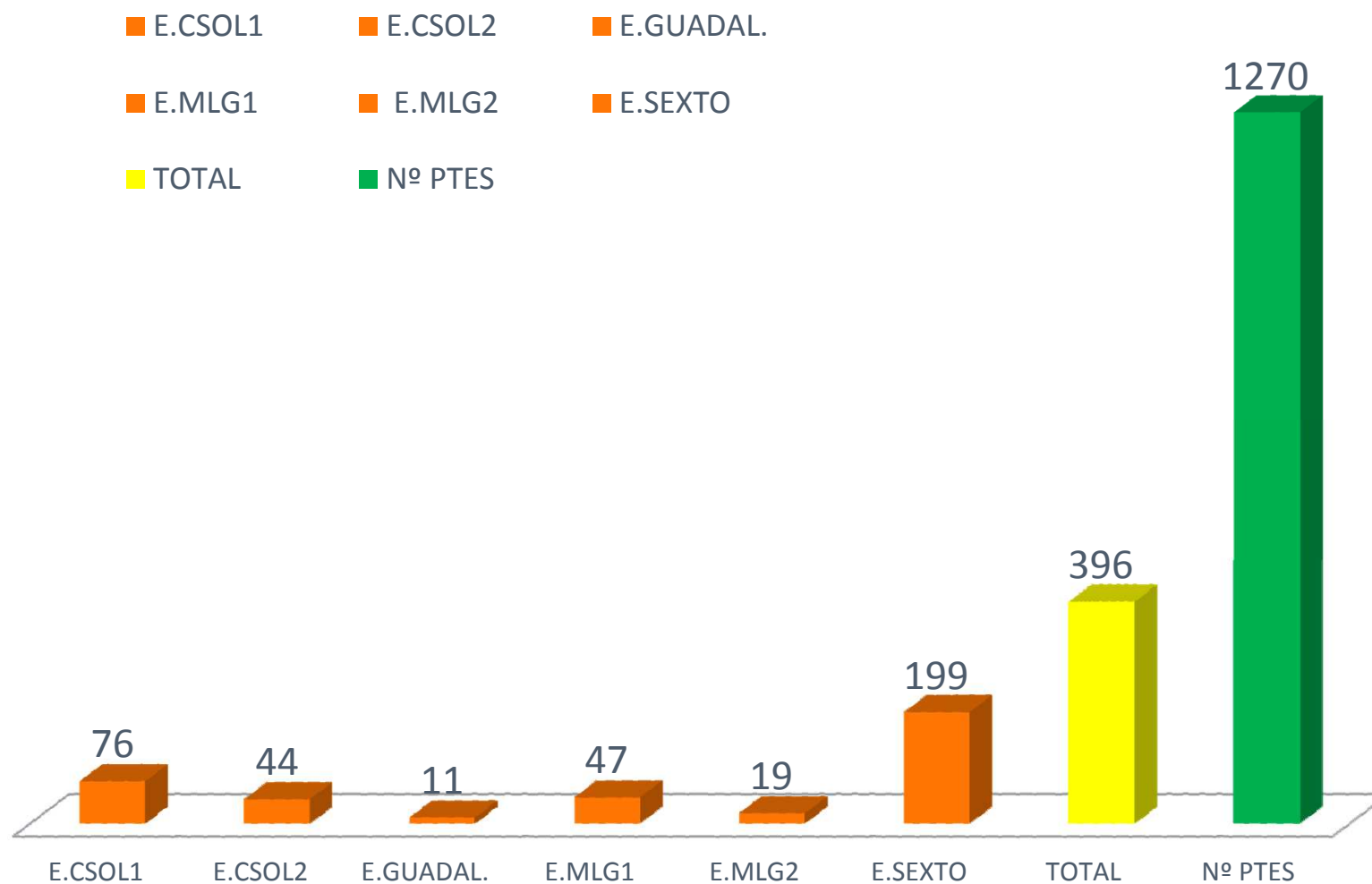


# Total 1ª ENTREVISTAS por Equipo >>>



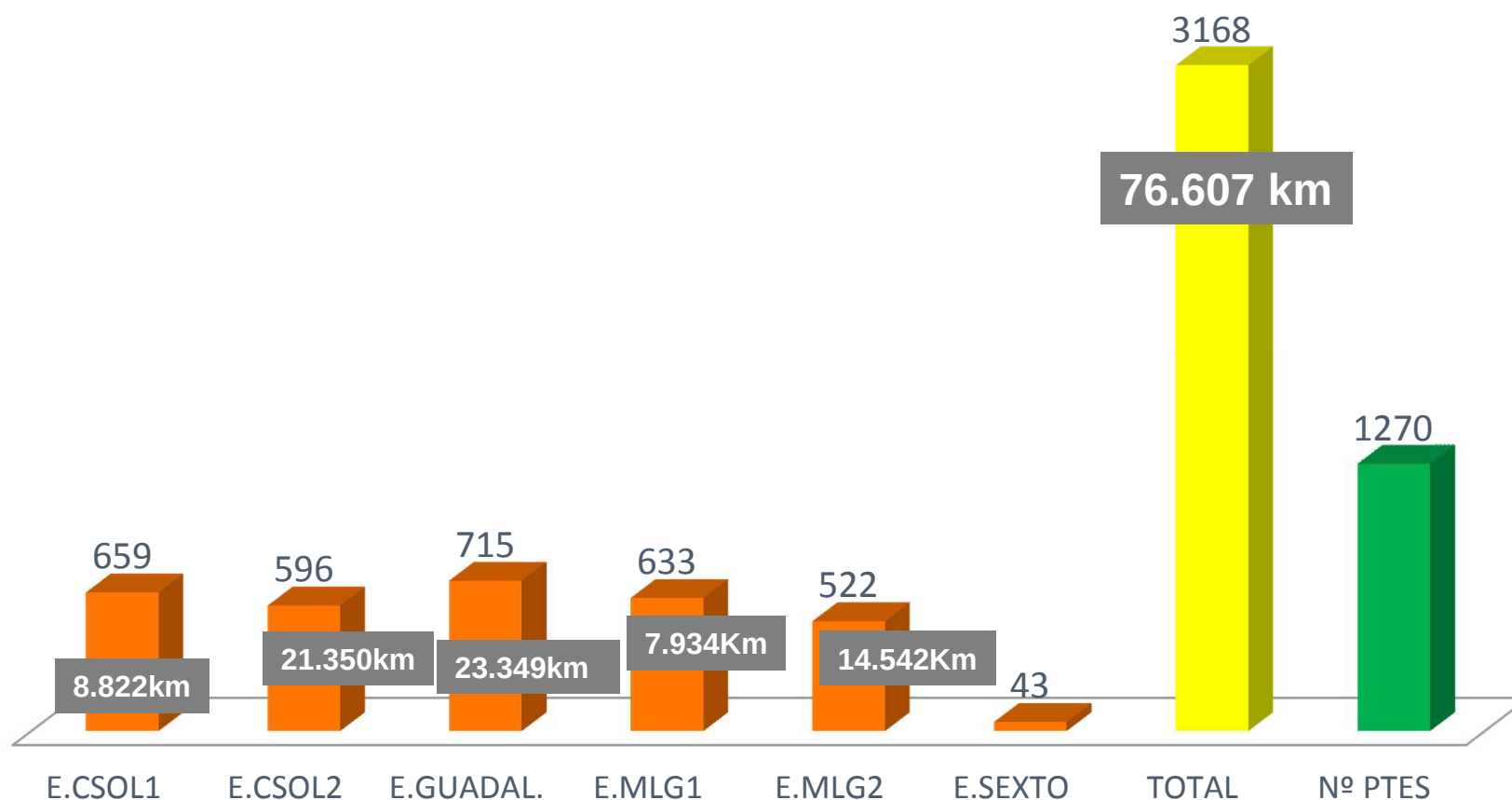
***Media de 0,7 1ª entrevistas por paciente***

# Total CONSULTAS por Equipo



***Media de 0,3 consultas por paciente***

# Total VISITAS y KM por Equipo

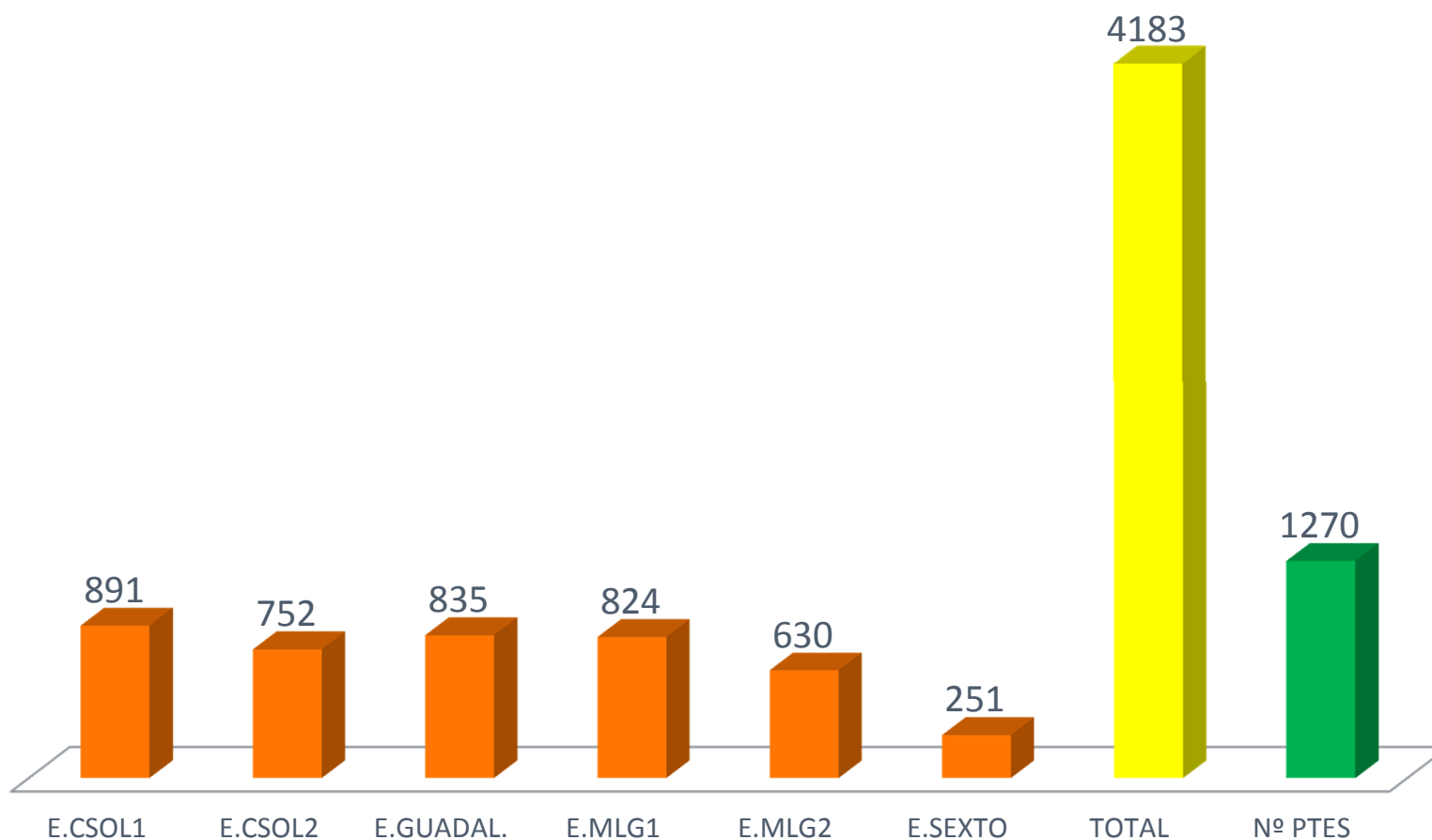


***Media de 2,5 visitas por paciente, y 61 km por paciente***



# Total INTERV. PRESENCIALES/Equipo >>>

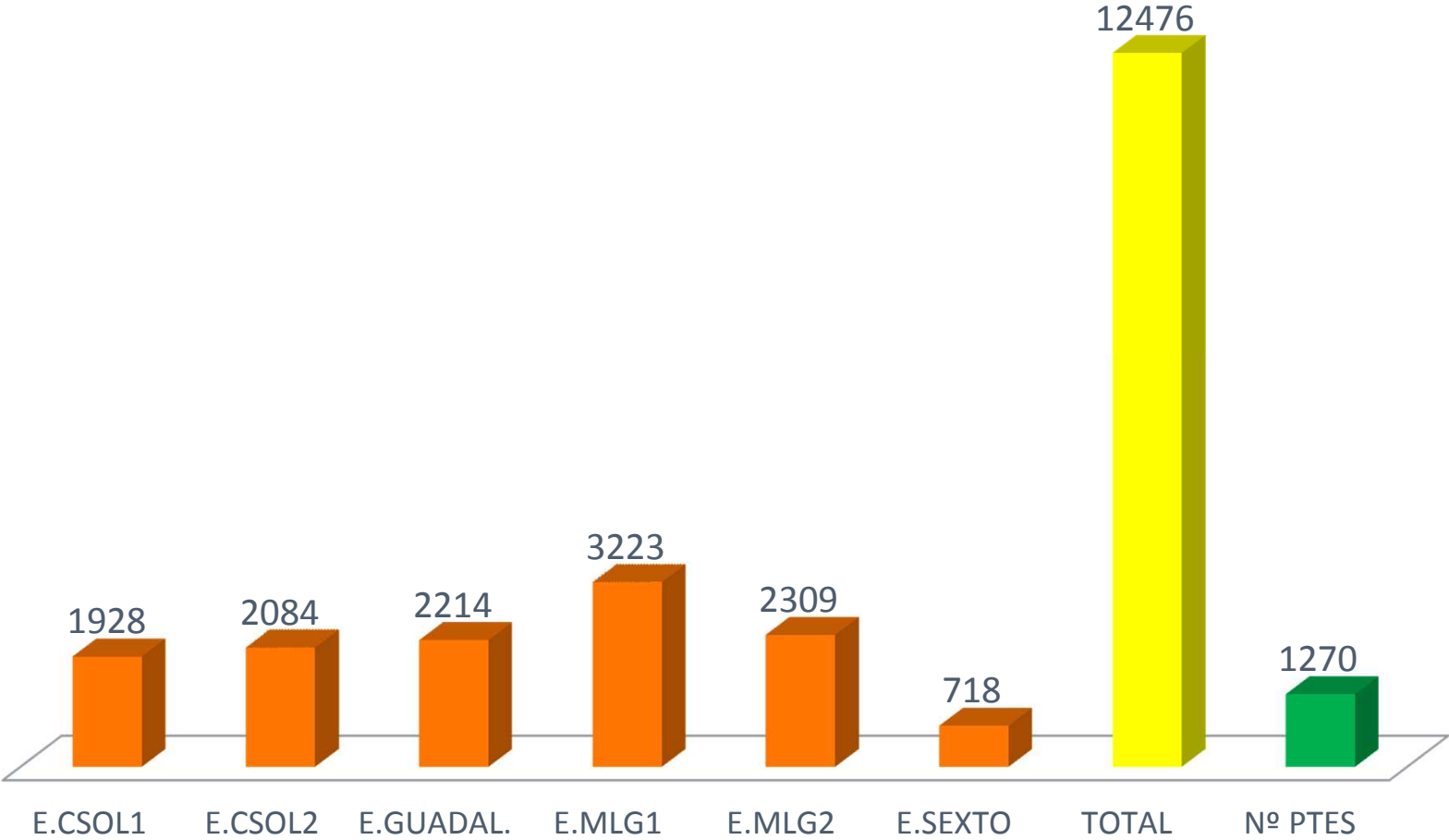
*(1ª Entrevistas, C. Externas y V. Domicilio)*



***Media de 3,3 intervenciones presenciales/paciente***



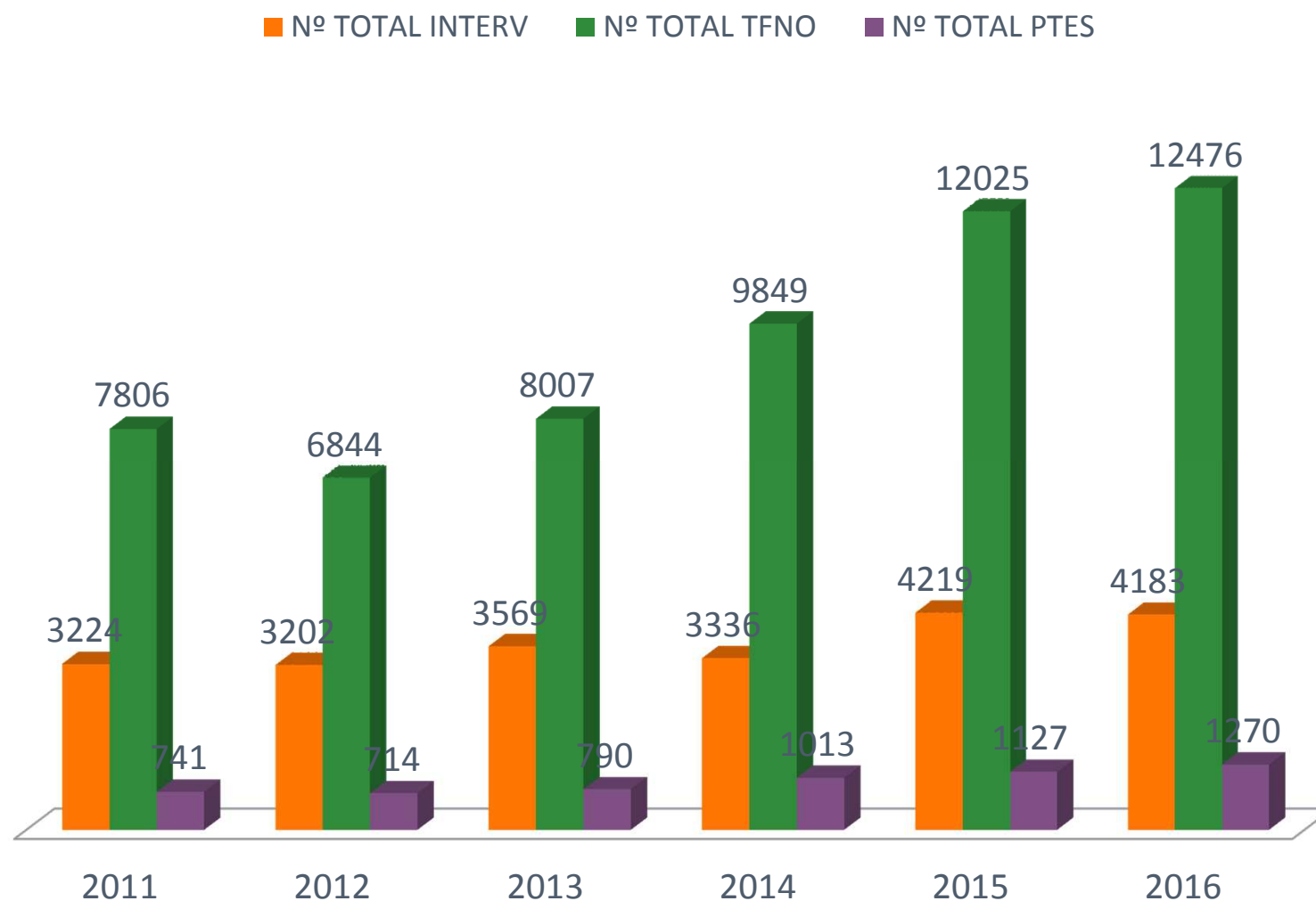
# Total SEG. TELEFÓNICOS/Equipo >>>



*Media de 9,8 seguimientos telefónicos/paciente*



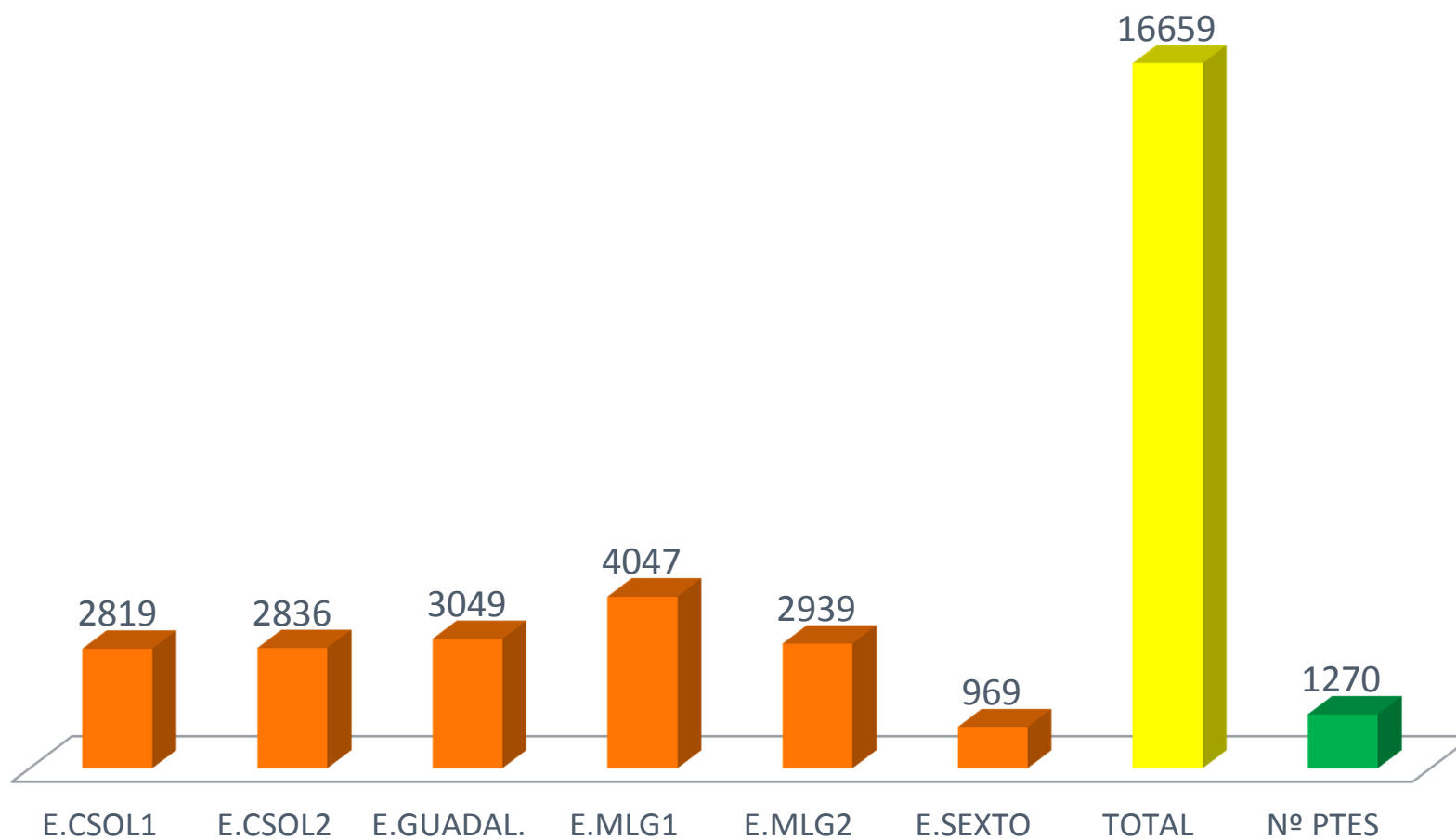
# EVOLUCION DEL N° VISITAS y SEGUIMIENTOS TELEFONICOS REALIZADOS



# Total INTERVENCIONES/Equipo



*(1ª Entrevistas, C. Externas , V. Domicilio y Seg. Telefónicos)*



***Media de 13,1 intervenciones/paciente***

# RATIO DE EQUIPOS SOPORTE DE CUIDADOS PALIATIVOS DOMICILIARIOS

- Según el Plan Andaluz de Cuidados Paliativos 2008-2012, el ratio recomendable de Equipos Soporte de Cuidados Paliativos Domiciliarios (ESCP-D) por habitantes, es de **1 ESCP-D por cada 100.000 hab.**
- La **población de referencia Cudeca es 950.100 hab**, según ultima modificación del contrato del SAS, lo que supondría la necesidad de **9,5 ESCP-D**

# RENOVACION CONTRATO EN JUNIO 2015

**LOS CAMBIOS A PARTIR DE FIRMA DE  
LA RENOVACION DEL CONTRATO =>  
POBLACION DE REFERENCIA =  
950.100 hab**

- **261.100 hab** del D.S. Málaga + Rincón de la Victoria
- **169.000 hab** del D.S. Guadalhorce
- **520.000 hab** del D.S. Costa Sol



# Evolutivo histórico del PROGRAMA DE ATENCION DOMICILIARIA CUDECA

**1er CONTRATO PARA P. ATENCION  
DOMICILIARIA CUDECA**

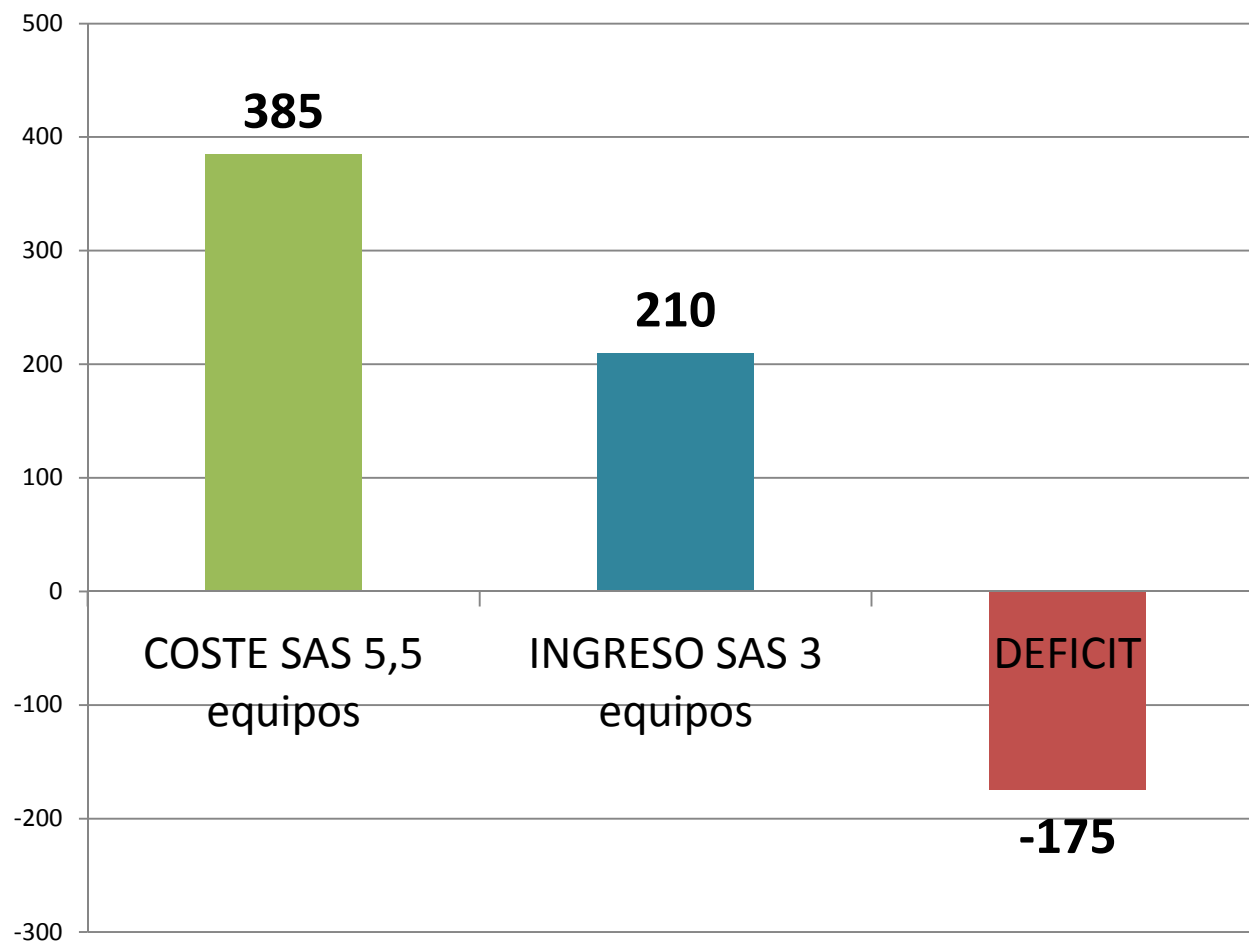


| Año                                  | 1992-2006 | 2007     | 2008           | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014            | 2015            | 2016            |
|--------------------------------------|-----------|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nº pacientes nuevos atendidos        | 3.842     | 425      | 462            | 491            | 554            | 578            | 563            | 667            | 835             | 860             | 943             |
| Nº Equipos "Contratados SAS"         | 0         | 3        | 3              | 3              | 3              | 3              | 3              | 3              | 3               | 3               | 3               |
| Nº Equipos "Real CUDECA"             | 3         | 3        | 4              | 4              | 4              | 4              | 4              | 4              | 5               | 5               | 5,5             |
| Ingresos SAS por PAD y año           | 0         | 70.000   | 118.000        | 220.000        | 220.000        | 212.000        | 210.000        | 210.000        | 210.000         | 210.000         | 210.000         |
| Ingresos SAS por ESCP-D y año        | 0         | 23.333   | 39.333         | 73.333         | 73.333         | 70.667         | 70.000         | 70.000         | 70.000          | 70.000          | 70.000          |
| Coste SAS según nº real ESCP-D y año | 0         | 70.000   | 157.333        | 293.333        | 293.333        | 282.667        | 280.000        | 280.000        | 350.000         | 350.000         | 385.000         |
| <b>Déficit Total</b>                 |           | <b>0</b> | <b>-39.333</b> | <b>-73.333</b> | <b>-73.333</b> | <b>-70.667</b> | <b>-70.000</b> | <b>-70.000</b> | <b>-140.000</b> | <b>-140.000</b> | <b>-175.000</b> |

# Programa Atención Domiciliaria

estimado 2016

5,5 Equipos Domiciliarios







# UNIDAD DE INGRESOS 2016

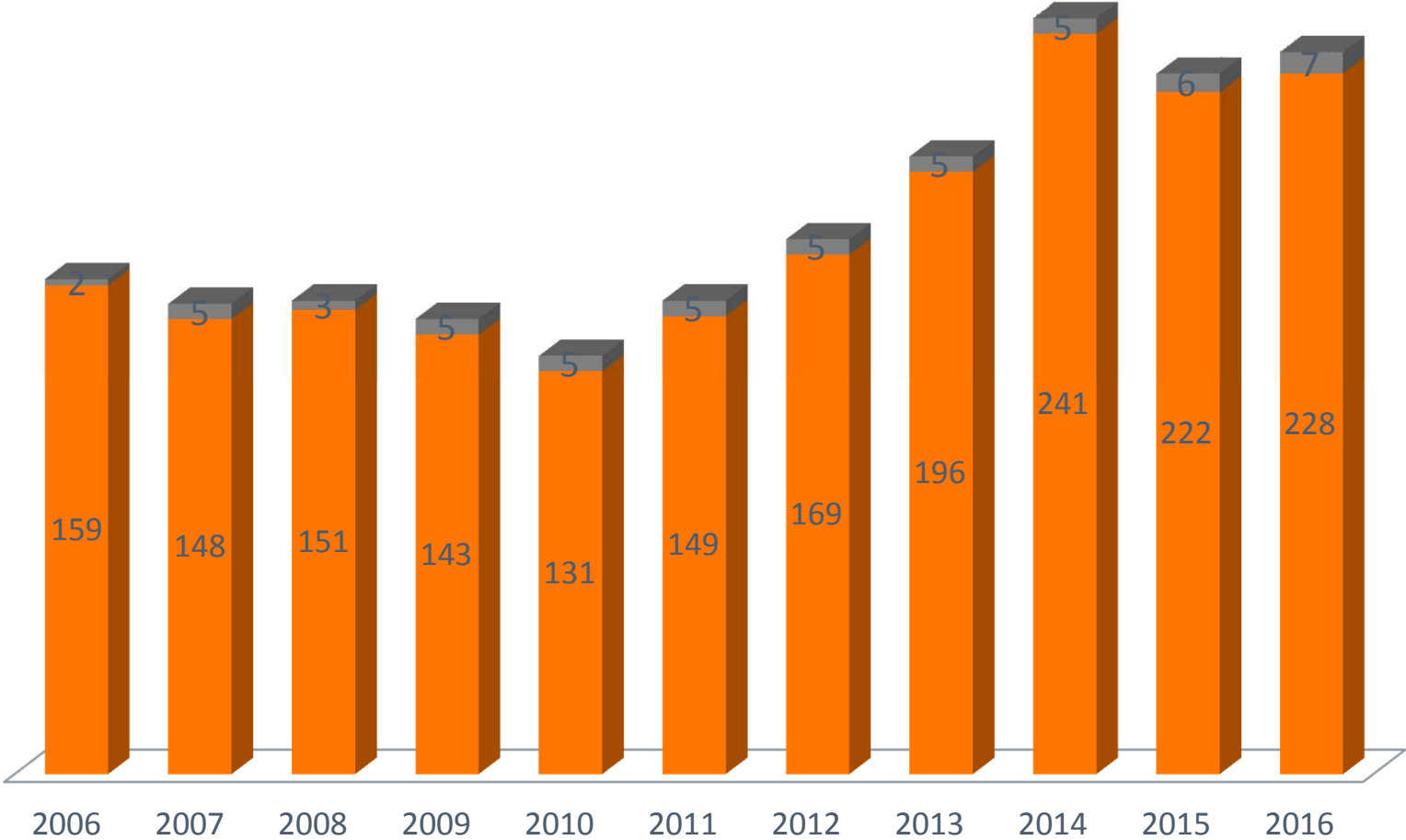


# Nº PTES UNIDAD DE INGRESOS



(1.937 pacientes)

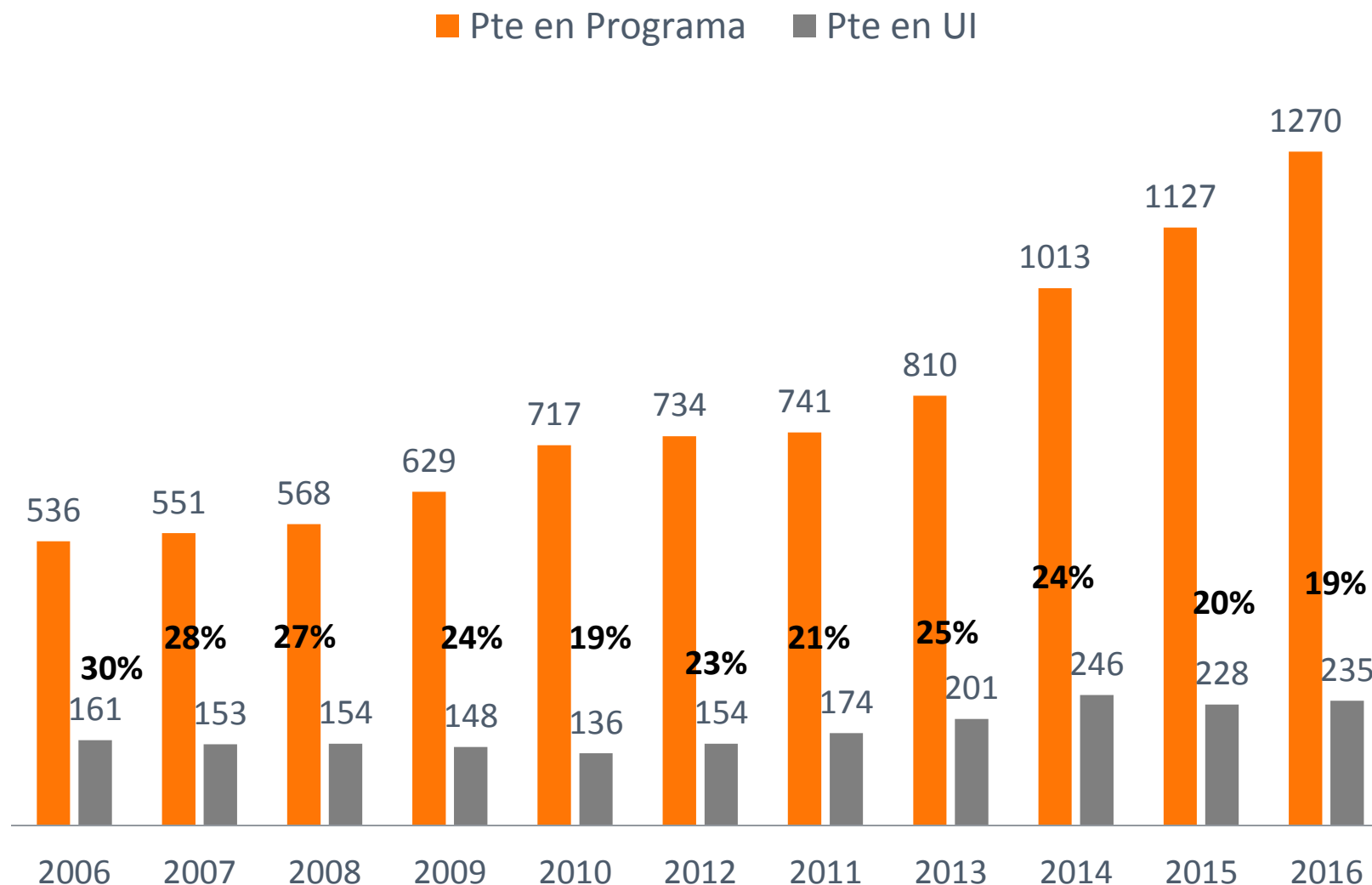
■ NUEVOS ■ PREVALENTES





# Nº de Ptes Totales en Programa Cudeca>>>

## Nº de Ptes Totales UNIDAD DE INGRESOS

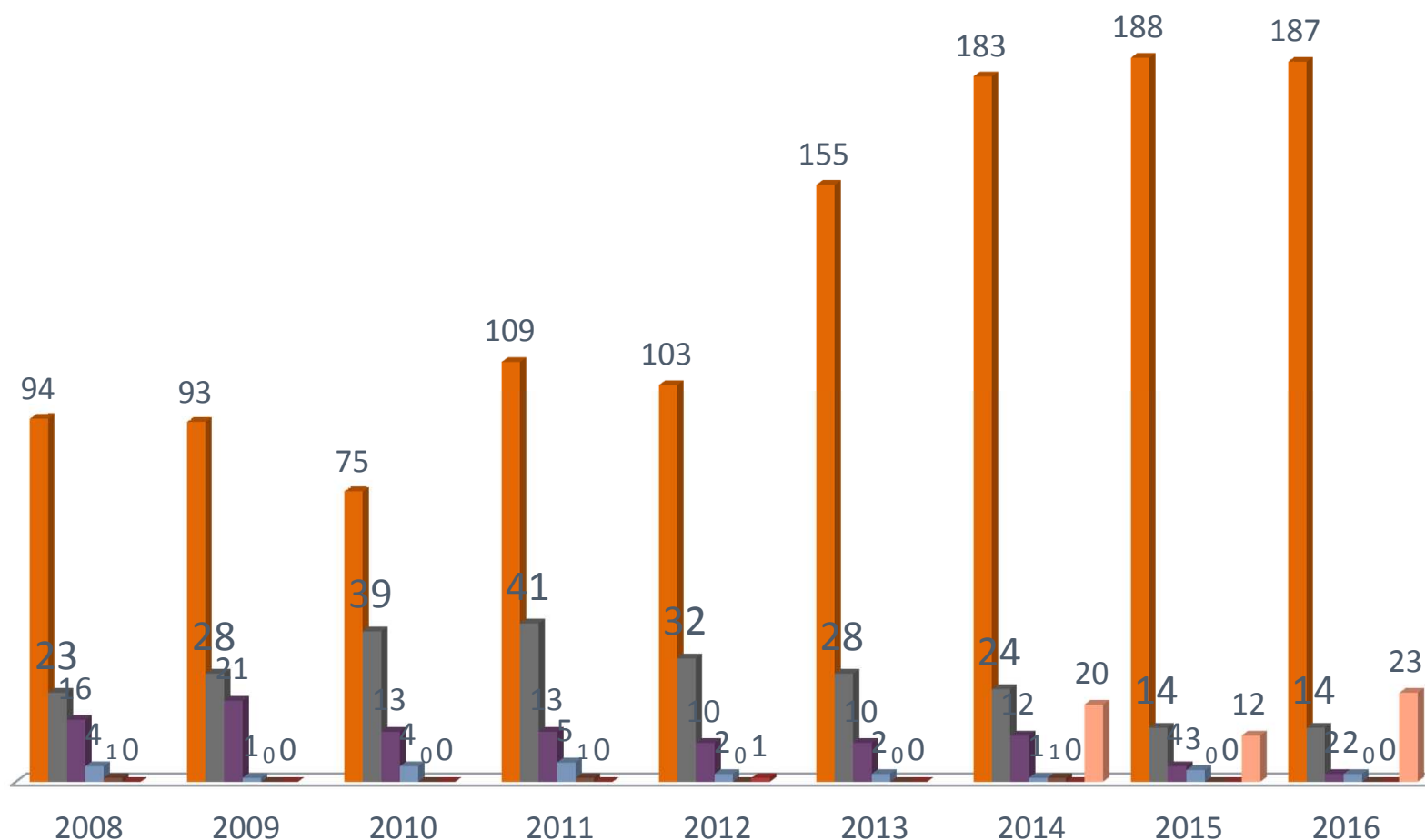


# COMPARATIVA 2008-2016

## DISTRITOS SANITARIOS DE PTES DE UI



■ Costa del Sol ■ Málaga ■ Guadalhorce ■ Axarquía  
 ■ Antequera ■ Serranía ■ Torremolinos



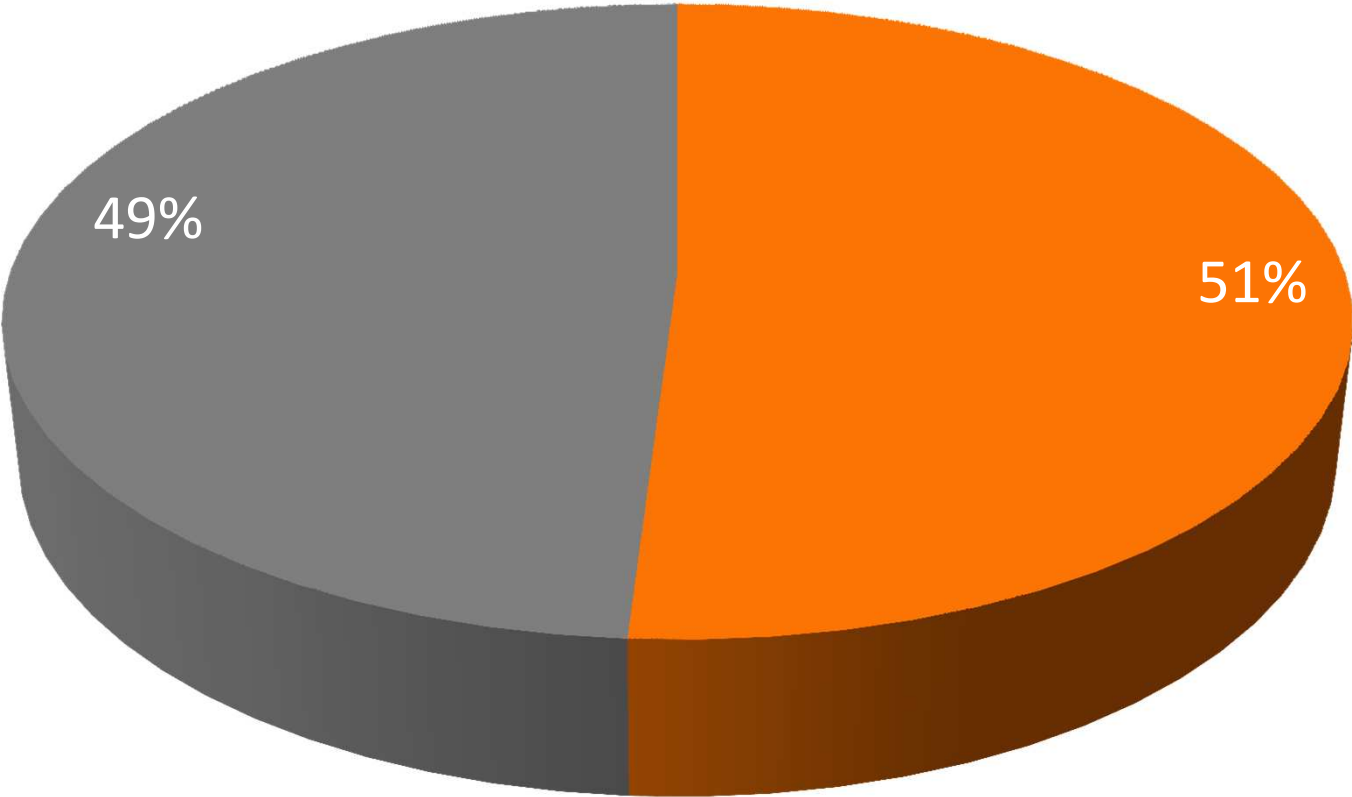


# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/SEXO

(228 *pacientes*)



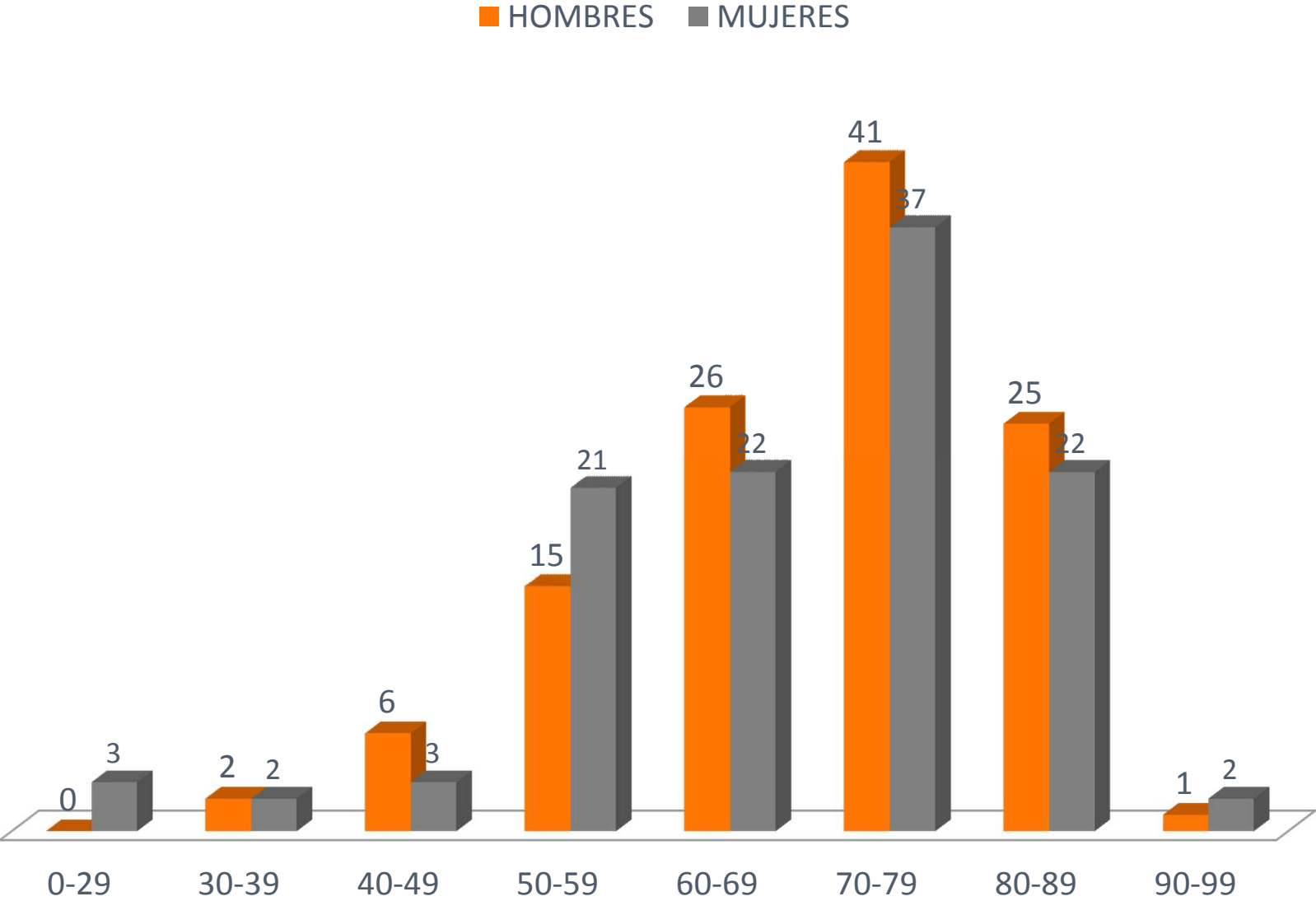
■ HOMBRES ■ MUJERES





# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/SEXO-EDAD >>>

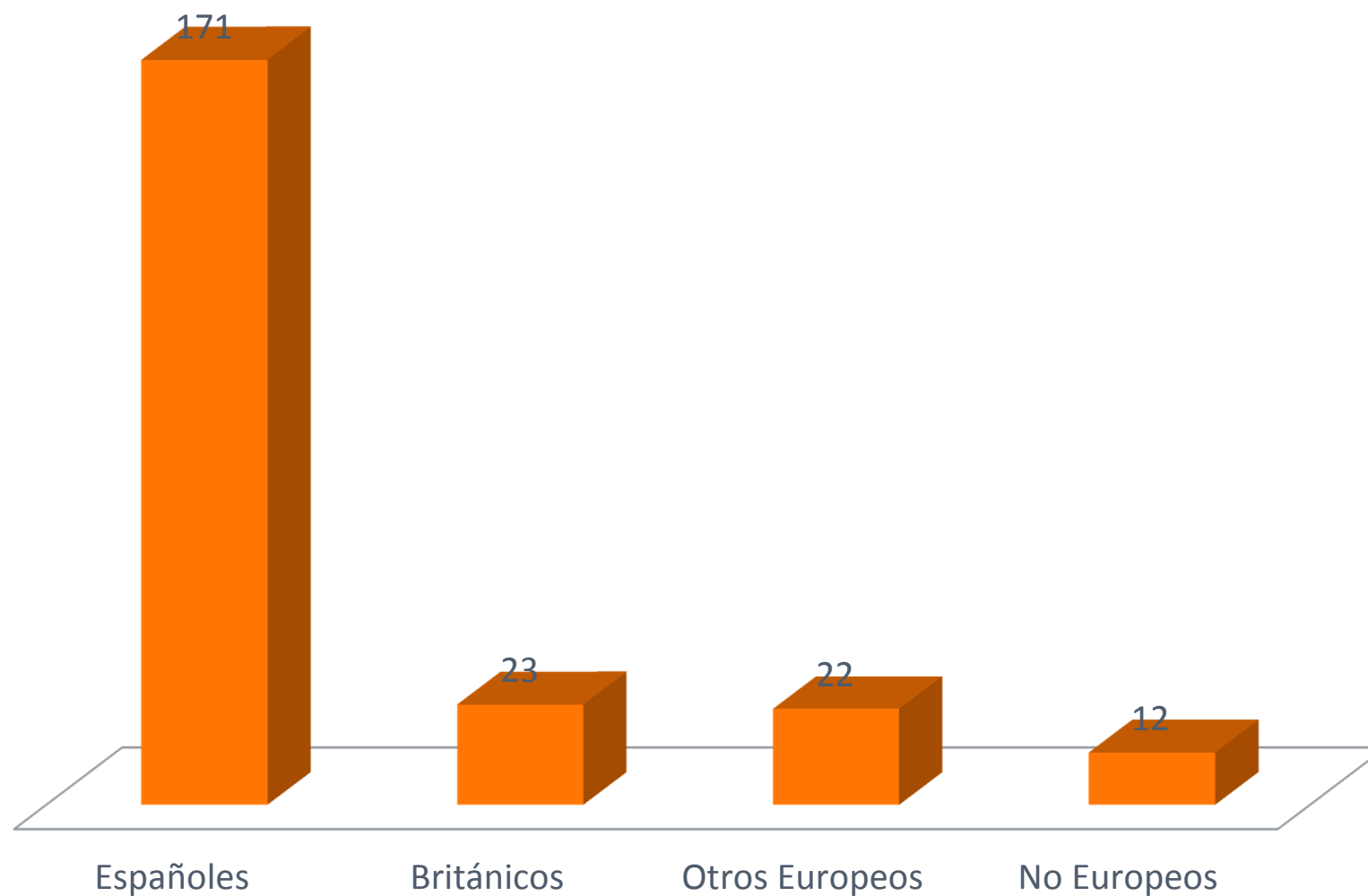
(228 *pacientes*)





# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/NACIONALIDAD >>>

(228 *pacientes*)

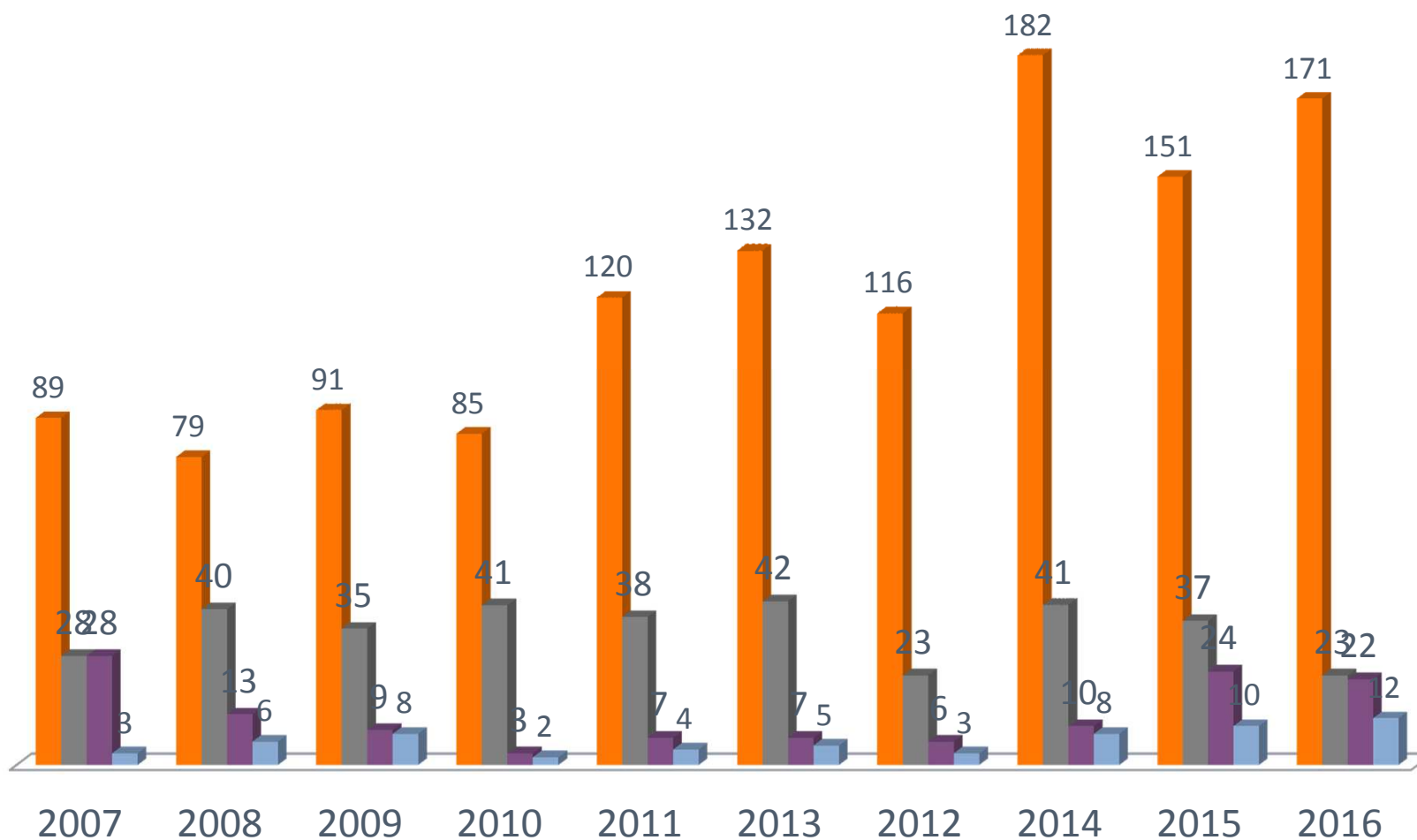


# COMPARATIVA PACIENTES/NACIONALIDAD



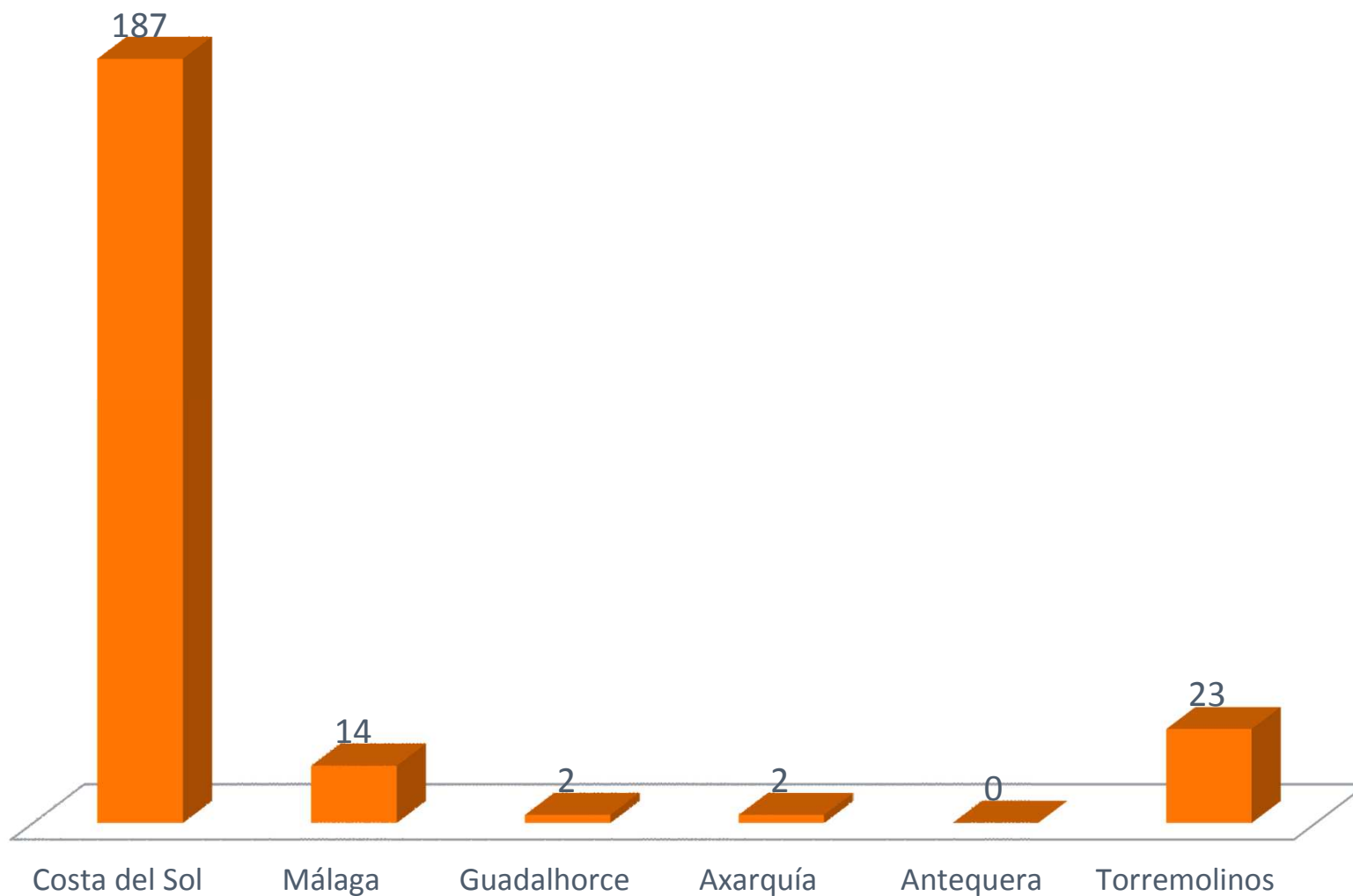
(228 *pacientes*)

■ Españoles   
 ■ Británicos   
 ■ Otros Europeos   
 ■ No Europeos





# DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES/RESIDENCIA *(228 pacientes)*

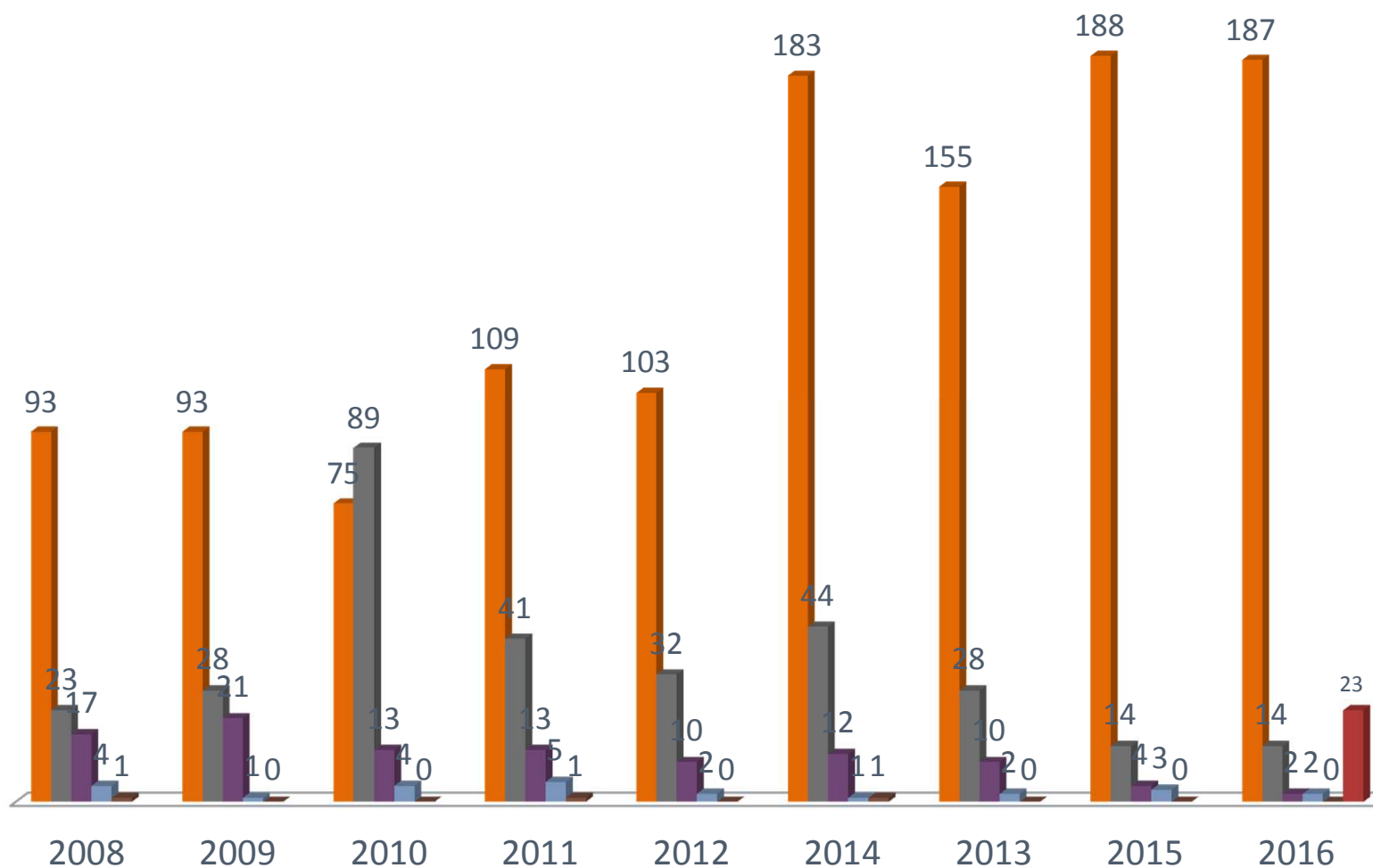


# COMPARATIVA DE PACIENTES/RESIDENCIA

(228 *pacientes*)

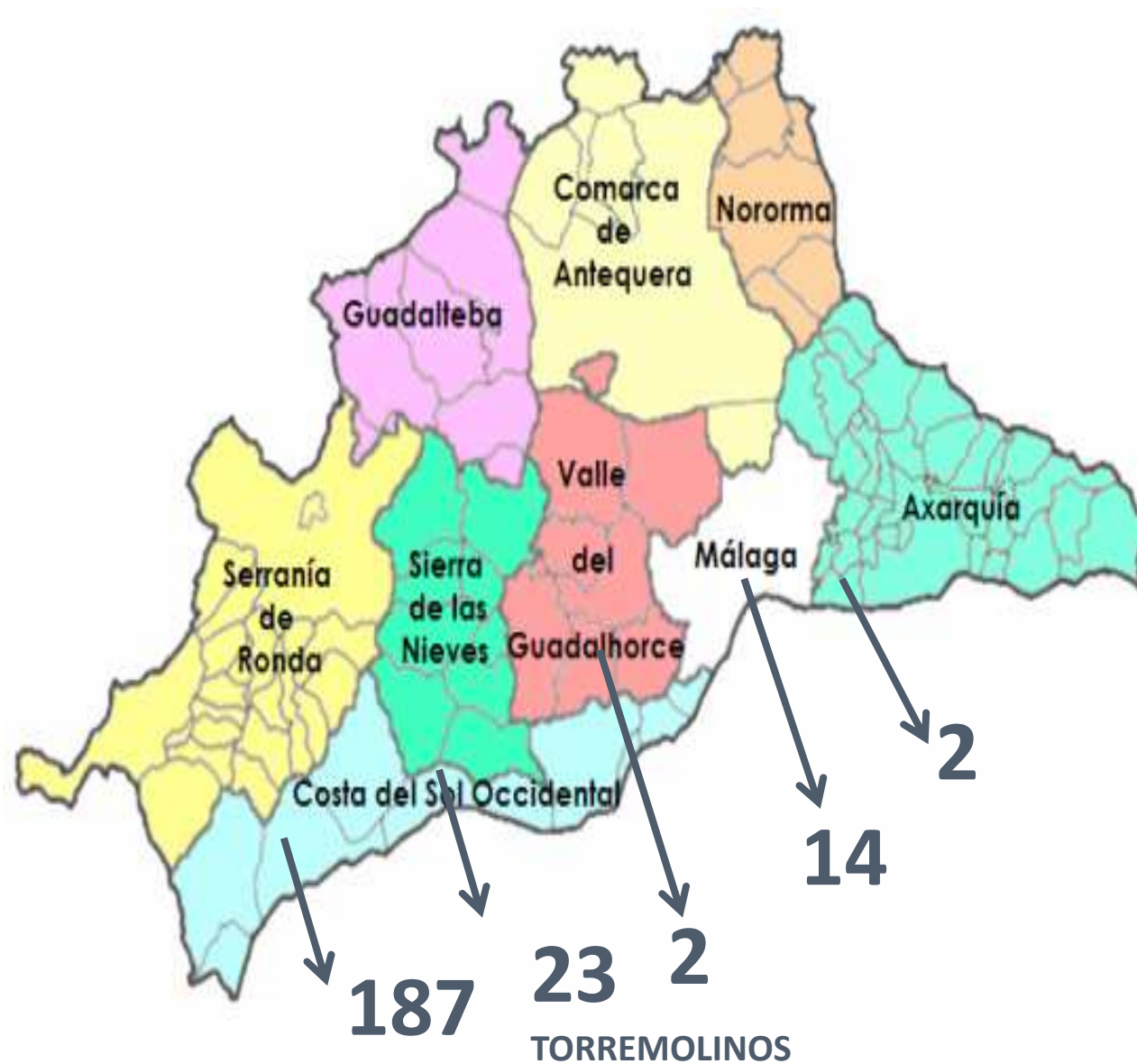


■ Costa del Sol   
 ■ Málaga   
 ■ Guadalhorce   
 ■ Axarquía   
 ■ Antequera   
 ■ Torremolinos



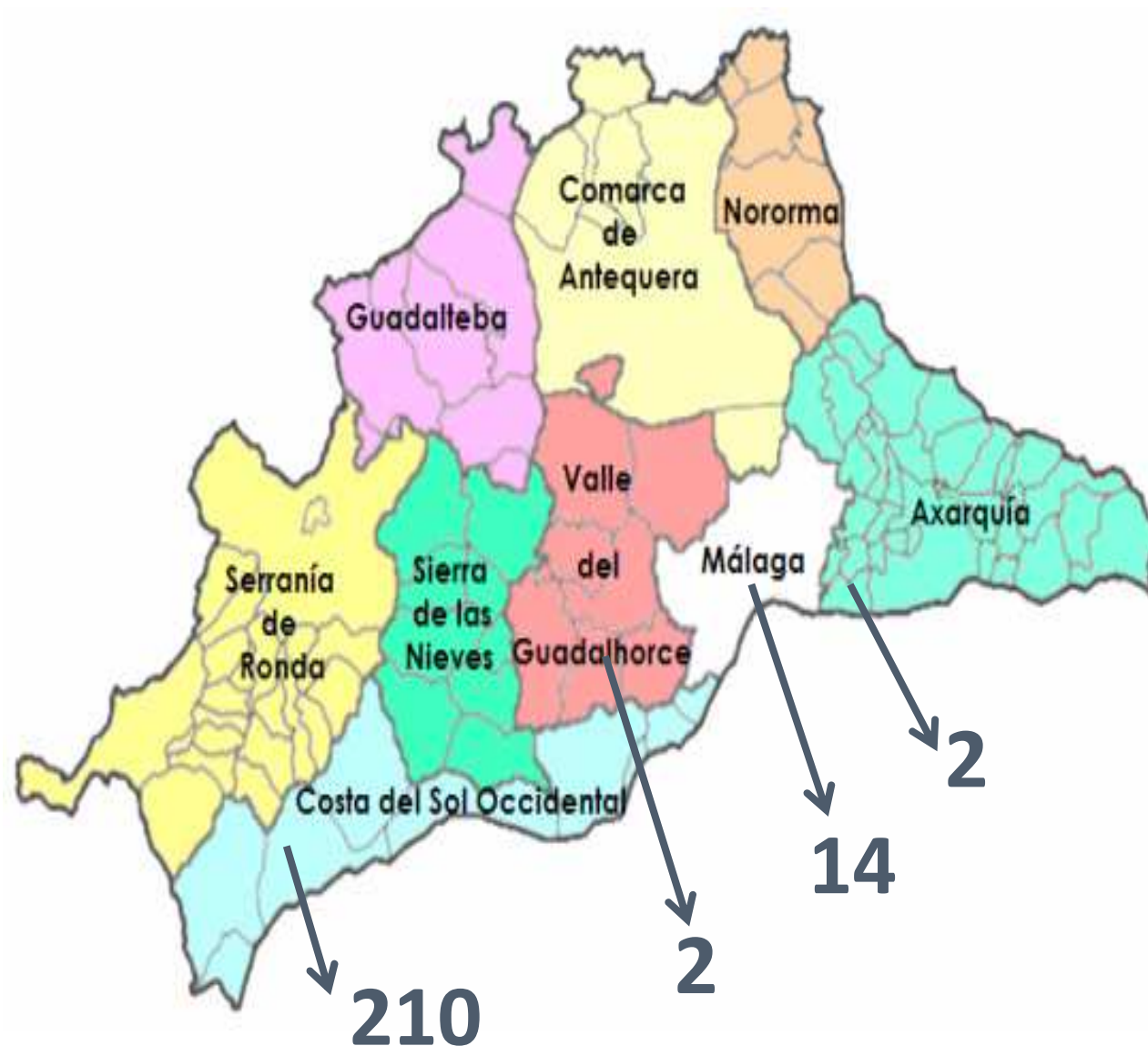
# PACIENTES SEGÚN RESIDENCIA 2016

(228 *pacientes*)

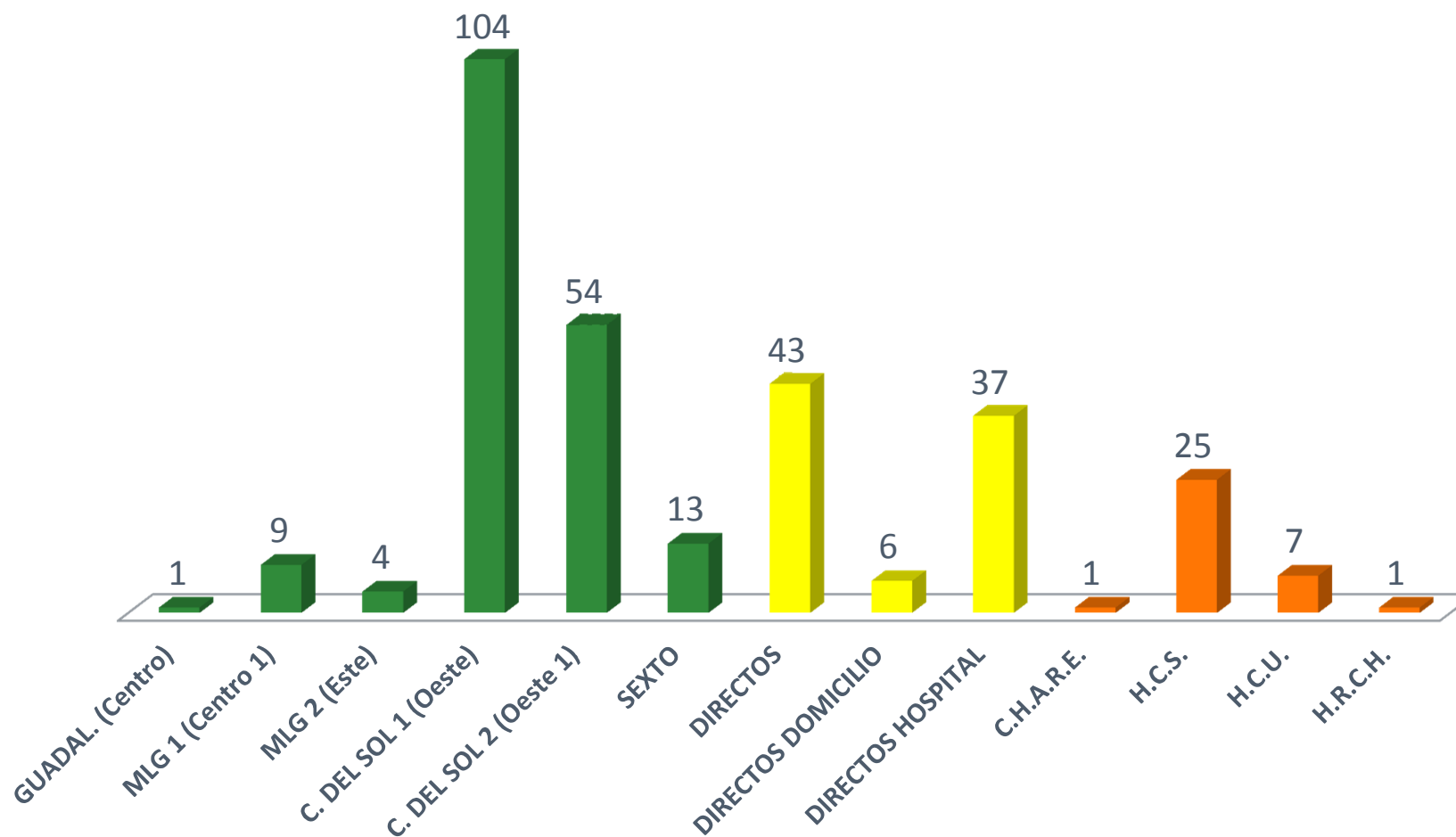


# PACIENTES SEGÚN RESIDENCIA 2016

(228 *pacientes*)

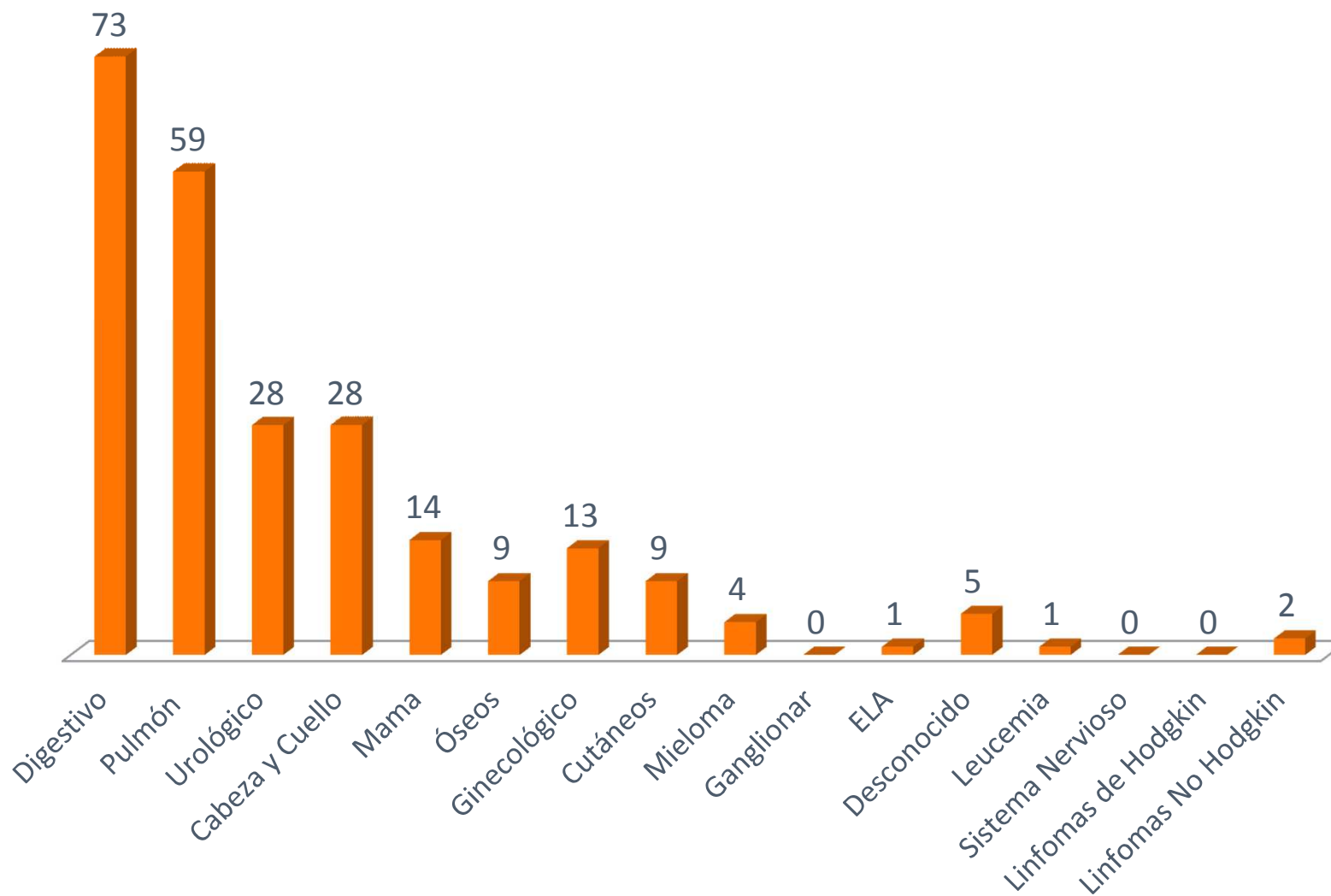


# DISTRIBUCIÓN PACIENTES/DERIVACION (228 *pacientes*)



# DISTRIBUCION DE PACIENTES/DX

*(228 pacientes)*

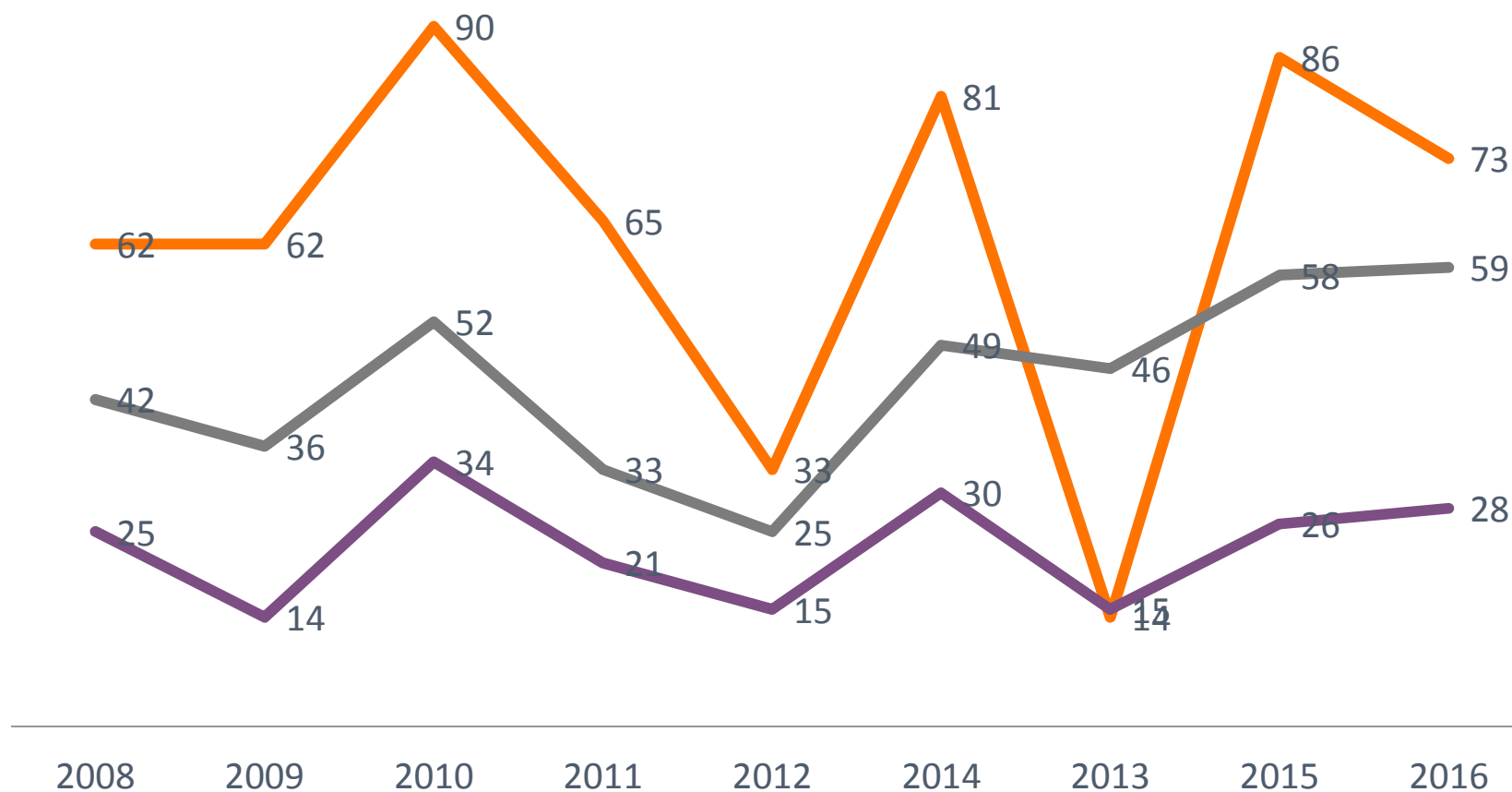


# COMPARATIVA PACIENTES/DERIVACION (228 *pacientes*)



Título del gráfico

— Digestivo   
 — Pulmón   
 — Urológico

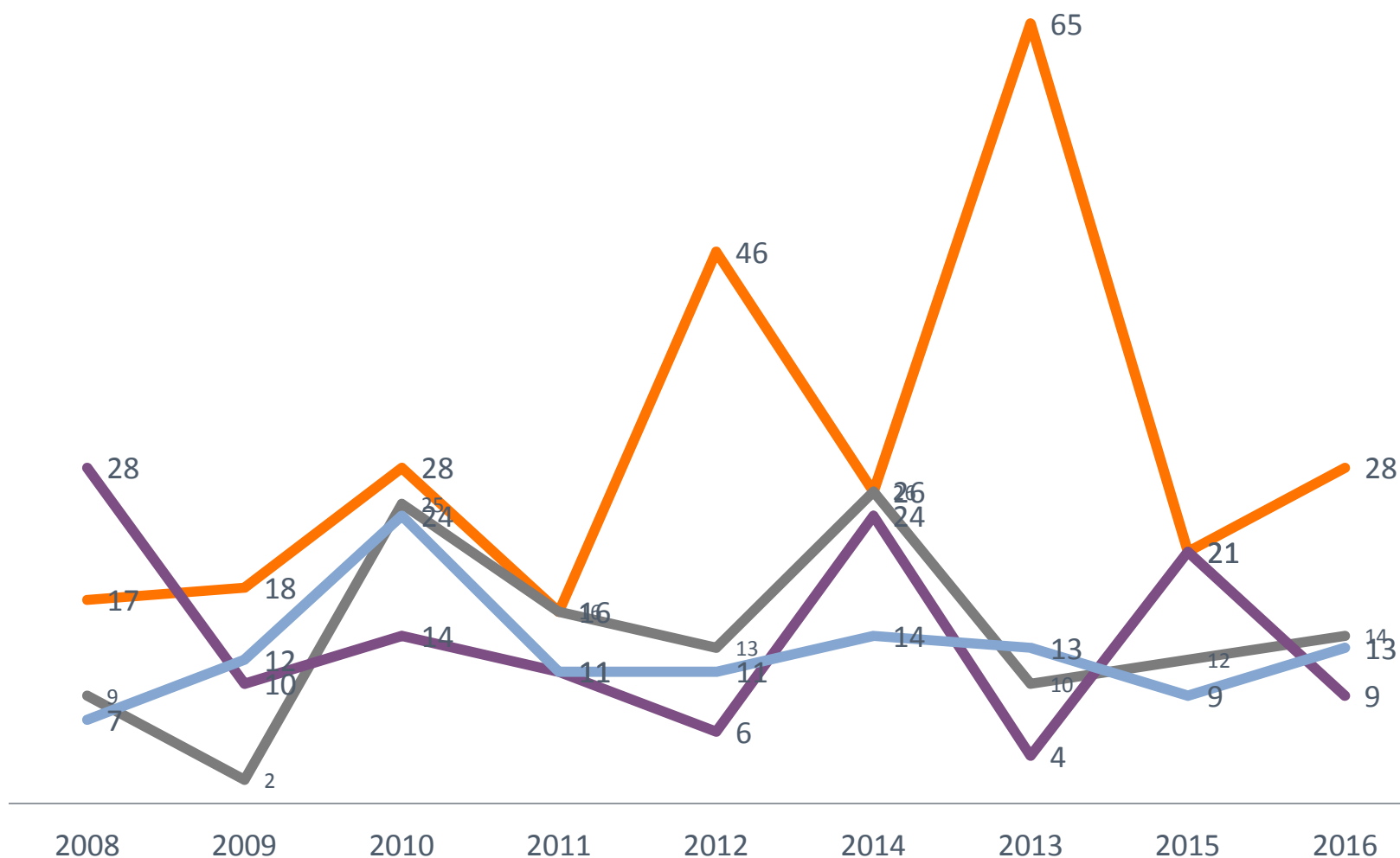


# COMPARATIVA PACIENTES/DERIVACION

(228 *pacientes*)



— Cabeza y Cuello   
 — Mama   
 — Óseos   
 — Ginecológico



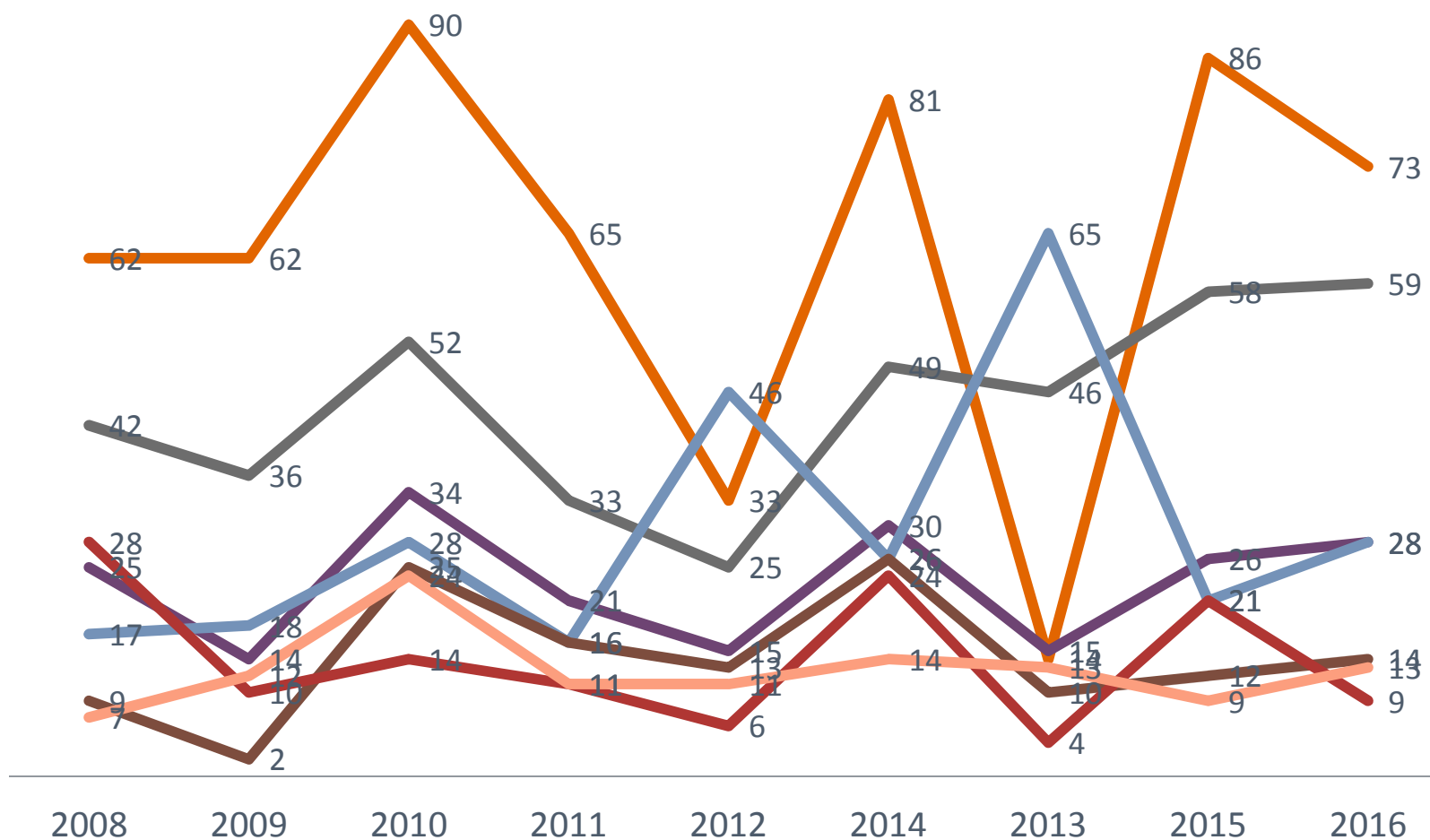


# COMPARATIVA PACIENTES/DERIVACION

(228 *pacientes*)



— Digestivo 
 — Pulmón 
 — Urológico 
 — Cabeza y Cuello 
 — Mama 
 — Óseos 
 — Ginecológico



# COMPARATIVA DE PACIENTES/DX

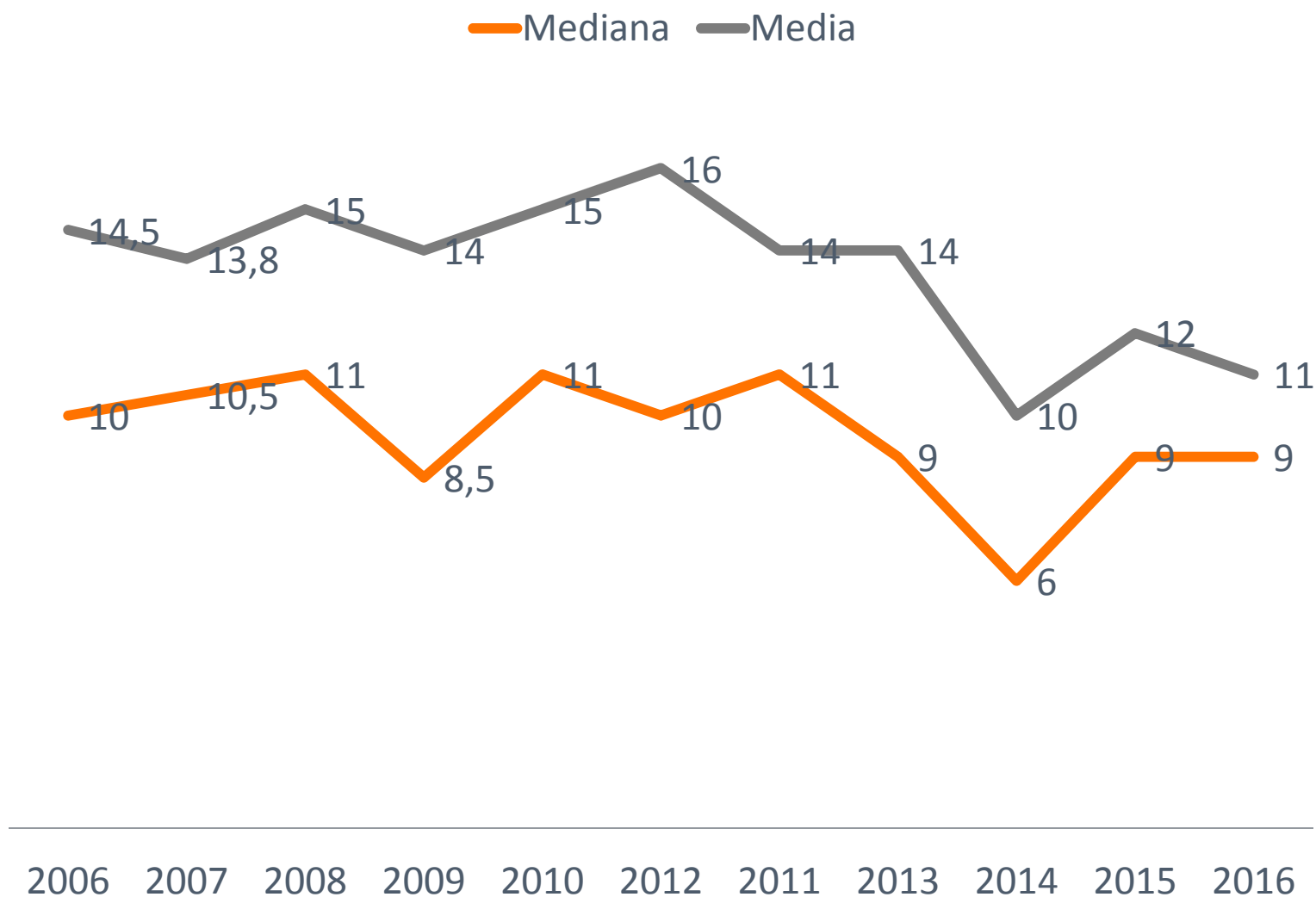
(228 pacientes)



|                            | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Digestivo</b>           | 62   | 62   | 90   | 65   | 33   | 14   | 81   | 86   | 73   |
| <b>Pulmón</b>              | 42   | 36   | 52   | 33   | 25   | 46   | 49   | 58   | 59   |
| <b>Urológico</b>           | 25   | 14   | 34   | 21   | 15   | 15   | 30   | 26   | 28   |
| <b>Cabeza y Cuello</b>     | 17   | 18   | 28   | 16   | 46   | 65   | 26   | 21   | 28   |
| <b>Mama</b>                | 9    | 2    | 25   | 16   | 13   | 10   | 26   | 12   | 14   |
| <b>Óseos</b>               | 28   | 10   | 14   | 11   | 6    | 4    | 24   | 21   | 9    |
| <b>Ginecológico</b>        | 7    | 12   | 24   | 11   | 11   | 13   | 14   | 9    | 13   |
| <b>Cutáneos</b>            | 2    | 0    | 4    | 5    | 3    | 2    | 7    | 4    | 9    |
| <b>Mieloma</b>             | 2    | 0    | 7    | 1    | 3    | 1    | 4    | 3    | 4    |
| <b>Ganglionar</b>          | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    | 3    | 4    | 0    |
| <b>ELA</b>                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 6    | 2    | 5    | 1    |
| <b>Desconocido</b>         | 6    | 8    | 2    | 3    | 1    | 5    | 2    | 3    | 5    |
| <b>Leucemia</b>            | 0    | 0    | 0    | 3    | 1    | 7    | 2    | 2    | 1    |
| <b>Sistema Nervioso</b>    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Linfomas de Hodgkin</b> | 0    | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 4    | 0    |
| <b>Linfomas No Hodgkin</b> | 1    | 2    | 7    | 2    | 1    | 0    | 0    | 1    | 2    |



# MEDIANA DE SUPERVIVENCIA 2000-2016

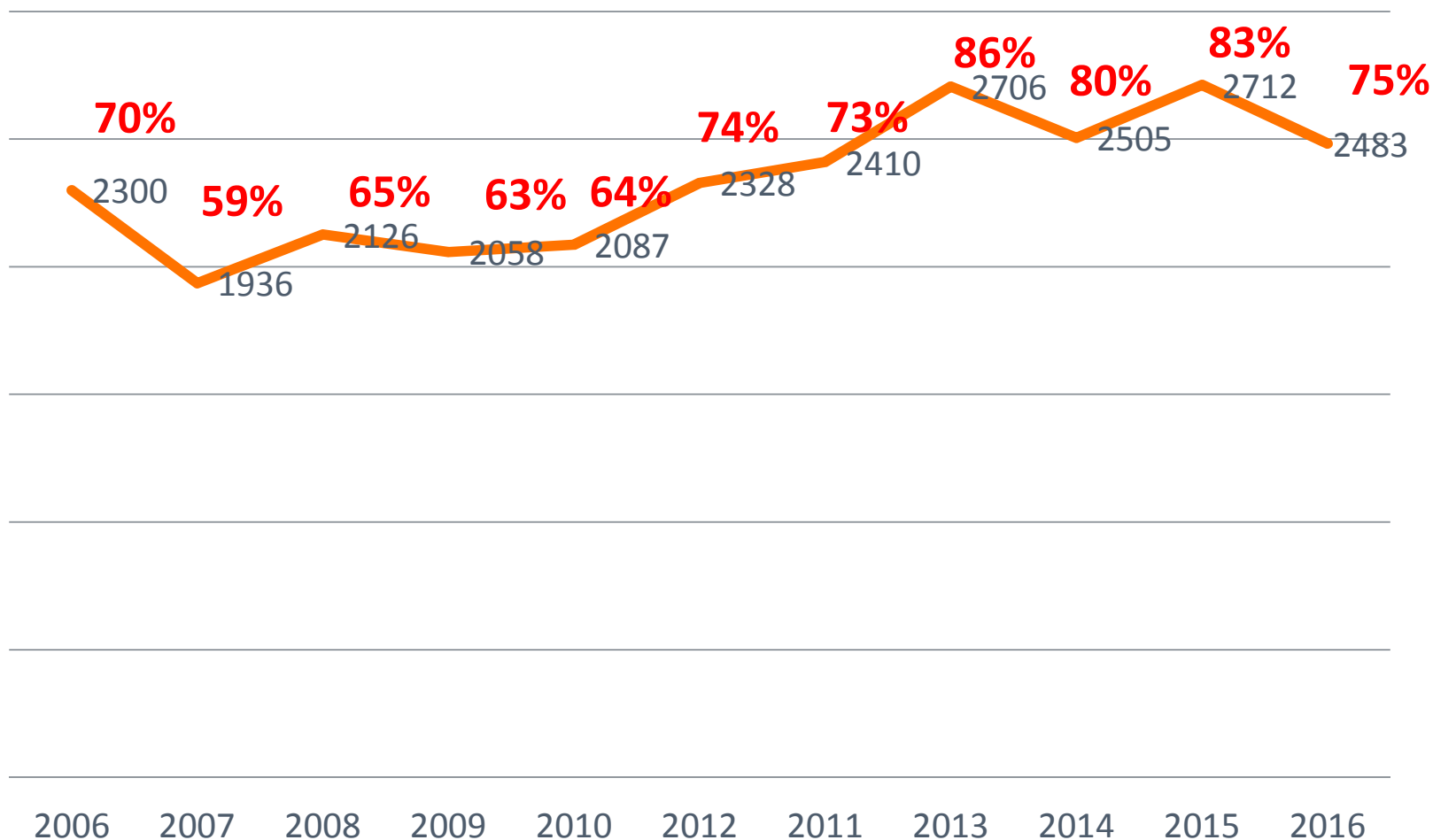




# ESTANCIA Y OCUPACIÓN 2000-2016



Estancias y Ocupación

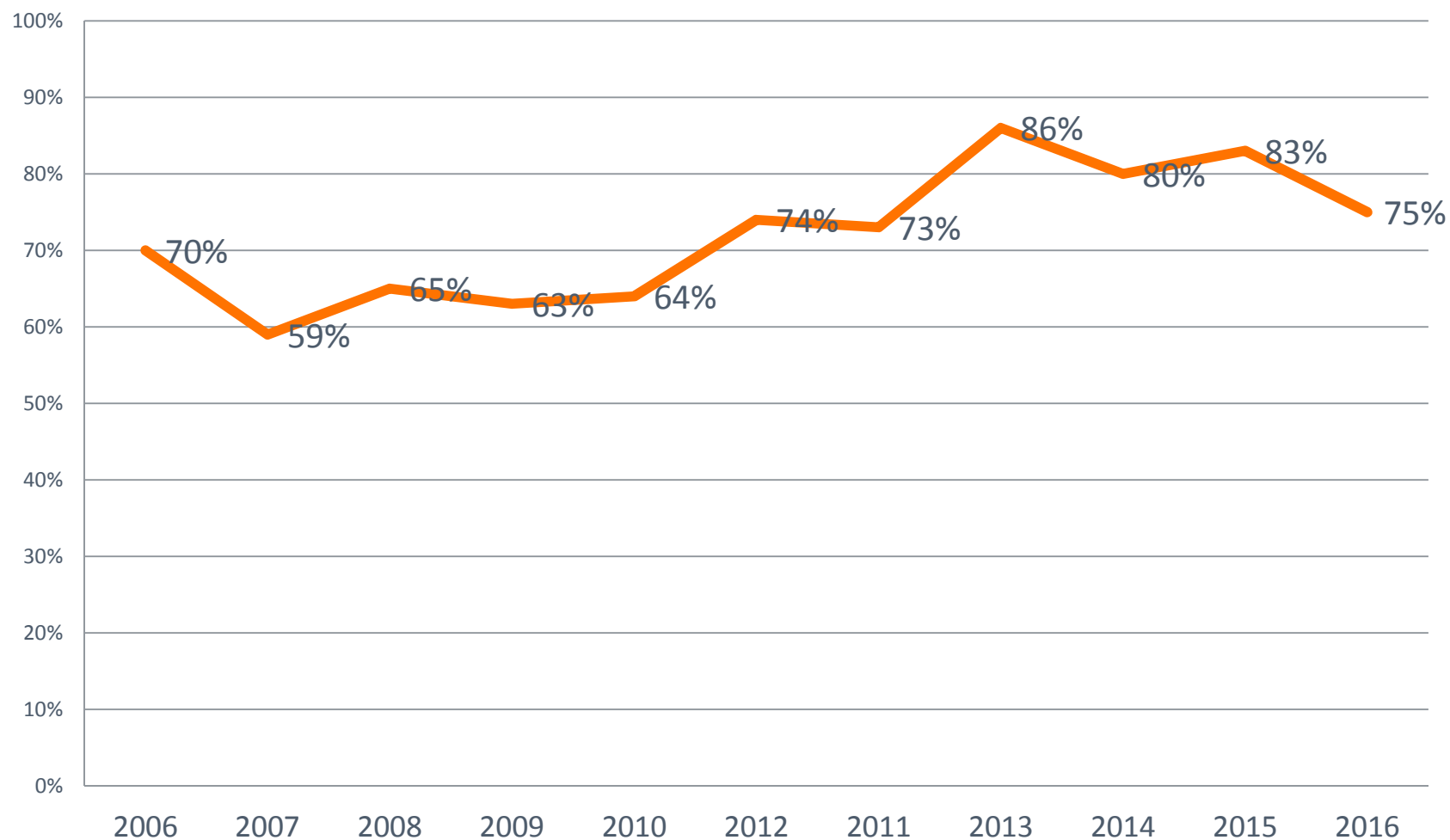




# OCUPACIÓN 2000-2016



Ocupación



# Motivos de Ingreso



| ACTIVIDAD                         | 2007 | 2009 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Descontrol de Síntomas            | 81   | 84   | 108  | 96   | 133  | 203  | 184  | 186  |
| Necesidades Psicológicas-Sociales | 22   | 26   | 30   | 28   | 31   | 10   | 20   | 20   |
| SUD                               | 25   | 18   | 16   | 16   | 19   | 25   | 11   | 17   |
| Respiro familiar                  | 14   | 14   | 11   | 8    | 12   | 3    | 7    | 4    |
| Rehabilitación                    | 6    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    |

# Motivos de Alta



| ACTIVIDAD         | 2007  | 2008  | 2009  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| Altas total       | 148   | 151   | 138   | 143  | 169  | 149  | 190  | 240  | 222  | 228  |
| Alta a domicilio  | 43    | 43    | 38    | 53   | 56   | 50   | 65   | 70   | 80   | 77   |
|                   | 29%   | 28.5% | 27.5% | 37%  | 33%  | 34%  | 34%  | 29%  | 36%  | 34%  |
| Alta por exitus   | 97    | 101   | 93    | 84   | 110  | 99   | 124  | 169  | 141  | 148  |
|                   | 65.5% | 67%   | 67%   | 59%  | 65%  | 66%  | 65%  | 70%  | 64%  | 65%  |
| Alta por traslado | 6     | 3     | 7     | 4    | 3    | 0    | 1    | 1    | 1    | 3    |
| Alta voluntaria   | 2     | 3     | 0     | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

# ESTANCIAS



| ACTIVIDAD      | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total ingresos | 159   | 148   | 151   | 143   | 137   | 169   | 149   | 196   | 241   | 222   | 228   |
| Estancias      | 2.300 | 1.936 | 2.126 | 2.058 | 2.087 | 2.410 | 2.328 | 2.706 | 2.503 | 2.712 | 2.483 |
| Mediana        | 10    | 10,5  | 11    | 8.5   | 11    | 11    | 10    | 9     | 6     | 9     | 9     |
| Media          | 14,5  | 13,8  | 15    | 14    | 15    | 14    | 16    | 14    | 10    | 12    | 11    |
| Rango Mínimo   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| Rango Máximo   | 63    | 92    | 113   | 125   | 96    | 57    | 162   | 91    | 102   | 52    | 53    |



# INDICES



| ACTIVIDAD             | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Total ingresos</b> | 159   | 148   | 151   | 143   | 137   | 169   | 149   | 196   | 241   | 222   | 228   |
| <b>Estancias</b>      | 2.300 | 1.936 | 2.126 | 2.058 | 2.087 | 2.410 | 2.328 | 2.706 | 2.505 | 2.712 | 2.483 |
| <b>Ocupación</b>      | 70%   | 59%   | 65%   | 63%   | 64%   | 73%   | 74%*  | 86%   | 80%   | 83%   | 75%   |
| <b>Sustitución</b>    | 6     | 9     | 9     | 8     | 7     | 5     | 5     | 2     | 3     | 3     | 4     |



# Evolutivo histórico del UNIDAD DE INGRESOS CUDECA

**↓ 1er CONTRATO PARA UNIDAD INGRESOS  
CUDECA**

| Año                                               | 2006-2010 | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |
|---------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nº de pacientes nuevos atendidos                  | 732       | 169     | 149     | 196     | 241     | 222     | 228     |
| Máximo importe anual contrato<br>H. Costa del Sol | 0         | 400.000 | 400.000 | 400.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 |
| Precio > 10 días                                  | 0         | 160     | 160     | 160     | 160     | 160     | 160     |
| Precio menor ó = 10 días                          | 0         | 130     | 130     | 130     | 130     | 130     | 130     |
| Facturación Concierto (€/año)<br>Cudeca           | 0         | 91.000  | 210.000 | 267.190 | 276.000 | 328.740 | 294.610 |
| Deficit facturacion                               |           | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |

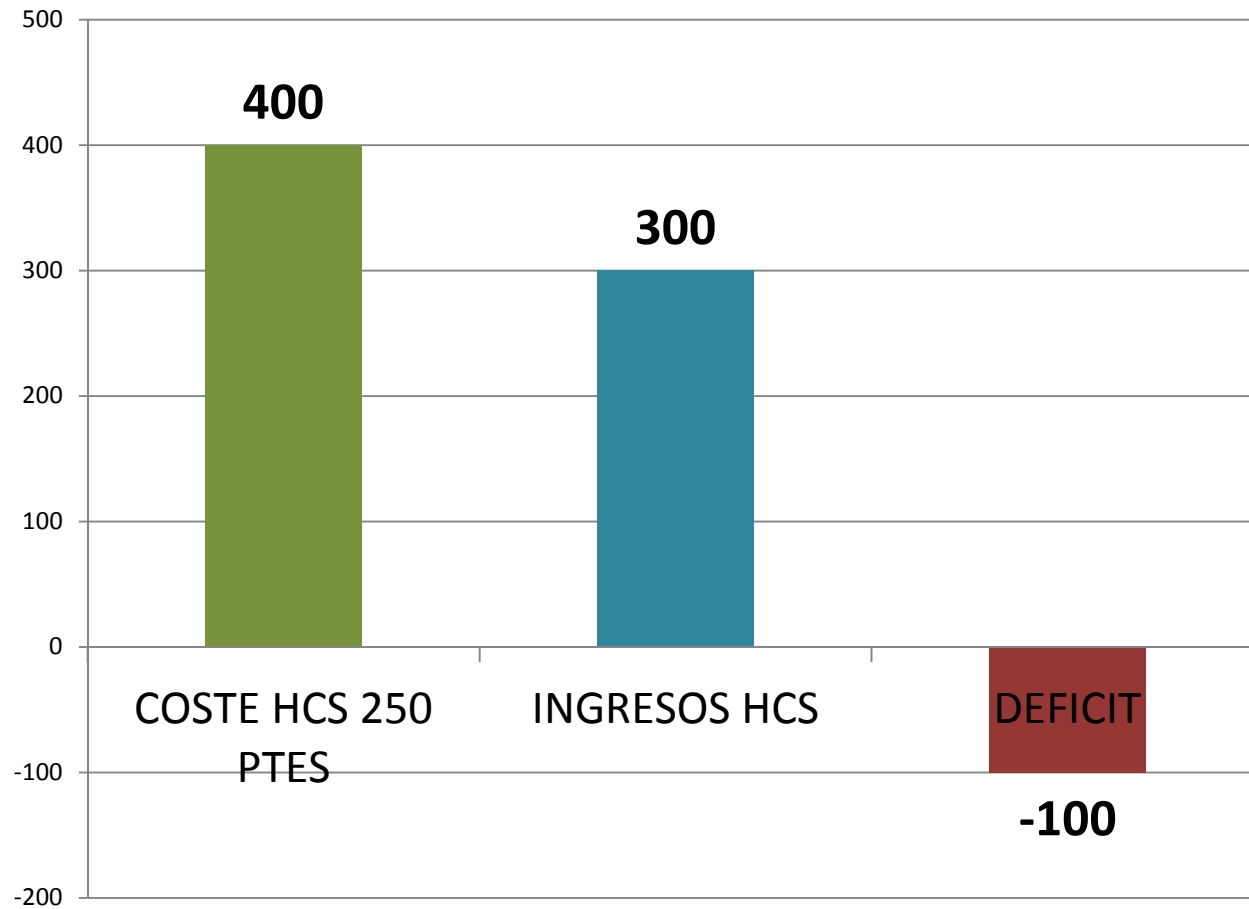
# RATIO UNIDADES DE CUIDADOS PALIATIVOS

- Según el Plan Andaluz de Cuidados Paliativos 2008-2012, el ratio recomendable de Unidades de Cuidados Paliativos , es de **3 camas de Unidad de Cuidados Paliativos de Agudo por cada 100.000 hab.**
- La Unidad de Ingresos Cudeca esta contratada como Unidad de Cuidados Paliativos de Agudo del Hospital Costa del Sol, atendiendo a una **población de referencia de 520.000 hab, lo que supondría la necesidad de 16 camas,** cubiertas actualmente en parte por las 9 camas de la Unidad de Ingresos Cudeca.

# Unidad de Ingresos

estimado 2016

250 pacientes ingresados





# PROGRAMA DE COUNSELLING 2016

# PROGRAMA DE INFORMACIÓN, SOPORTE Y ASESORAMIENTO-COUNSELLING



| ACTIVIDAD                    | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Nº personas atendidas</b> | 34   | 113  | 176  | 157  | 142  | 125  | 132  | 164  | 133  |
| <b>Nacionalidades</b>        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Británicos                   | 26   | 81   | 111  | 87   | 92   | 78   | 88   | 70   | 75   |
| Espanoles                    | 5    | 19   | 47   | 48   | 34   | 36   | 36   | 55   | 25   |
| Otros                        | 3    | 13   | 18   | 22   | 16   | 11   | 8    | 39   | 24   |
| <b>Vía de atención</b>       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Teléfono                     | 19   | 227  | 198  | 283  | 206  | 185  | 223  | 263  | 201  |
| Correo electrónico           | 13   | 203  | 201  | 199  | 267  | 304  | 264  | 229  | 353  |
| Sesiones Counselling         | 20   | 42   | 81   | 231  | 51   | 35   | 68   | 57   | 24   |
| Interconsultas               |      |      |      |      | 83   | 95   | 105  | 175  | 141  |
| Cartas/Fax                   |      |      |      |      |      |      | 17   | 2    |      |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b>  | 52   | 472  | 489  | 713  | 607  | 619  | 677  | 900  | 846  |



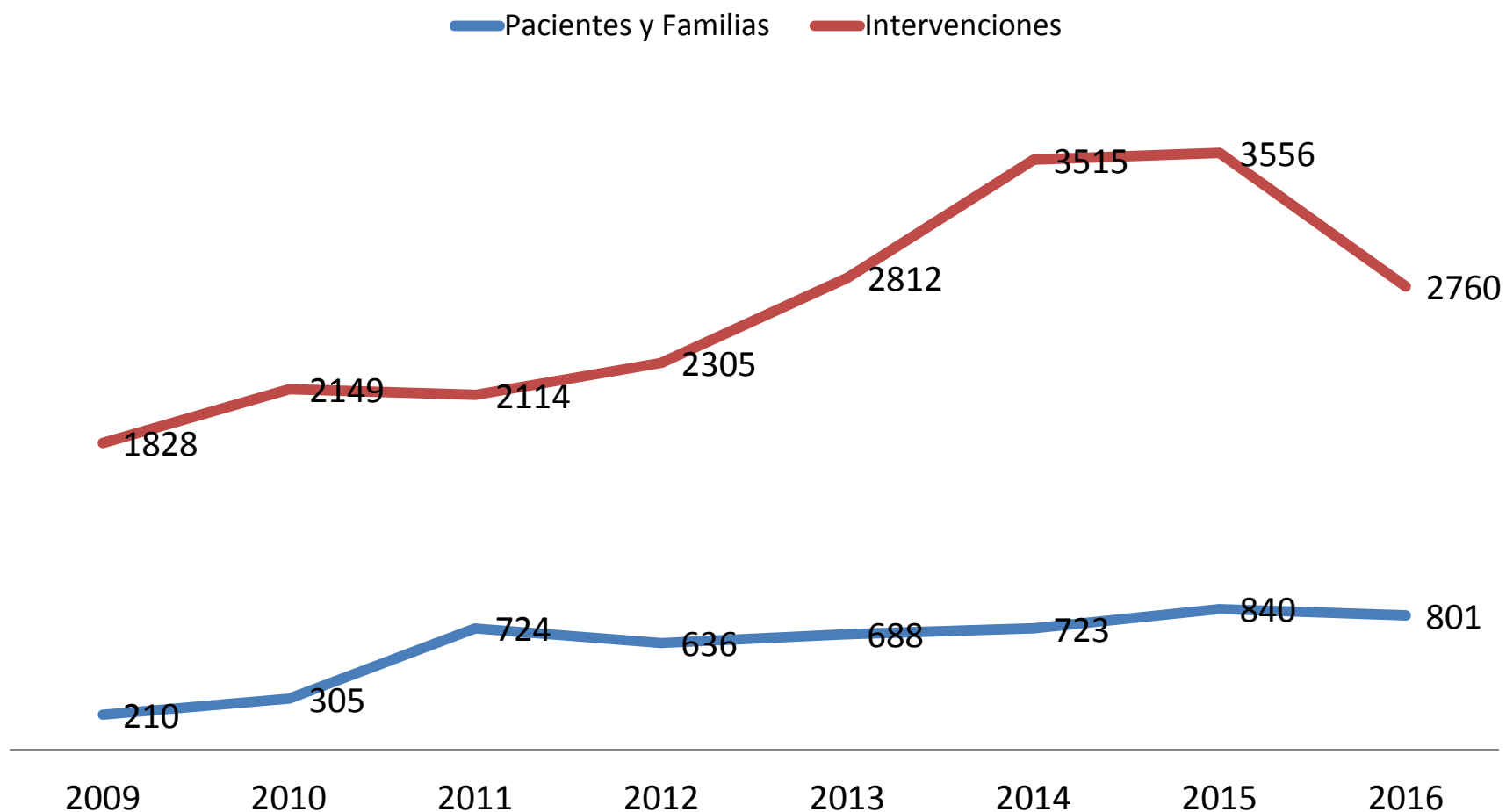
# PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

# PROG. ATENCION PSICOLOGICA

| ACTIVIDAD PSICOLOGIA     | 2009         | 2010         | 2011         | 2012        | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Pacientes y Familias     | 210          | 305          | 724          | 636         | 688          | 723          | 840          | 801          |
| <b>VISITAS TOTALES</b>   | <b>422</b>   | <b>674</b>   | <b>611</b>   | <b>817</b>  | <b>1.007</b> | <b>1.048</b> | <b>1.045</b> | <b>821</b>   |
| 1ª Visitas               | 179          | 223          | 277          | 334         | 371          | 470          | 415          | 198          |
| V. Seguimiento           | 343          | 438          | 334          | 483         | 636          | 578          | 630          | 623          |
| <b>CONSULTAS TOTALES</b> | <b>738</b>   | <b>846</b>   | <b>1.015</b> | <b>1006</b> | <b>1.280</b> | <b>1.811</b> | <b>1.900</b> | <b>1340</b>  |
| 1ª Consultas Externas    | 117          | 150          | 175          | 193         | 307          | 291          | 377          | 420          |
| C. Seguimiento           | 621          | 696          | 840          | 813         | 973          | 864          | 912          | 920          |
| <b>CONS. TELEFÓNICAS</b> | <b>668</b>   | <b>629</b>   | <b>488</b>   | <b>482</b>  | <b>525</b>   | <b>656</b>   | <b>611</b>   | <b>599</b>   |
| <b>TOTAL INTERV.</b>     | <b>1.828</b> | <b>2.149</b> | <b>2.114</b> | <b>2305</b> | <b>2.812</b> | <b>3.515</b> | <b>3.556</b> | <b>2.760</b> |



# PROG. ATENCION PSICOLOGICA



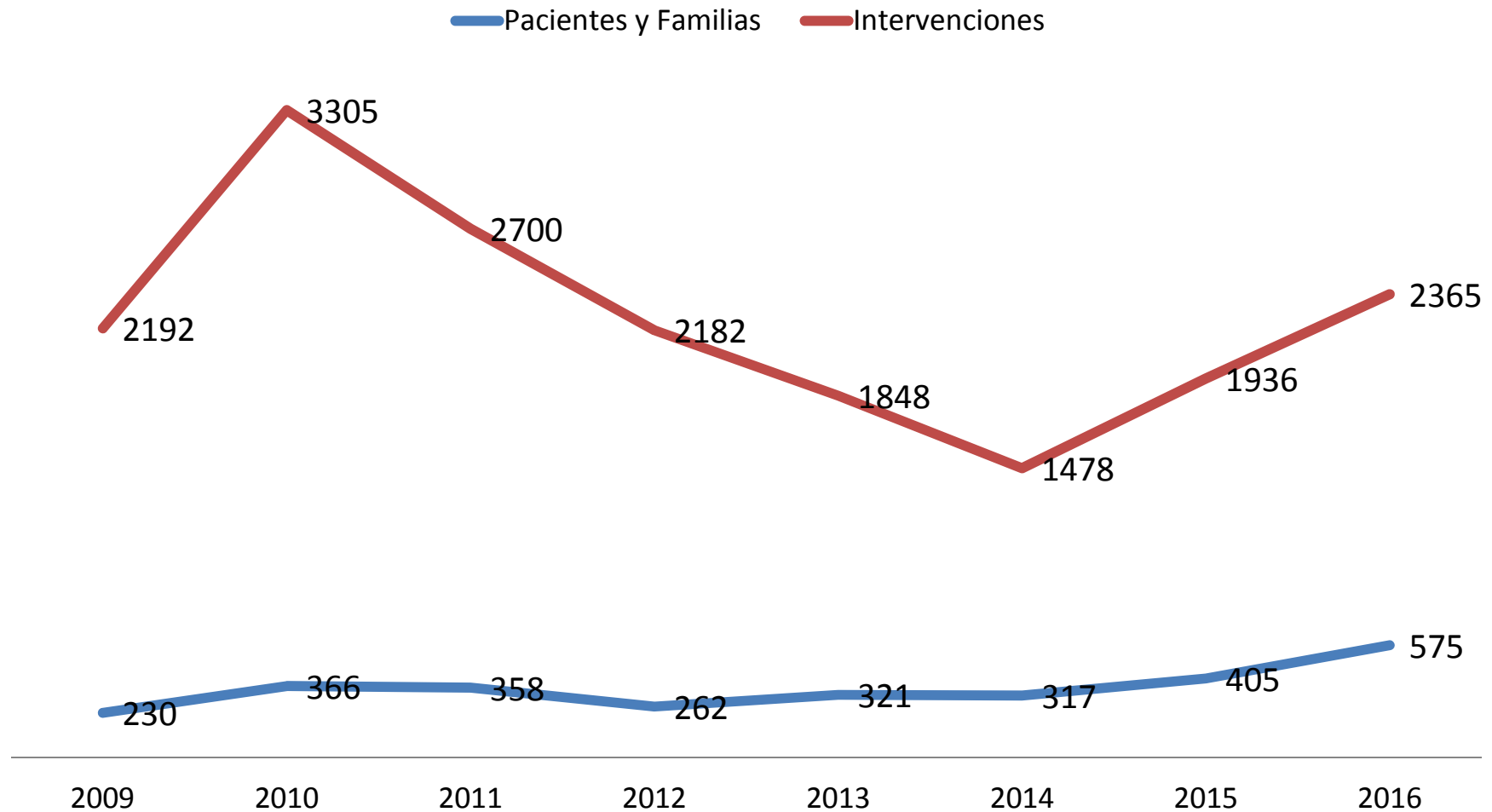


# PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL

# PROG. ATENCION PSICOLOGICA Y SOCIAL

| ACTIVIDAD<br>TRABAJO SOCIAL  | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Unidad Familiar              | 230          | 366          | 358          | 262          | 321          | 317          | 405          | 575          |
| <b>VISITAS TOTALES</b>       | <b>769</b>   | <b>1.319</b> | <b>859</b>   | <b>698</b>   | <b>664</b>   | <b>409</b>   | <b>755</b>   | <b>640</b>   |
| V. Domicilio                 | 660          | 1.015        | 381          | 352          | 653          | 254          | 500          | 402          |
| V. Gestión                   | 109          | 161          | 478          | 346          | 11           | 155          | 255          | 238          |
| <b>CONSULTAS<br/>TOTALES</b> | <b>295</b>   | <b>189</b>   | <b>249</b>   | <b>311</b>   | <b>368</b>   | <b>340</b>   | <b>560</b>   | <b>1.012</b> |
| 1ª Cons. Externas            | 47           | 48           | 52           | 94           | 351          | 167          | 305          | 300          |
| C. Seguimiento               | 248          | 141          | 197          | 217          | 17           | 173          | 255          | 712          |
| <b>CONS.<br/>TELEFÓNICAS</b> | <b>1.098</b> | <b>1.797</b> | <b>1.592</b> | <b>1.173</b> | <b>816</b>   | <b>729</b>   | <b>621</b>   | <b>713</b>   |
| <b>TOTAL INTERV.</b>         | <b>2.192</b> | <b>3.305</b> | <b>2.700</b> | <b>2.182</b> | <b>1.848</b> | <b>1.478</b> | <b>1.936</b> | <b>2.365</b> |

# PROG. ATENCIÓN SOCIAL



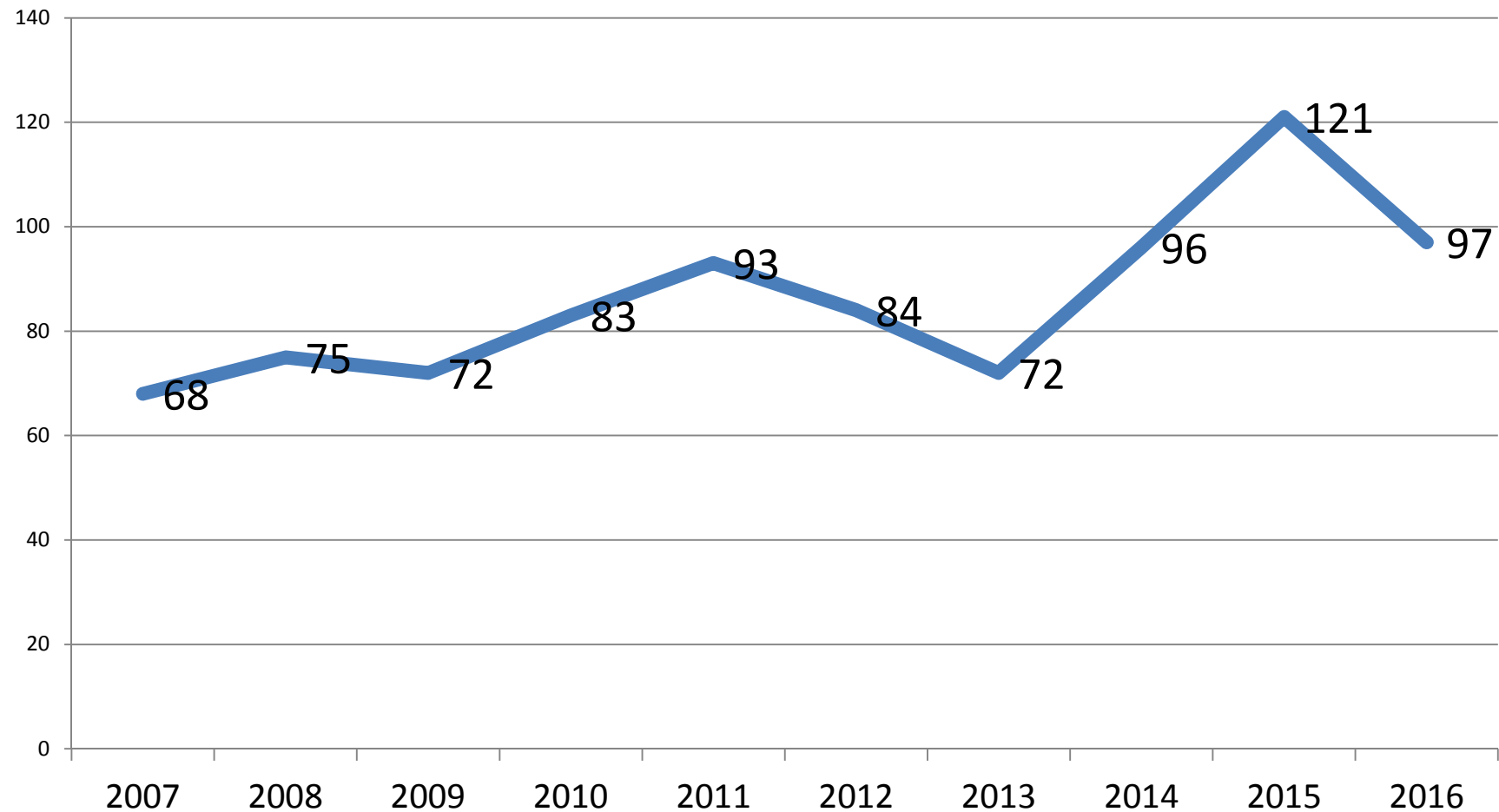


# UNIDAD DE DÍA

# UNIDAD DE DIA

| ACTIVIDAD              | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL PACIENTES</b> | <b>74</b>    | <b>45</b>    | <b>70</b>    | <b>78</b>    | <b>93</b>    | <b>59</b>    | <b>71</b>    | <b>76</b>    | <b>104</b>   | <b>97</b>    |
| Ptes.Nuevos            | 65           | 31           | 58           | 66           | 73           | 45           | 59           | 66           | 90           | 74           |
| Ptes. Prevalentes      | 9            | 14           | 12           | 12           | 20           | 14           | 12           | 10           | 14           | 23           |
| <b>TOTAL ACTIVIDAD</b> | <b>2.265</b> | <b>2.830</b> | <b>3.347</b> | <b>3.521</b> | <b>3.633</b> | <b>4.075</b> | <b>3.145</b> | <b>2.522</b> | <b>4.419</b> | <b>6.092</b> |
| Nº Total Terapias      | 728          | 1.303        | 1.802        | 1.774        | 1.701        | 2.507        | 1.798        | 1.464        | 2.218        | 3.041        |
| Nº Total Cuidados      | 559          | 513          | 354          | 508          | 572          | 584          | 360          | 370          | 1.605        | 1.576        |
| Nº Total Cons Enf      | 143          | 174          | 304          | 297          | 343          | 358          | 237          | 201          | 67           | 396          |
| Nº Total Act. Ocio     | 835          | 840          | 887          | 942          | 1.017        | 984          | 750          | 487          | 529          | 1.079        |

# UNIDAD DE DÍA





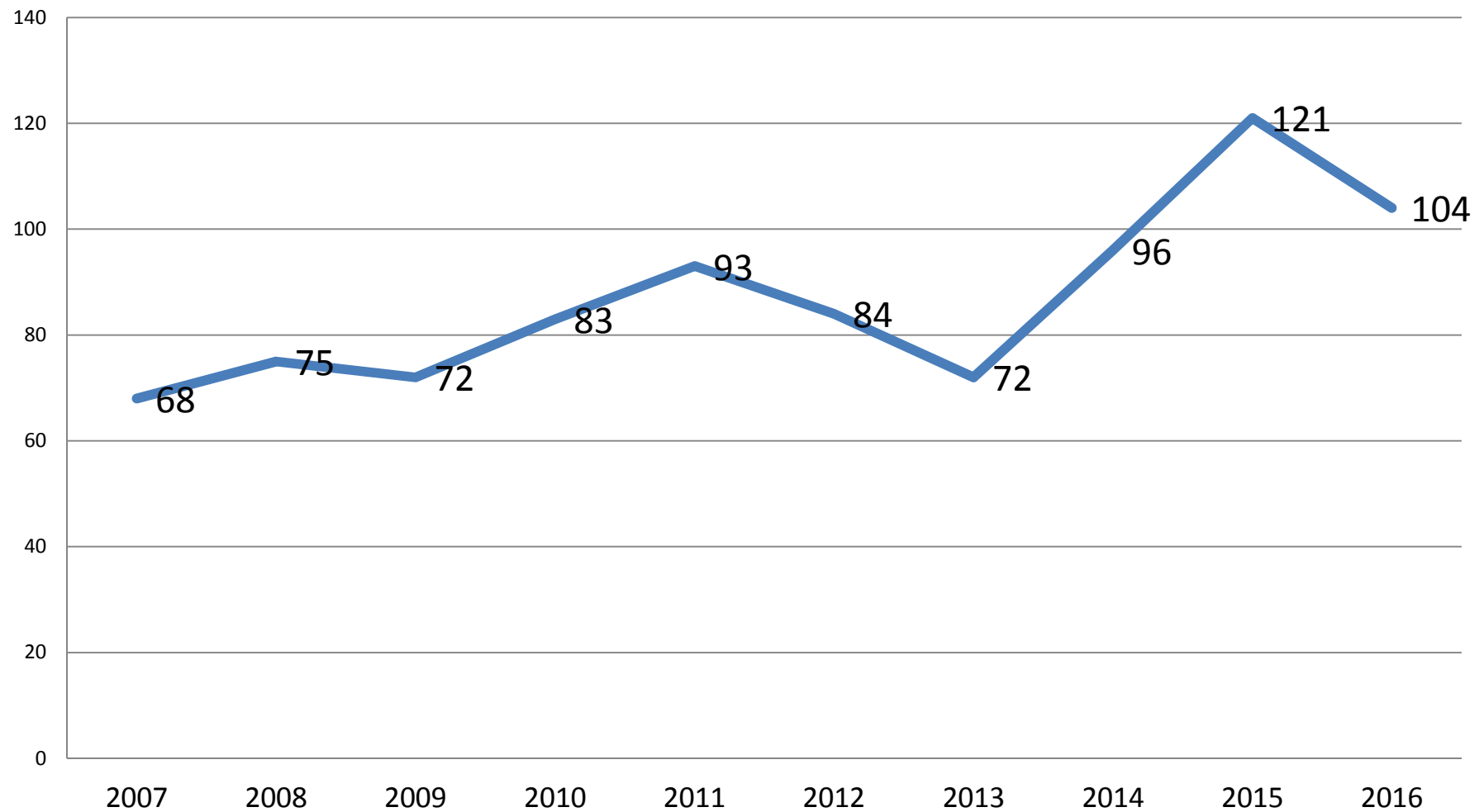
# UNIDAD DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA



# REHABILITACIÓN

| ACTIVIDAD                         | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| TOTAL<br>PACIENTES                | 68   | 75   | 72   | 83   | 93   | 84   | 72   | 96   | 121  | 104  |
| TOTAL<br>ACTIVIDADES              | 1167 | 1013 | 929  | 778  | 1015 | 898  | 768  | 761  | 1198 | 1091 |
| Nº Consultas de<br>Rehabilitación | 74   | 63   | 68   | 60   | 81   | 122  | 51   | 89   | 125  | 96   |
| Nº Sesiones de<br>Fisioterapia    | 1093 | 950  | 861  | 718  | 934  | 776  | 717  | 672  | 1073 | 995  |

# REHABILITACIÓN





# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO 2016



# Análisis Estadístico Programa Voluntariado 2016



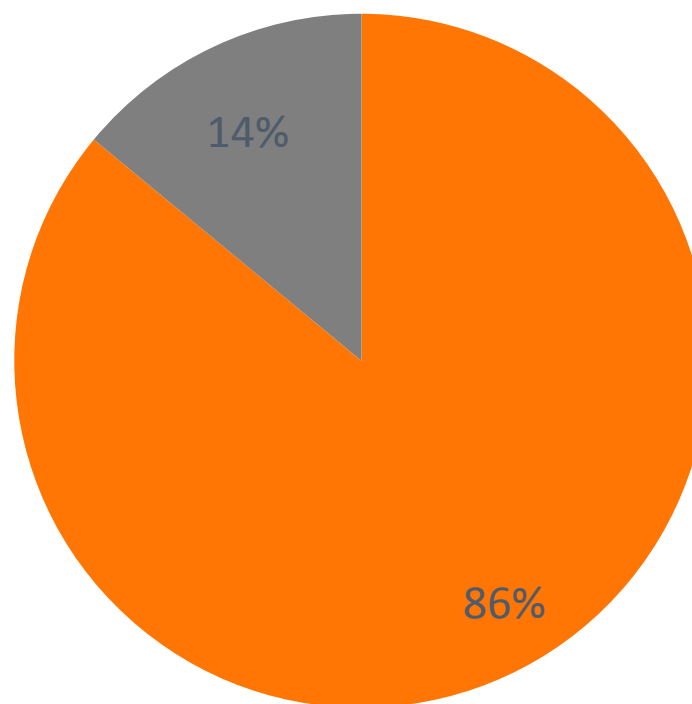
**888** personas voluntarias

**968** colaboraciones de voluntarios  
en programas



# SEXO

(Total voluntarios 888)



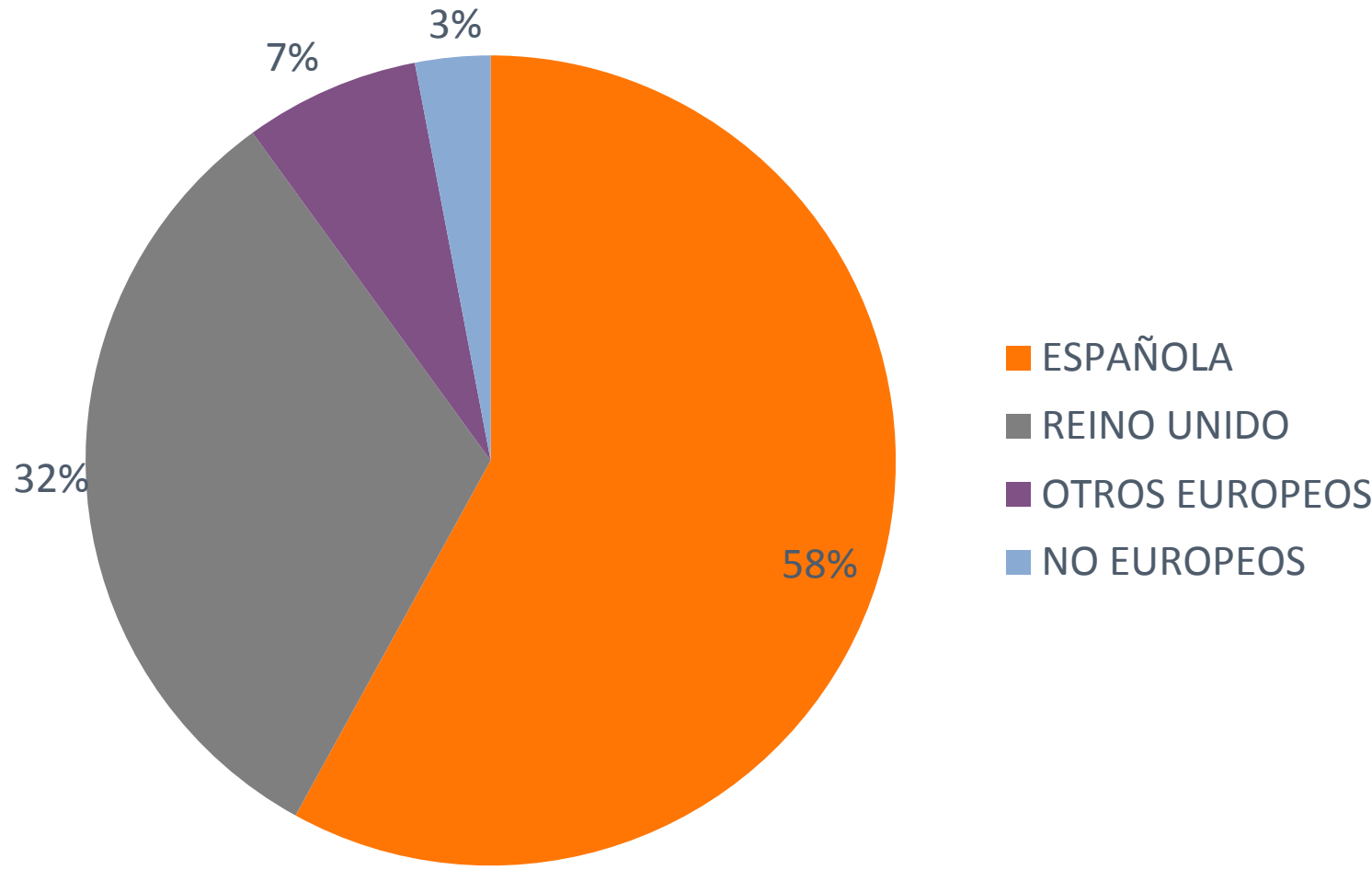
■ MUJER

■ HOMBRE



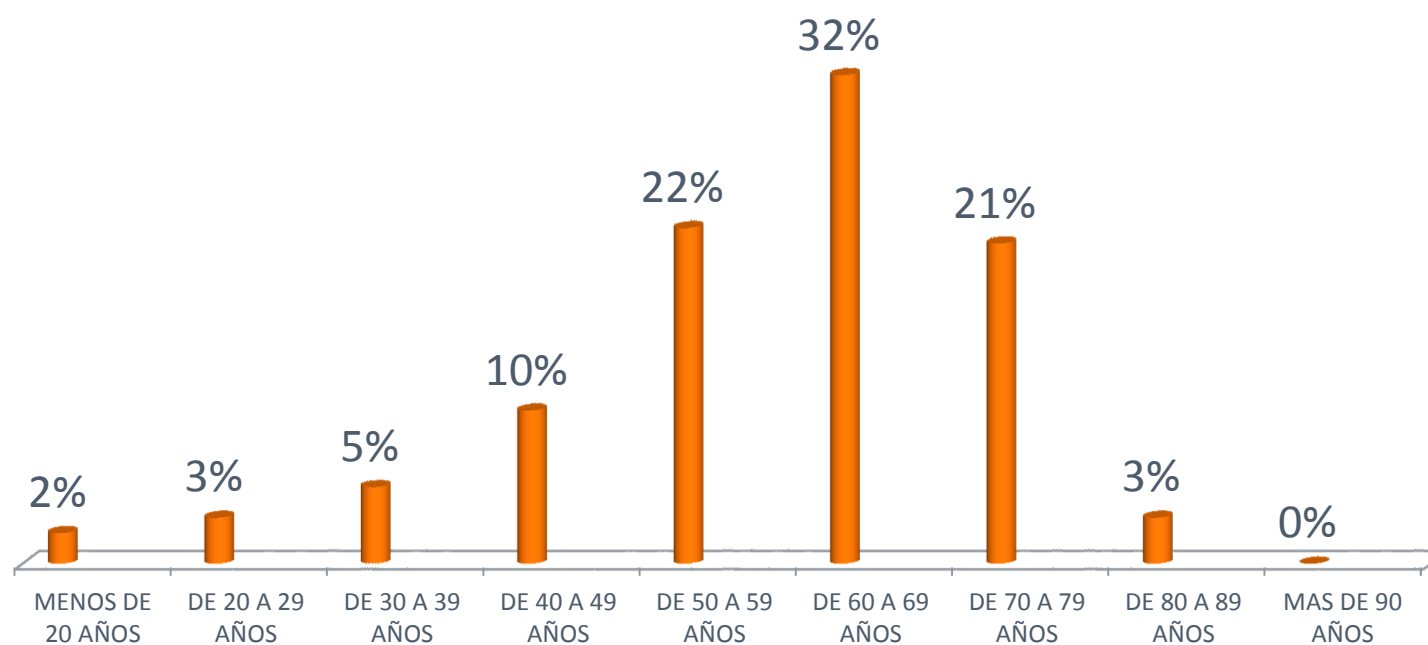
# NACIONALIDAD

(Total voluntarios 888)



# TRAMO DE EDAD

*(Total voluntarios 888)*

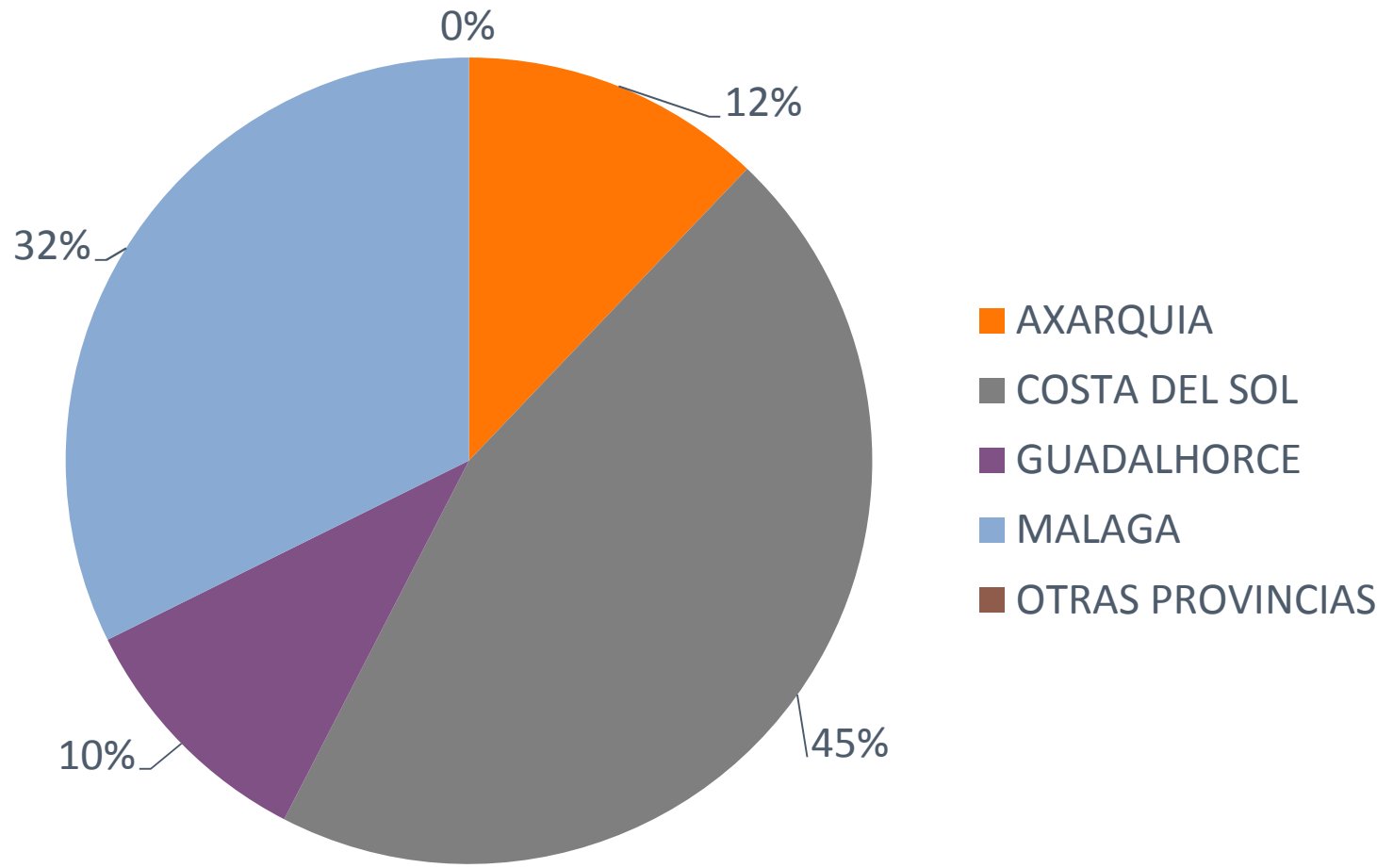






# DISTRITOS

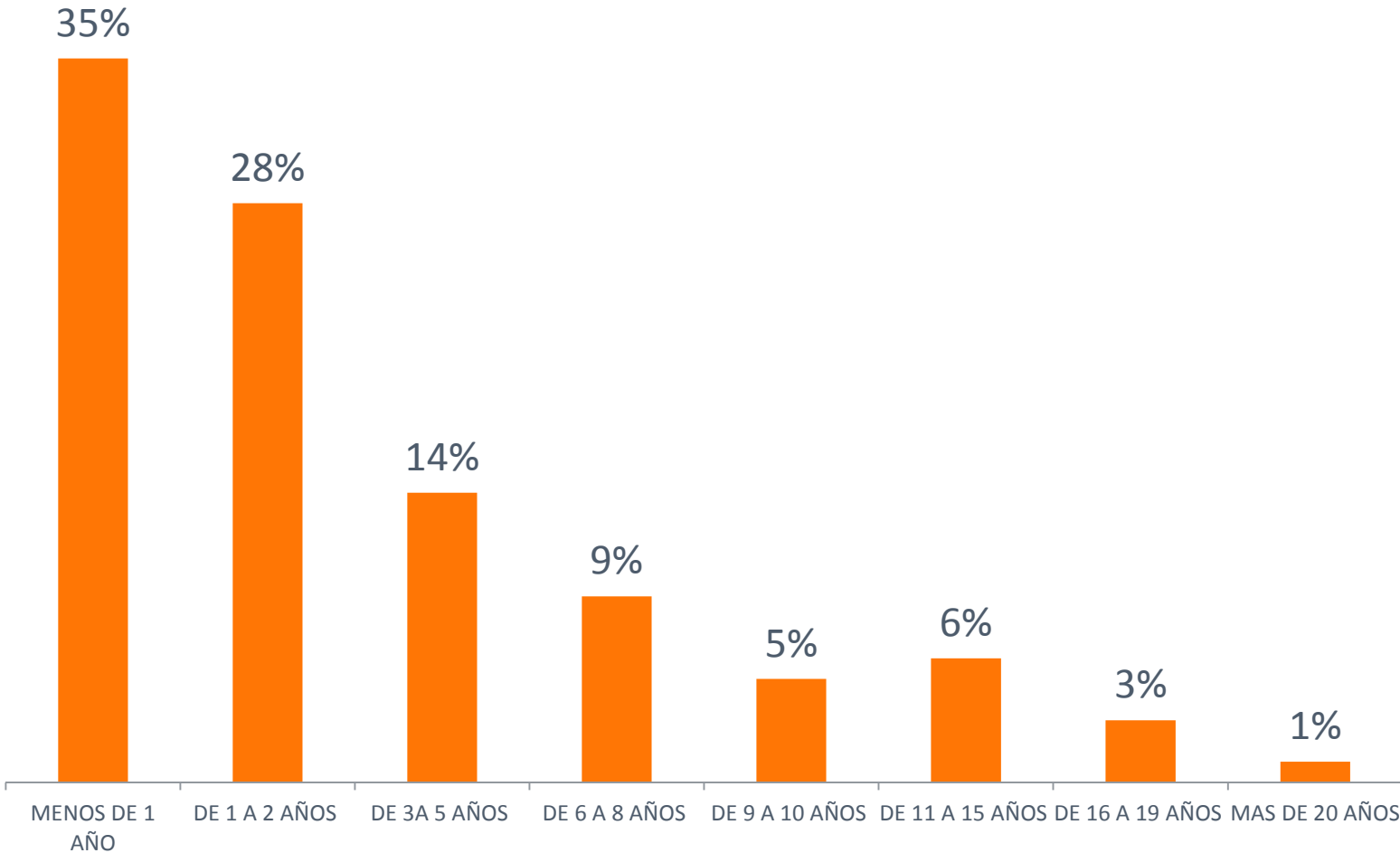
(Total voluntarios 888)





# TIEMPO EN PROGRAMA

(Total voluntarios 888)

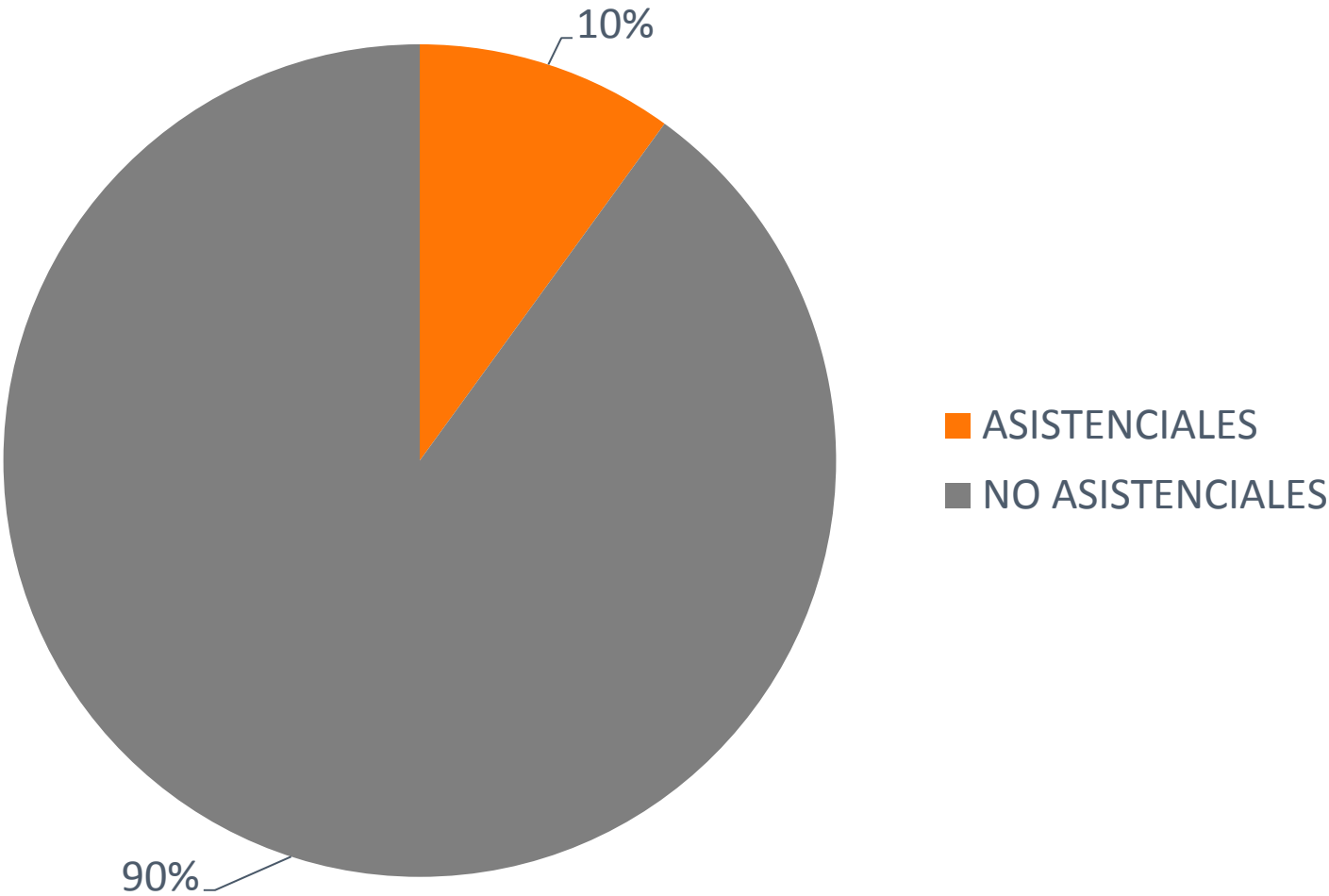




# PROGRAMAS DE COLABORACIÓN



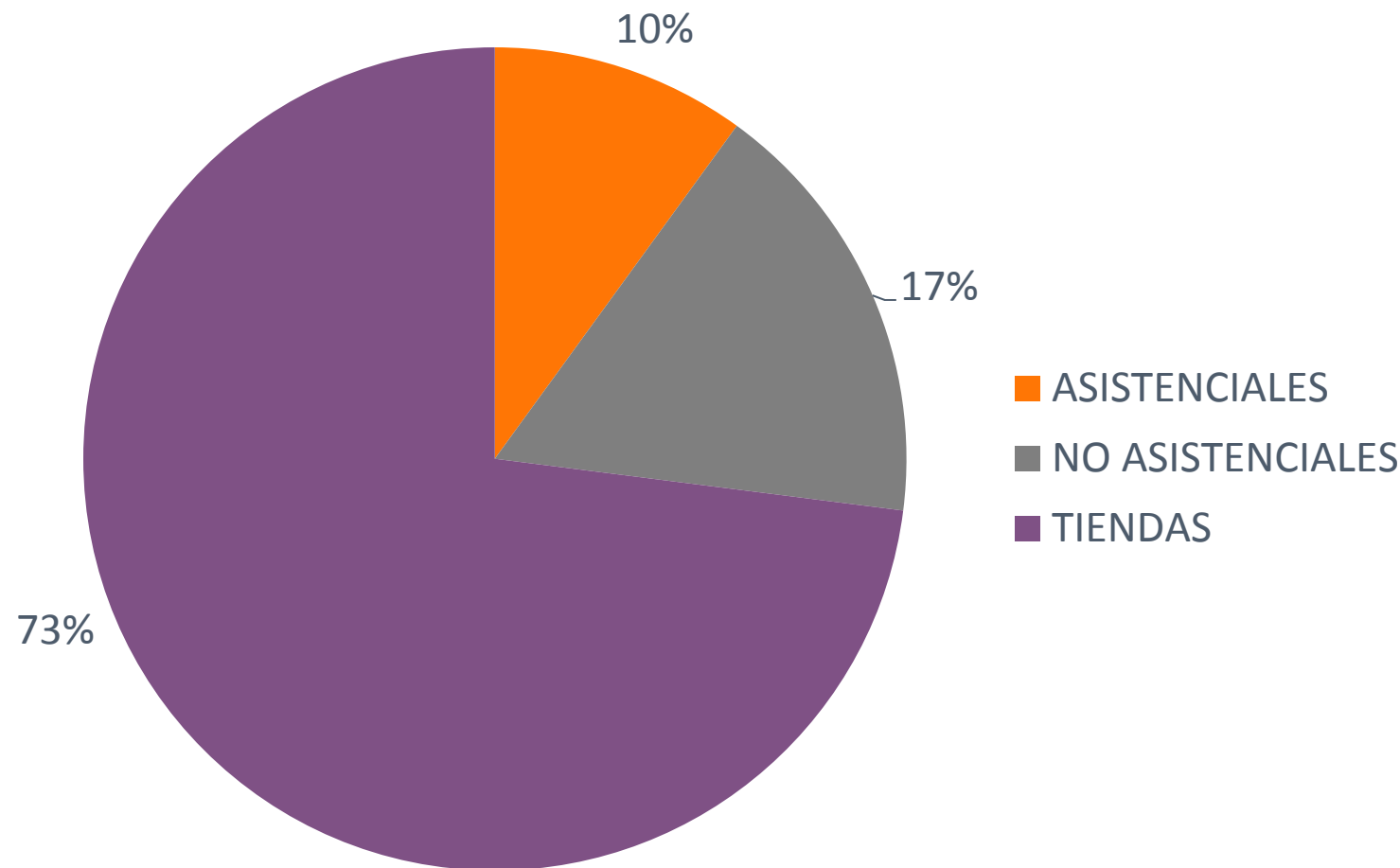
*Asistenciales vs no asistenciales*  
*(Total colaboraciones 968)*





# PROGRAMAS DE COLABORACIÓN

*Asistenciales, no asistenciales y tiendas*  
*(Total colaboraciones 968)*

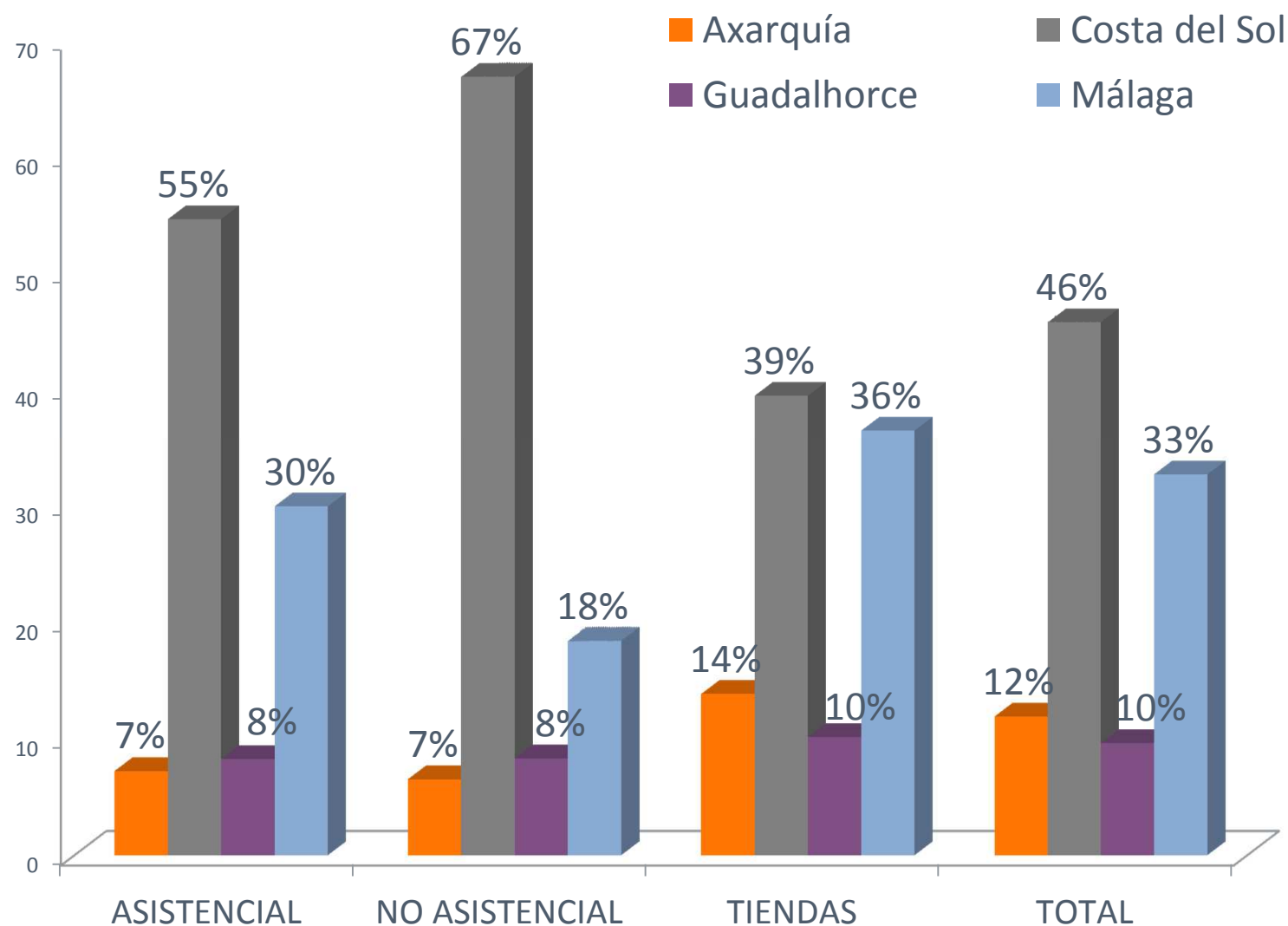




# DISTRITOS Y PROGRAMAS DE COLABORACIÓN

*Asistenciales, no asistenciales y tiendas*

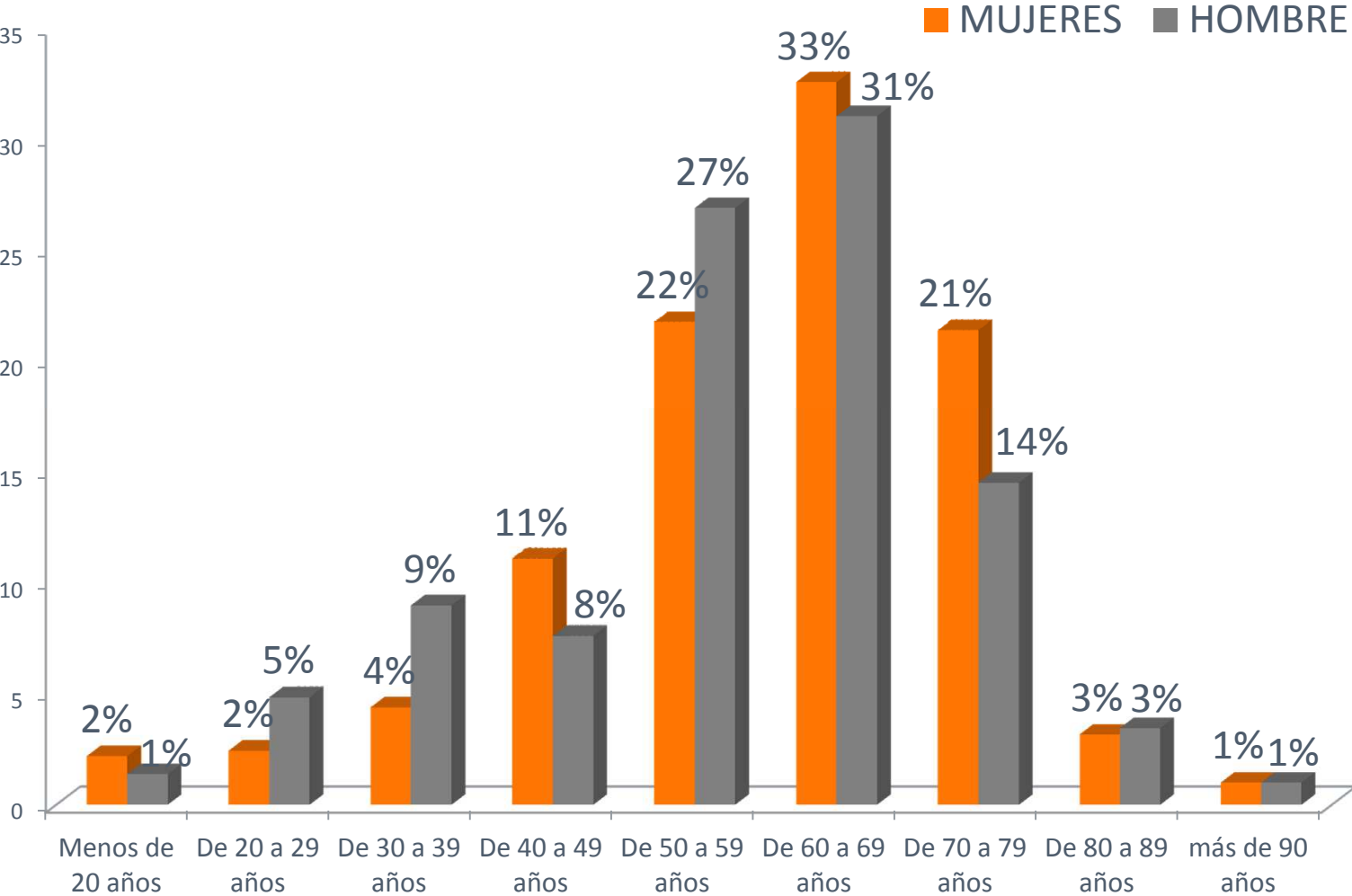
*(Total colaboraciones 968)*





# GÉNERO Y TRAMO DE EDAD

(Total colaboraciones 968)

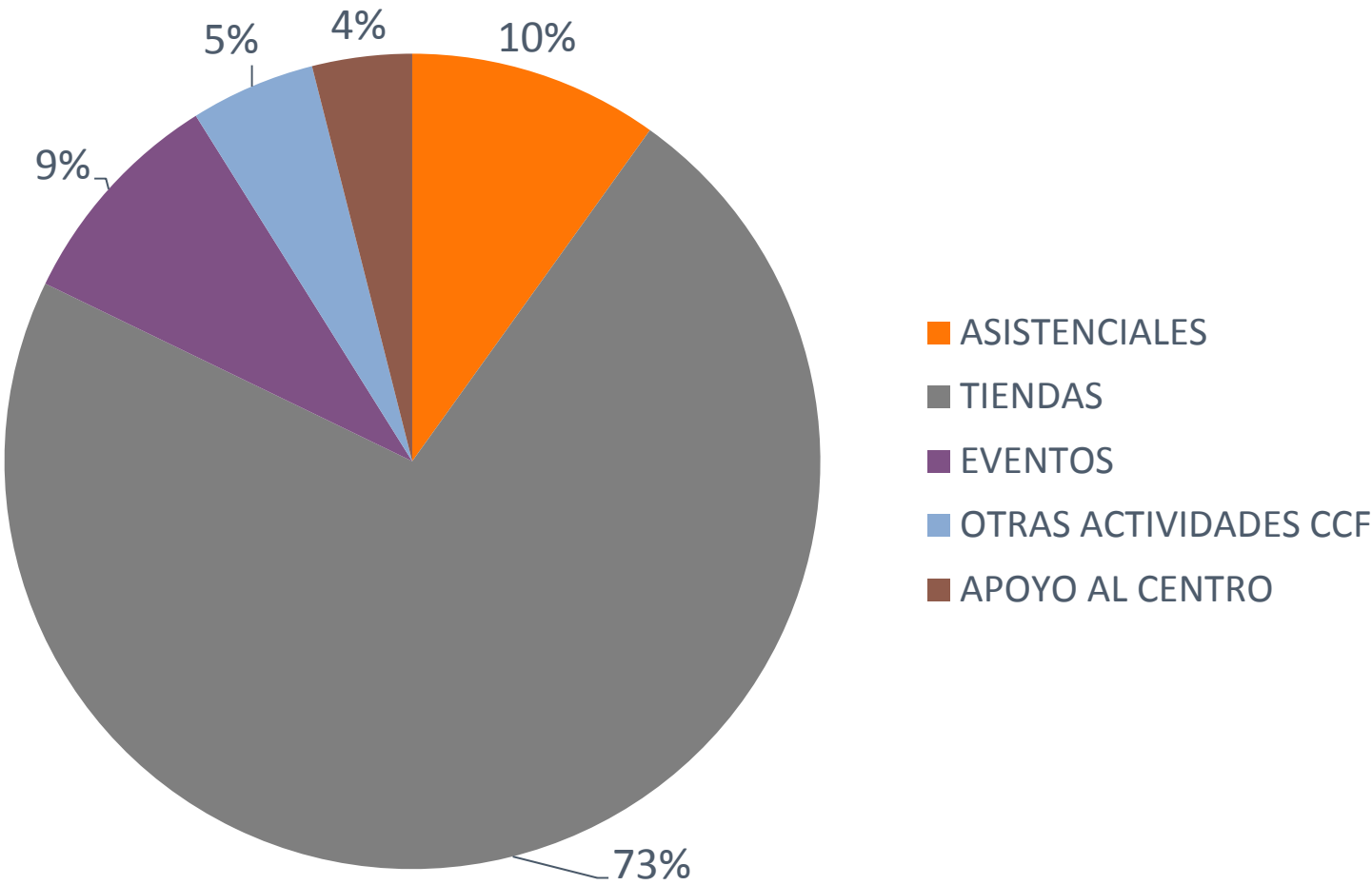




# PROGRAMAS DE COLABORACIÓN



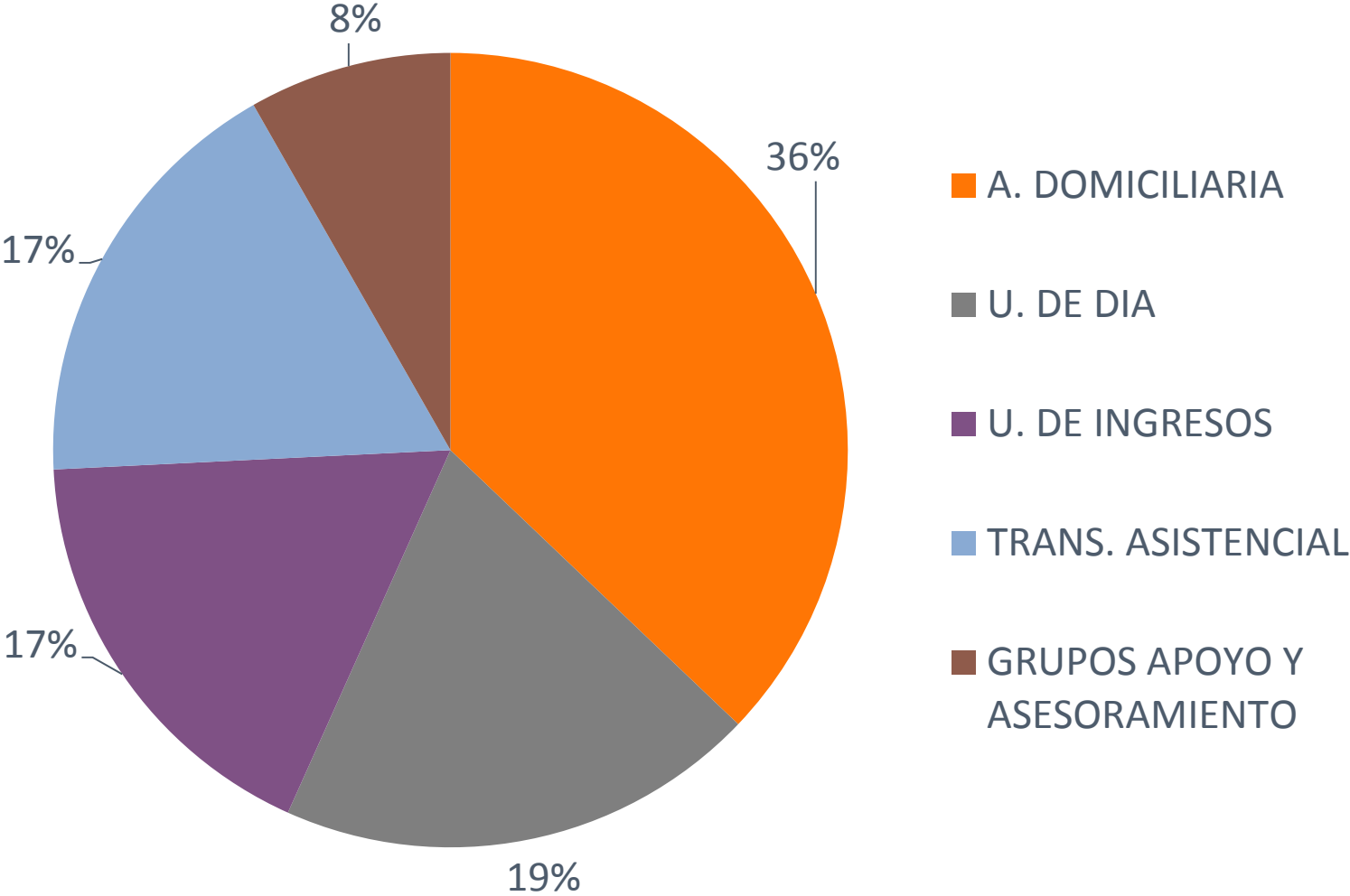
*(Total colaboraciones 968)*





# PROGRAMAS ASISTENCIALES

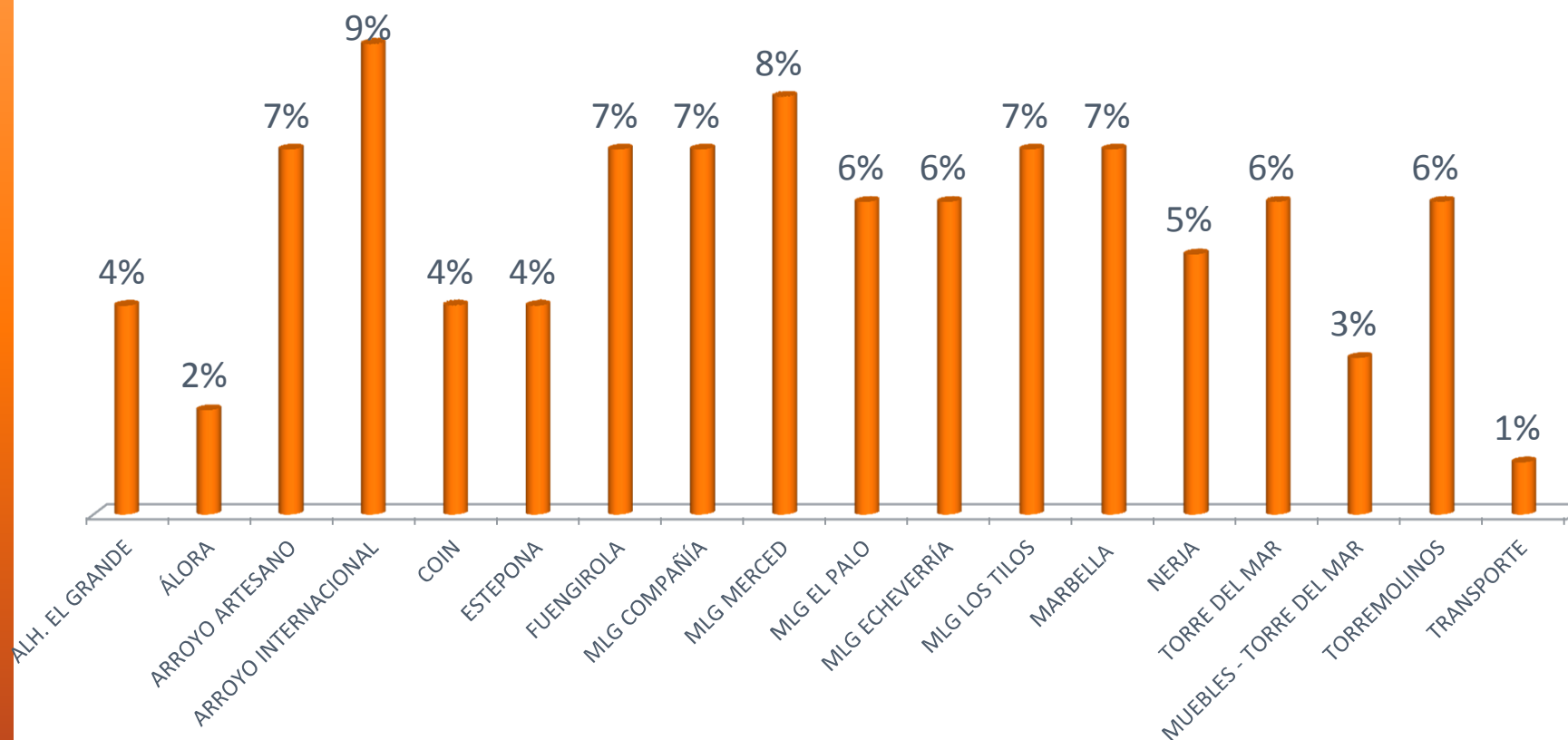
*(Total voluntarios asistenciales 97)*





# TIENDAS BENÉFICAS

*(Total voluntarios tiendas 702)*





# Análisis Estadístico Altas Programa Voluntariado 2016



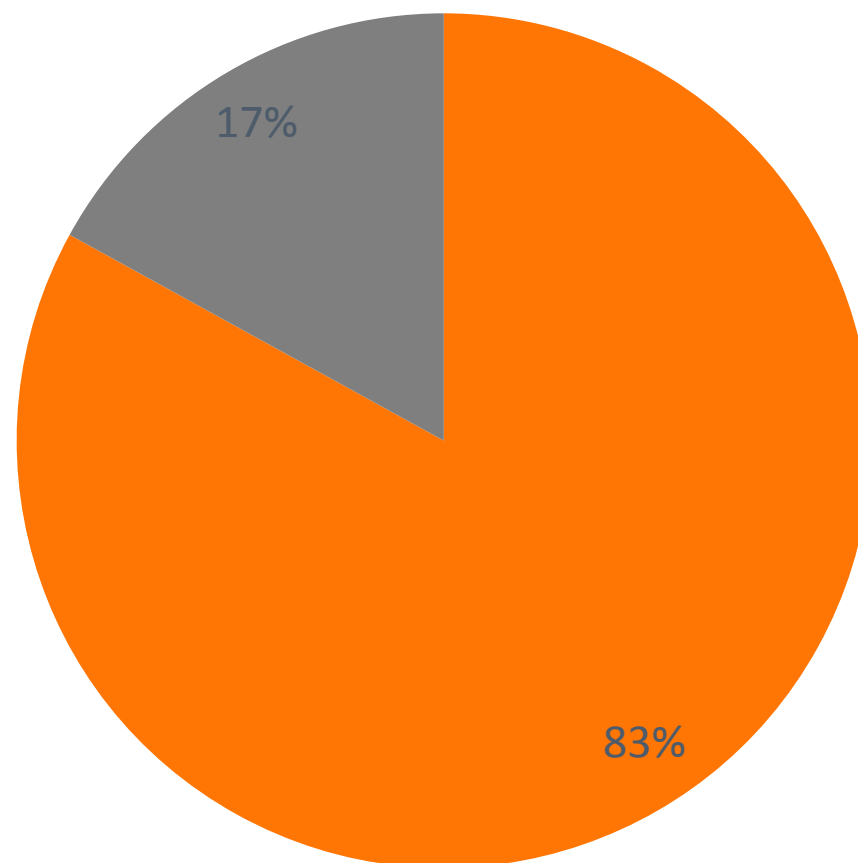
**366** personas voluntarias

**389** colaboraciones de voluntarios  
en programas



# SEXO

*(Total altas voluntarios 366)*

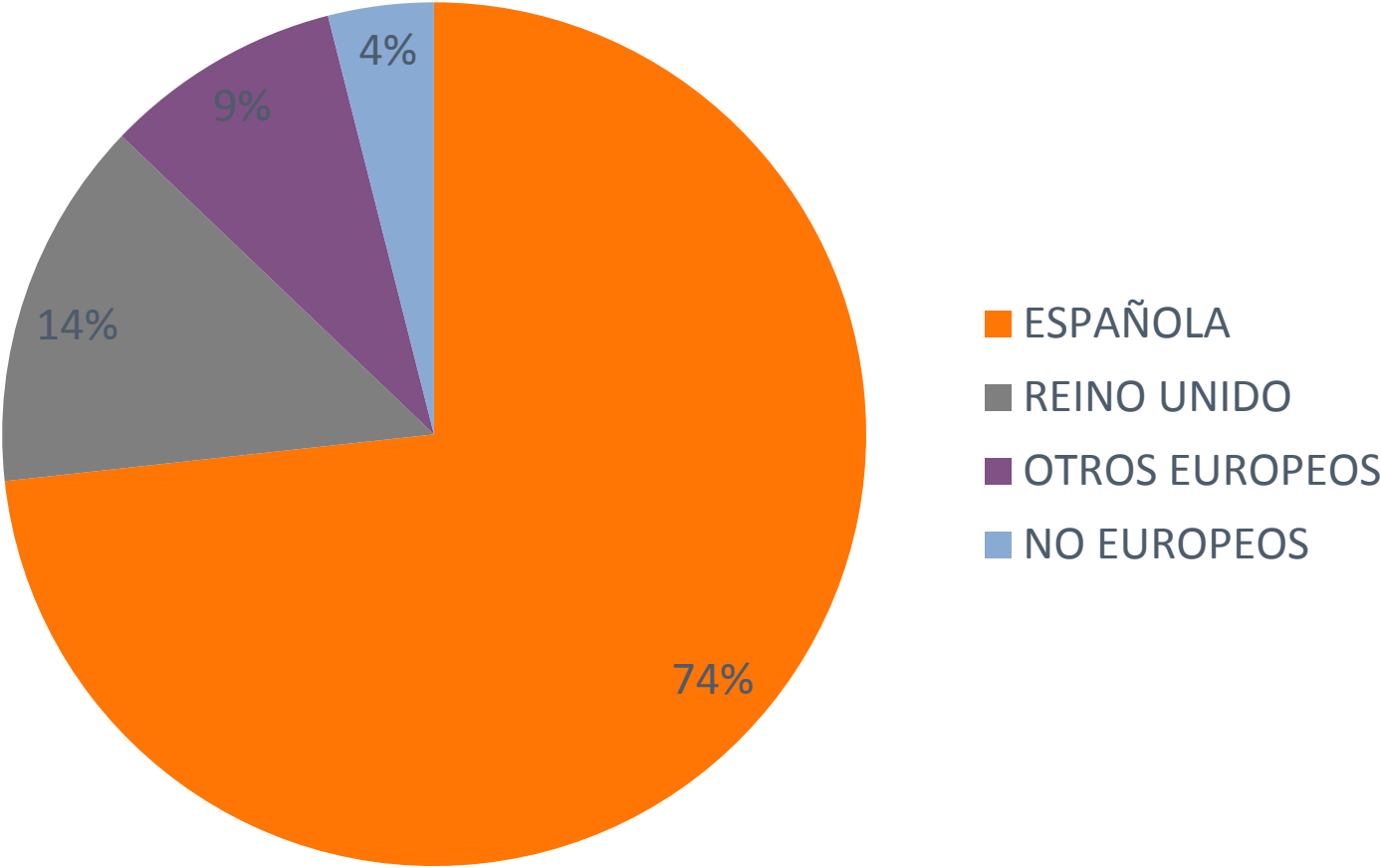


- MUJER
- HOMBRE



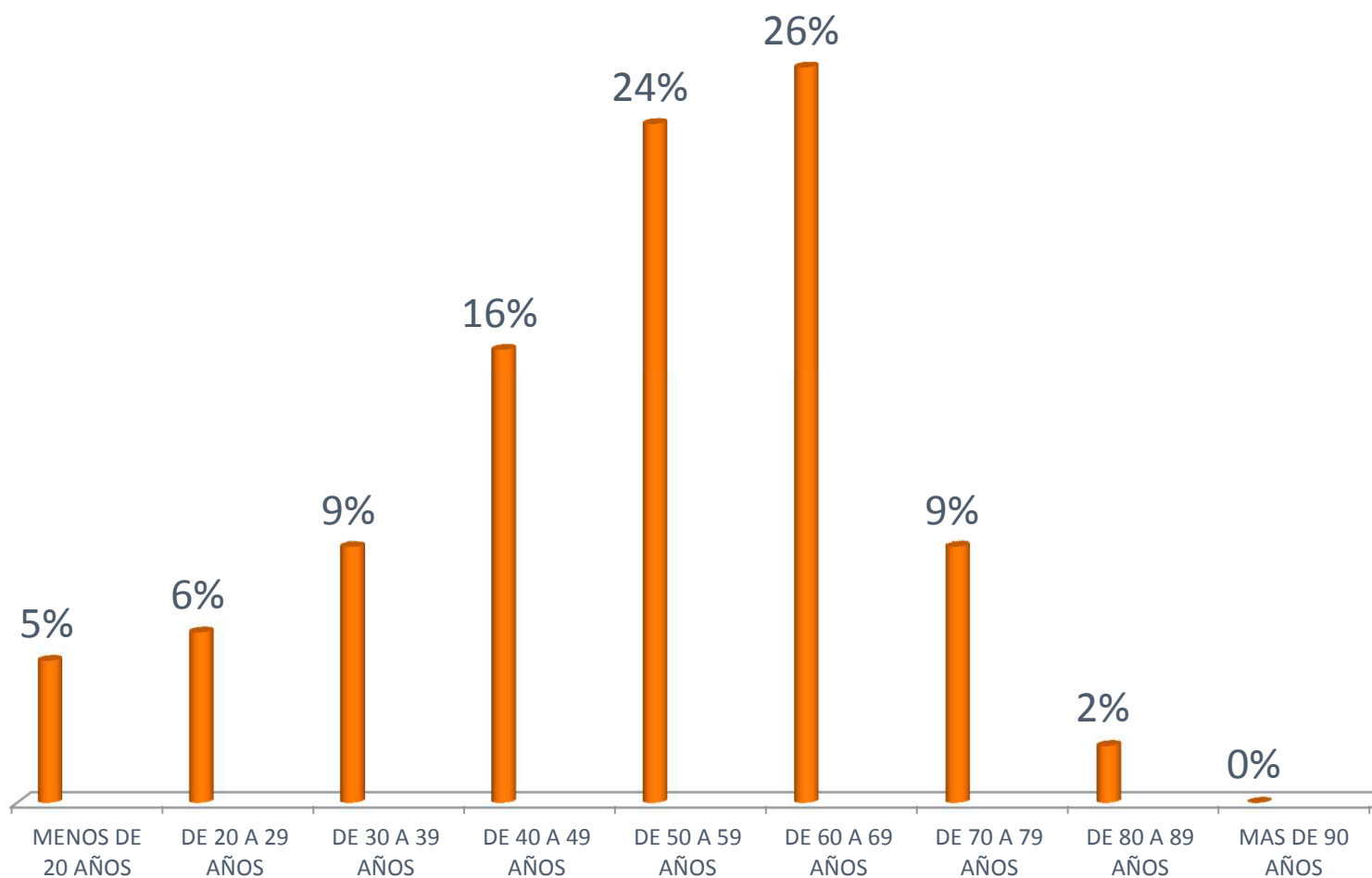
# NACIONALIDAD

(Total altas voluntarios 366)



# TRAMO DE EDAD

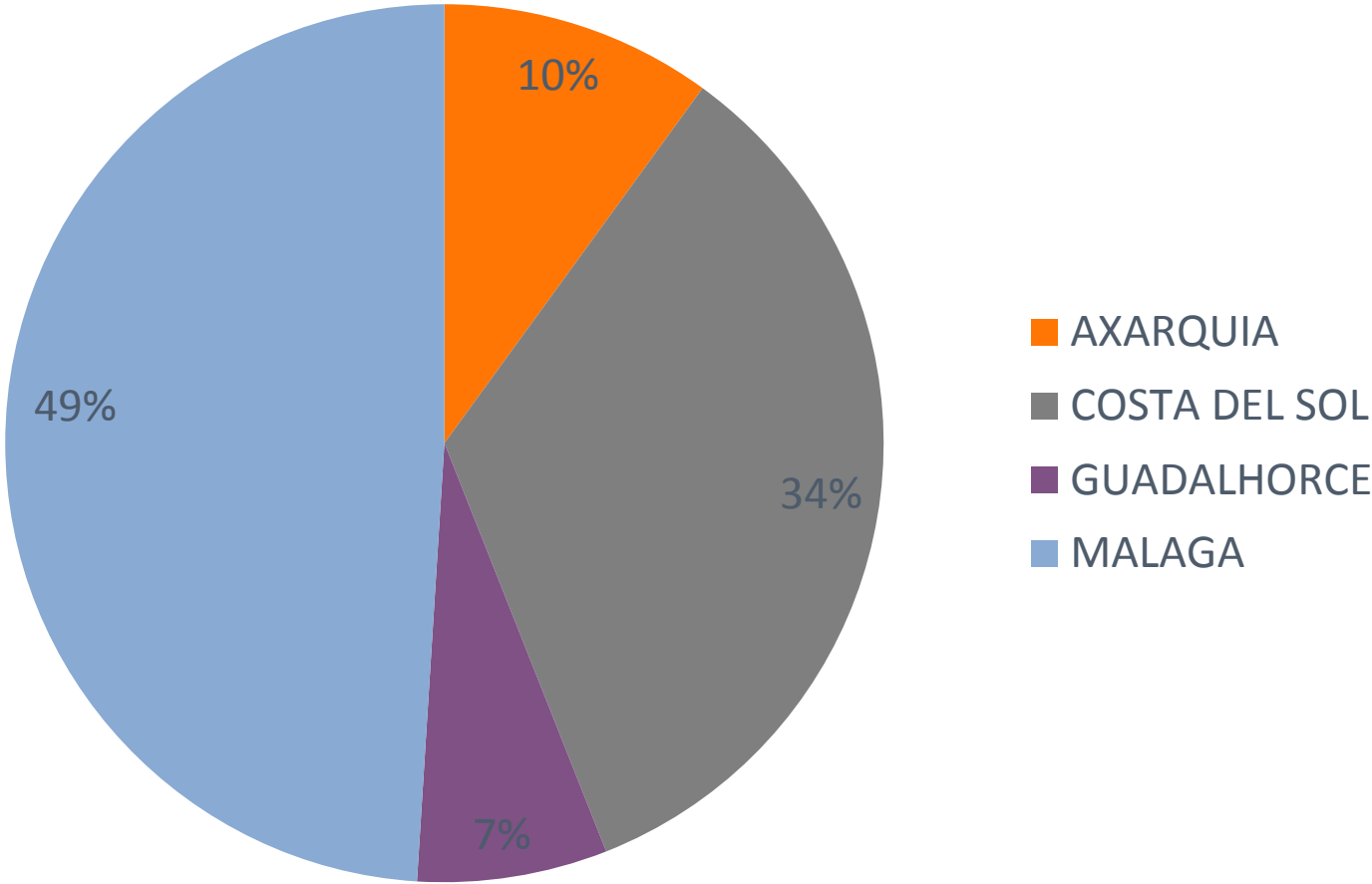
*(Total altas voluntarios 366)*





# DISTRITOS

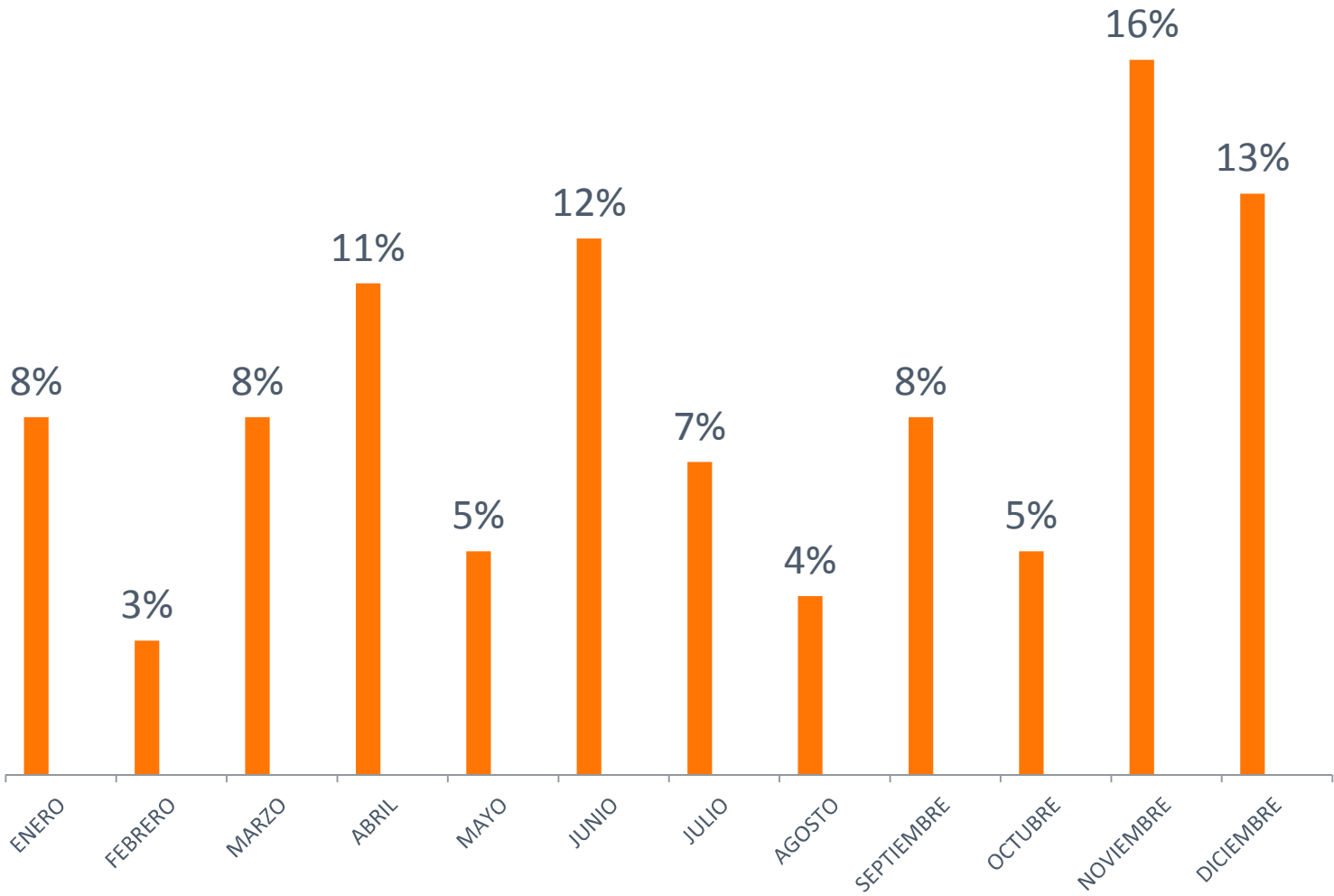
(Total altas voluntarios 366)





# ALTAS POR MESES

(Total altas voluntarios 366)



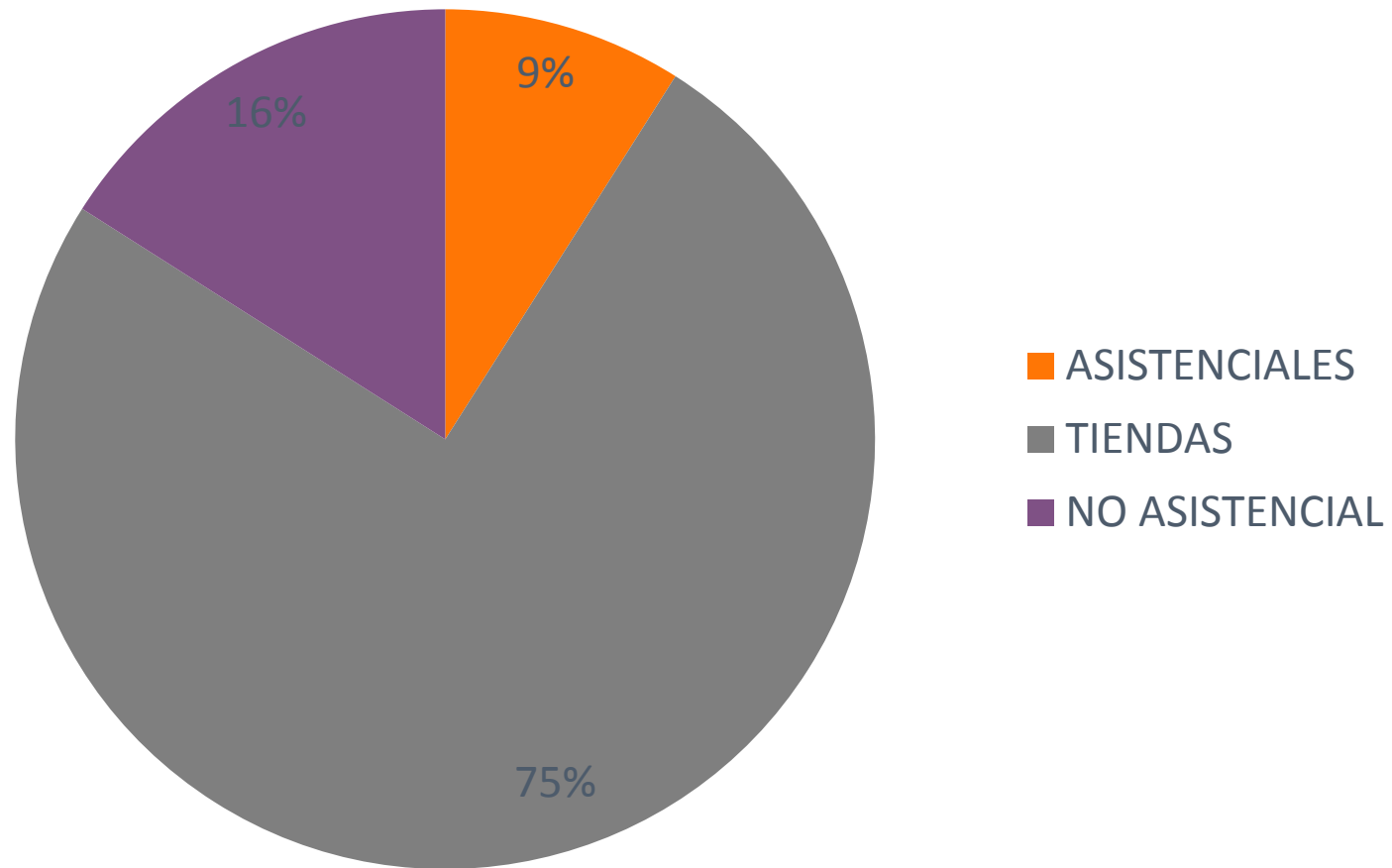




# PROGRAMAS DE COLABORACIÓN



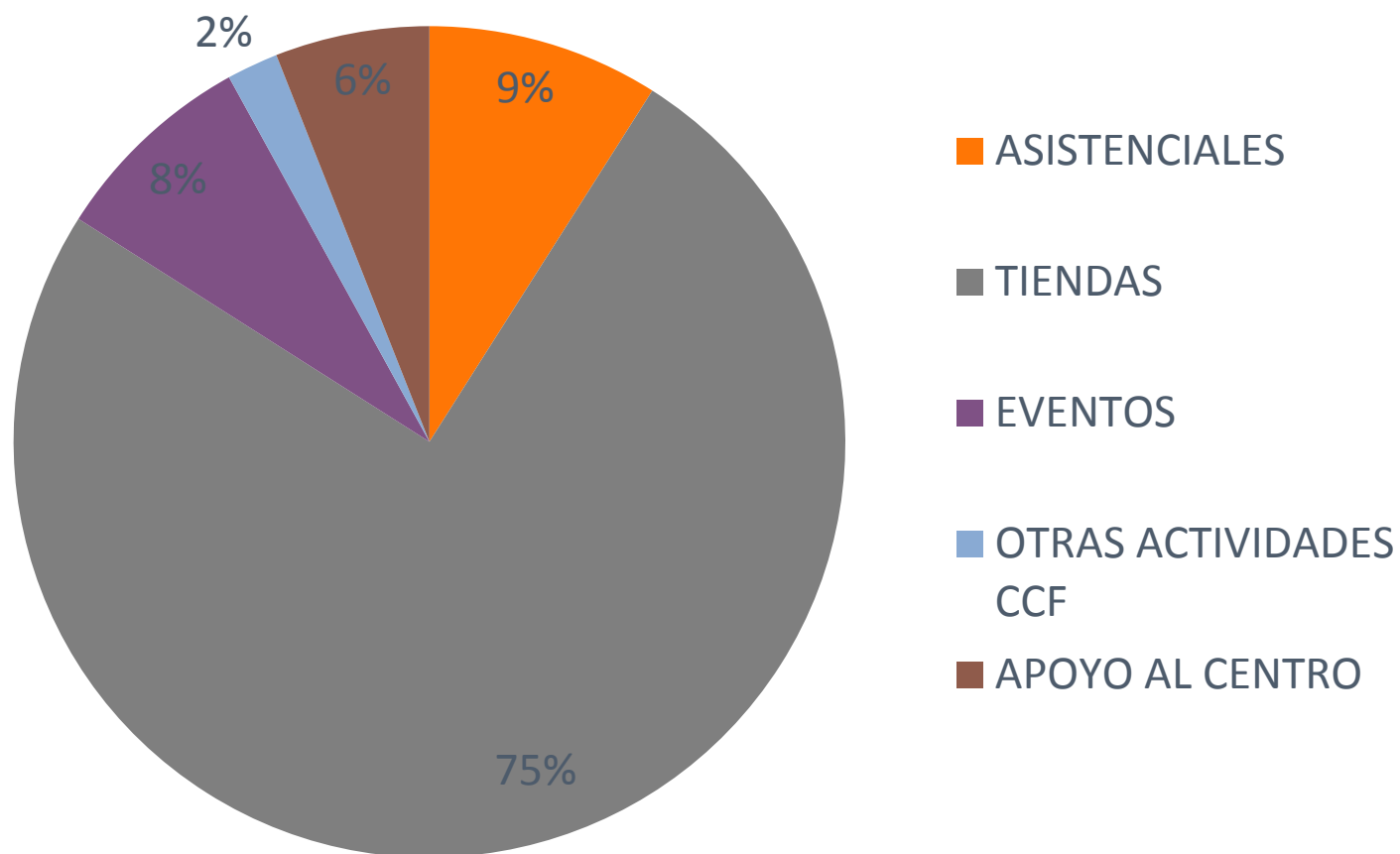
*Asistenciales, no asistenciales y tiendas*  
*(Total altas programas voluntariado 389)*





# PROGRAMAS DE COLABORACIÓN >>>

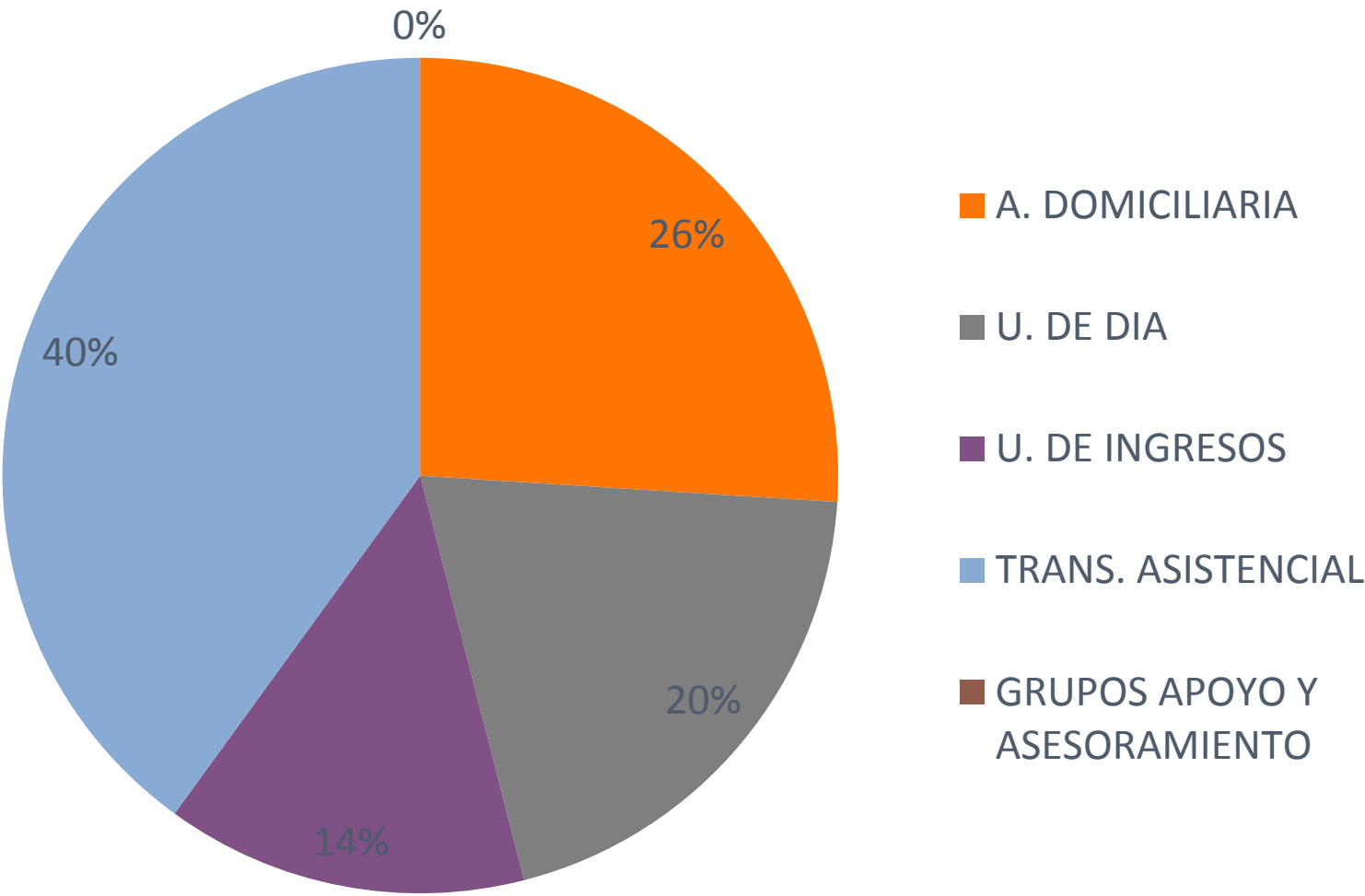
*(Total altas programas voluntariado 389)*





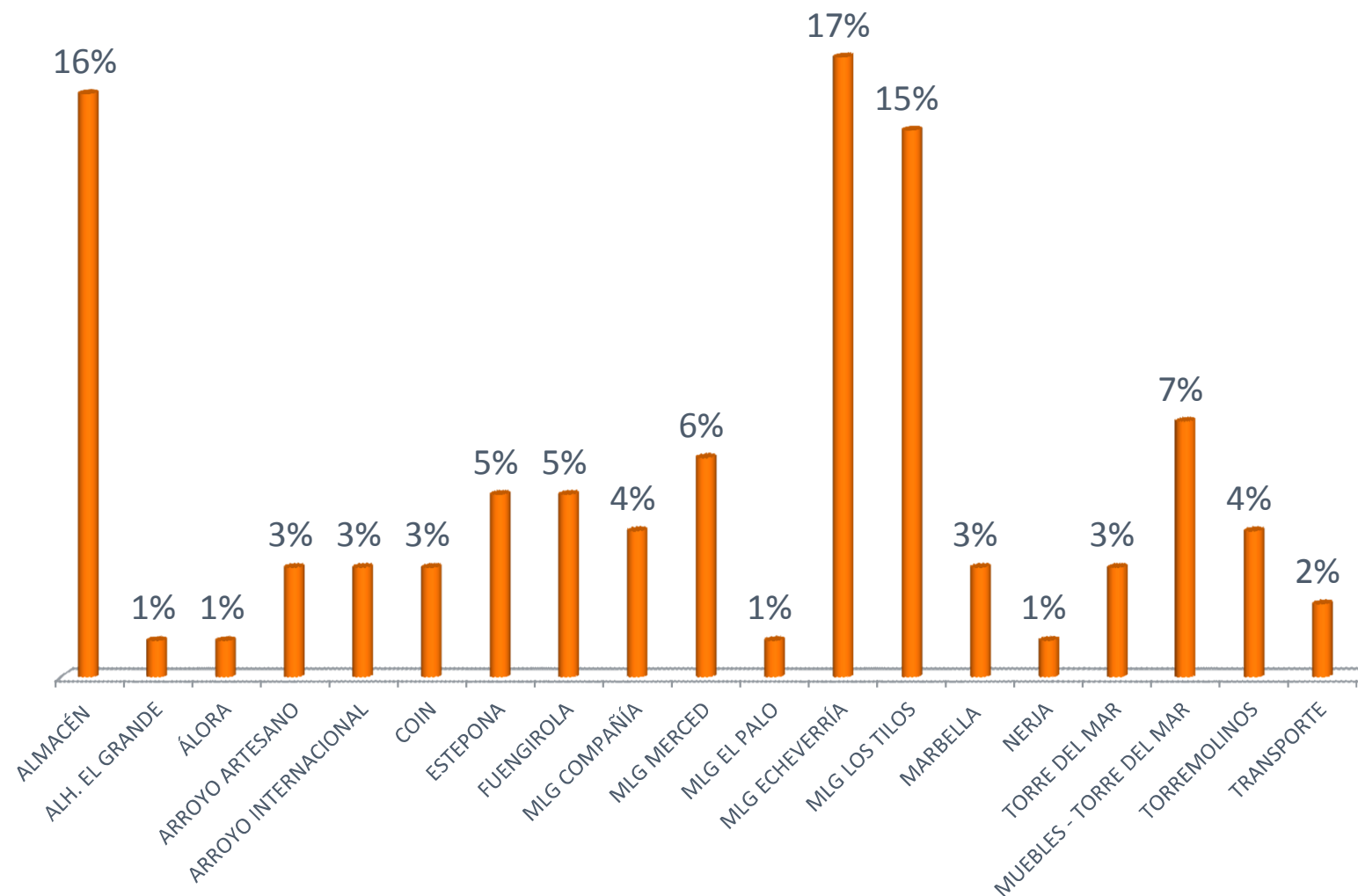
# PROGRAMAS ASISTENCIALES

*(Total altas programas asistenciales 35)*



# TIENDAS BENÉFICAS

*(Total altas tiendas 293)*





# Análisis Estadístico Bajas Programa Voluntariado 2016



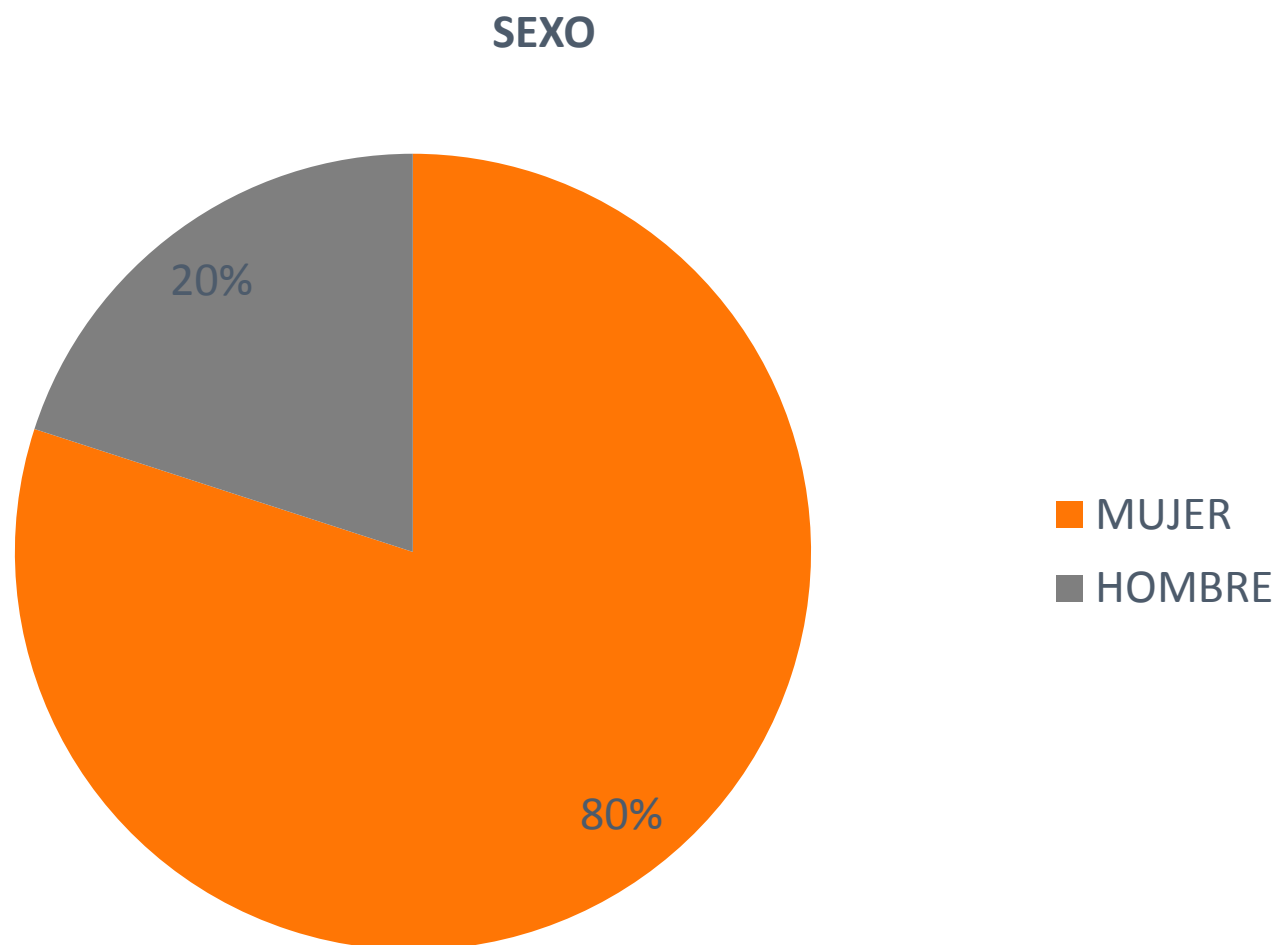
**270** bajas de personas voluntarias

**296** bajas de colaboraciones de  
voluntarios en programas



# SEXO

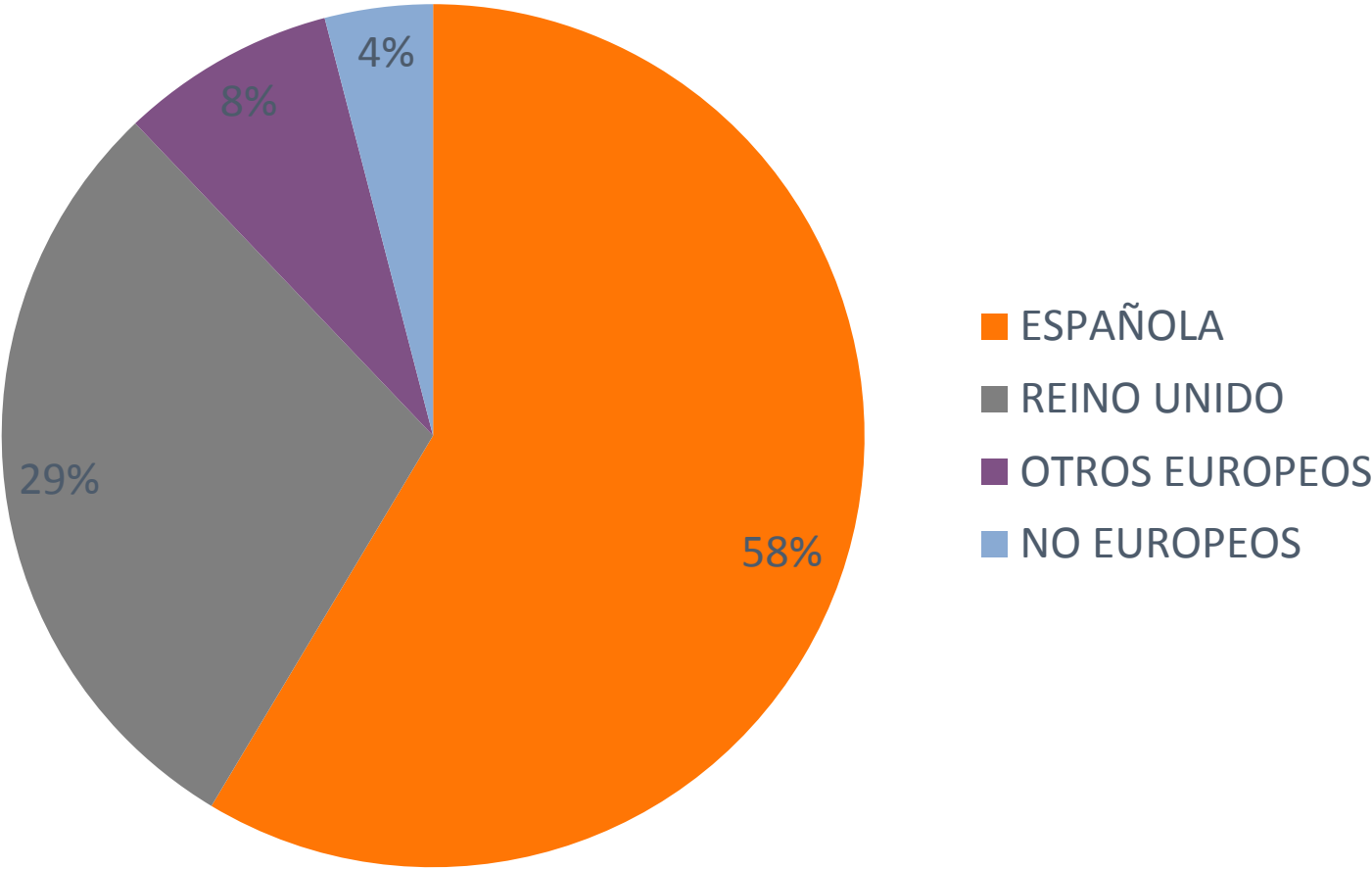
(Total voluntarios 270)





# NACIONALIDAD

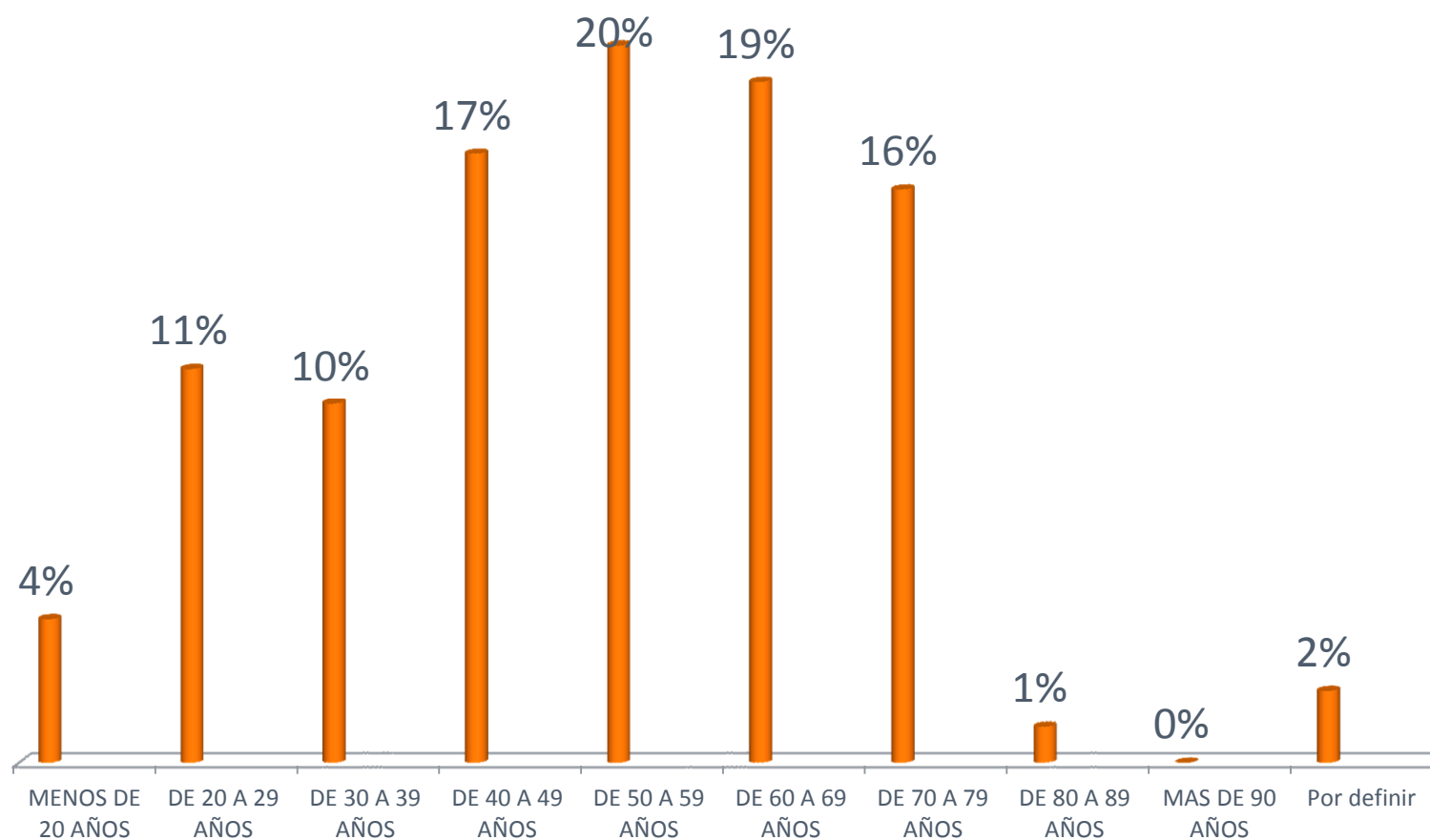
(Total voluntarios 270)





# TRAMO DE EDAD

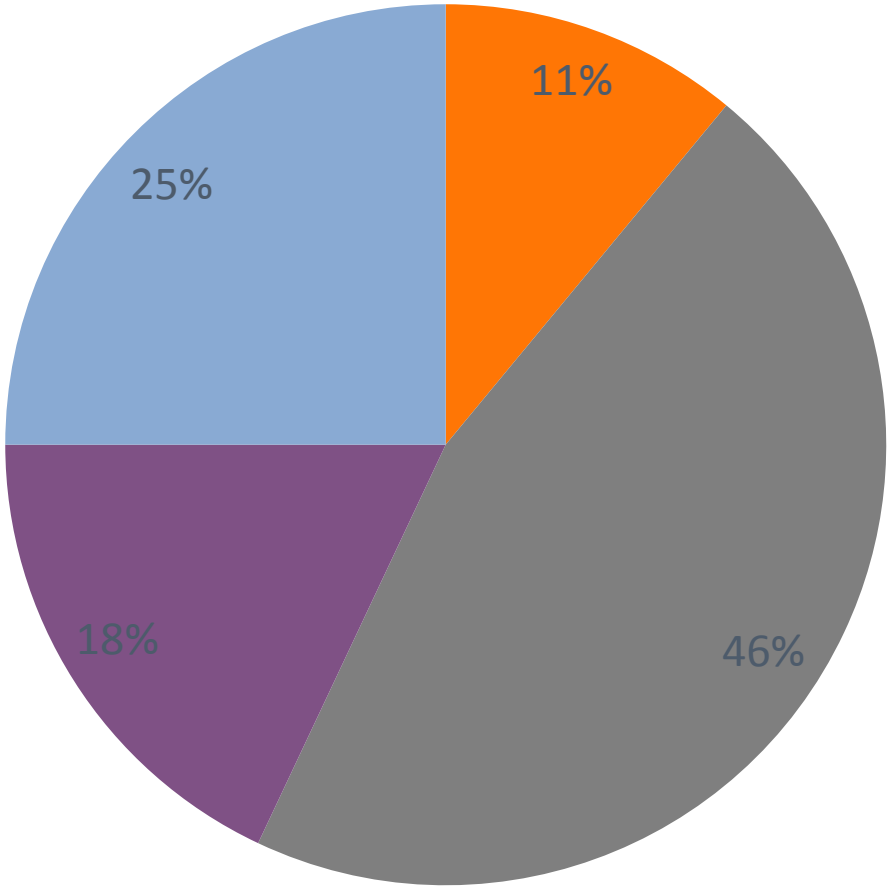
*(Total voluntarios 270)*





# DISTRITOS

(Total voluntarios 270)

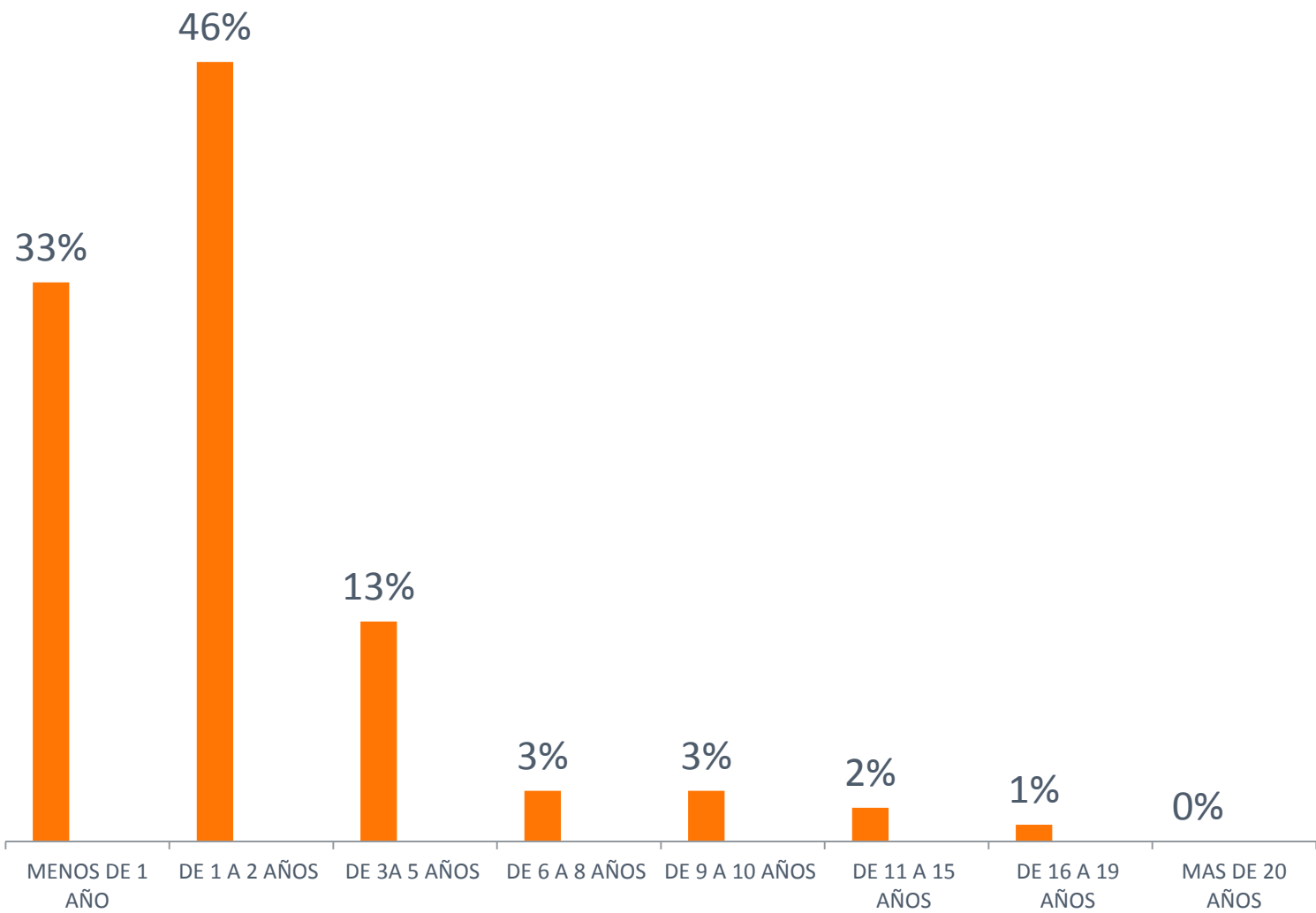


- AXARQUIA
- COSTA DEL SOL
- GUADALHORCE
- MALAGA



# TIEMPO EN PROGRAMA

(Total voluntarios 270)

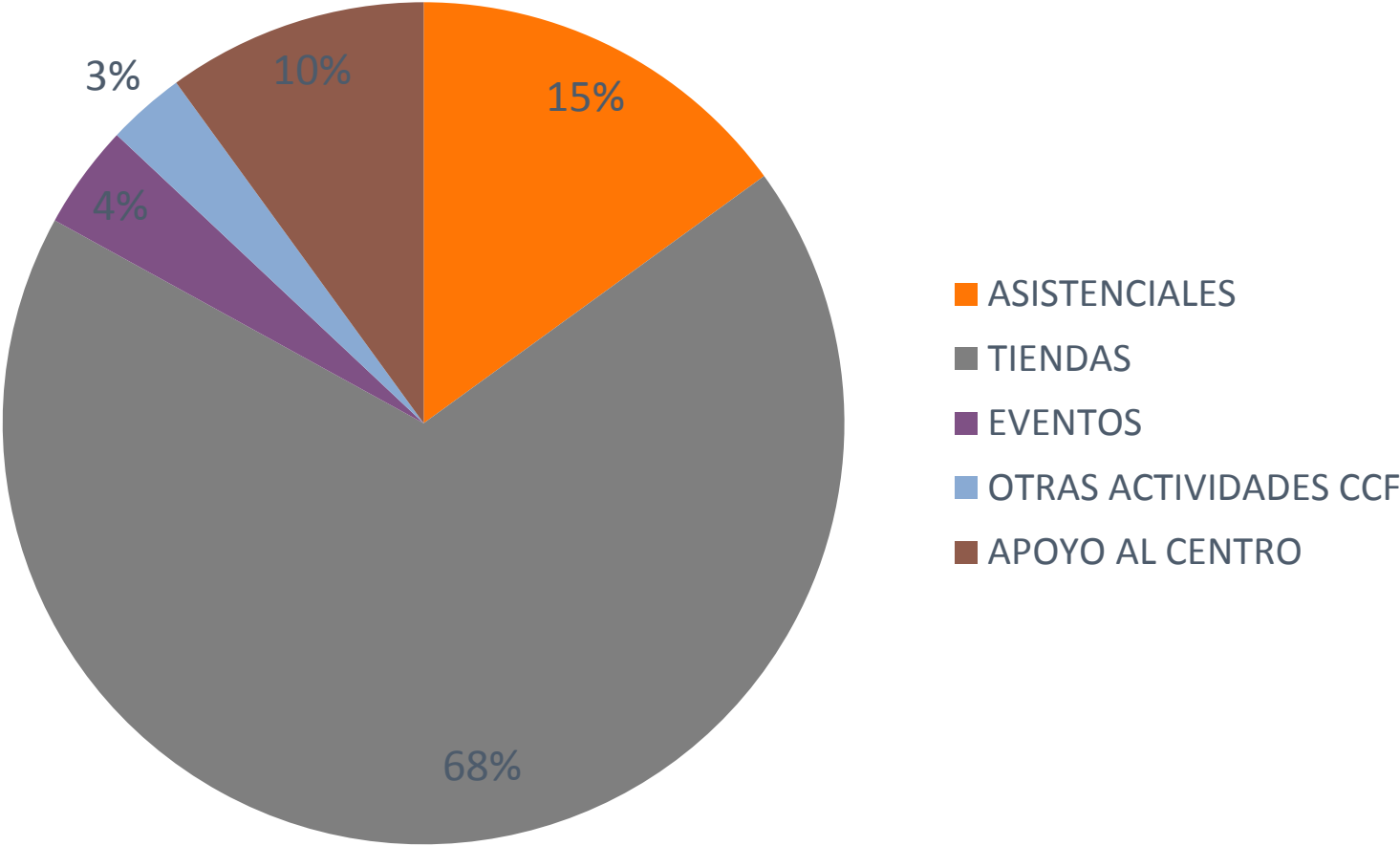




# PROGRAMAS DE COLABORACIÓN



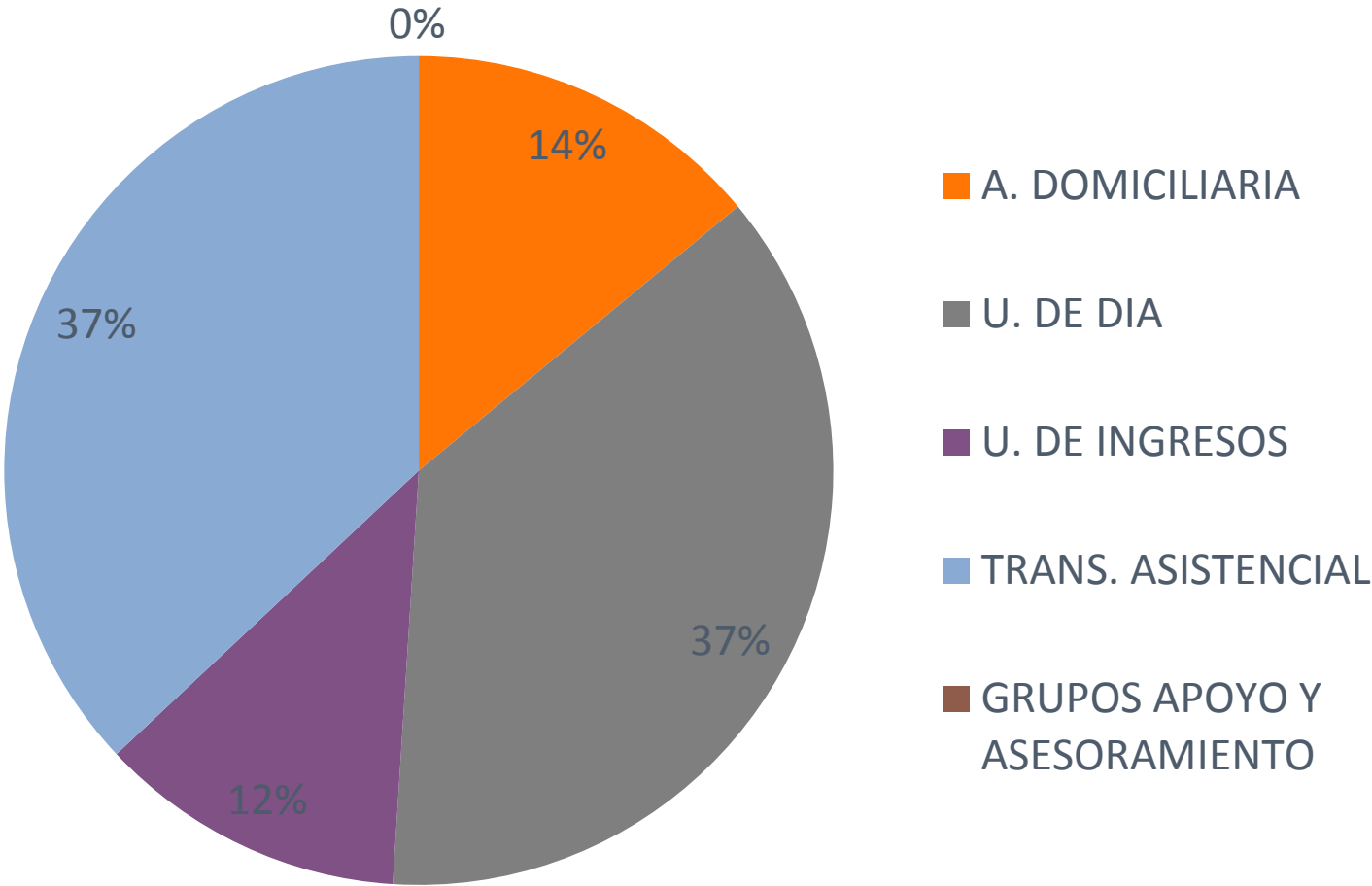
*Asistenciales y no asistenciales (Total colaboraciones 296)*





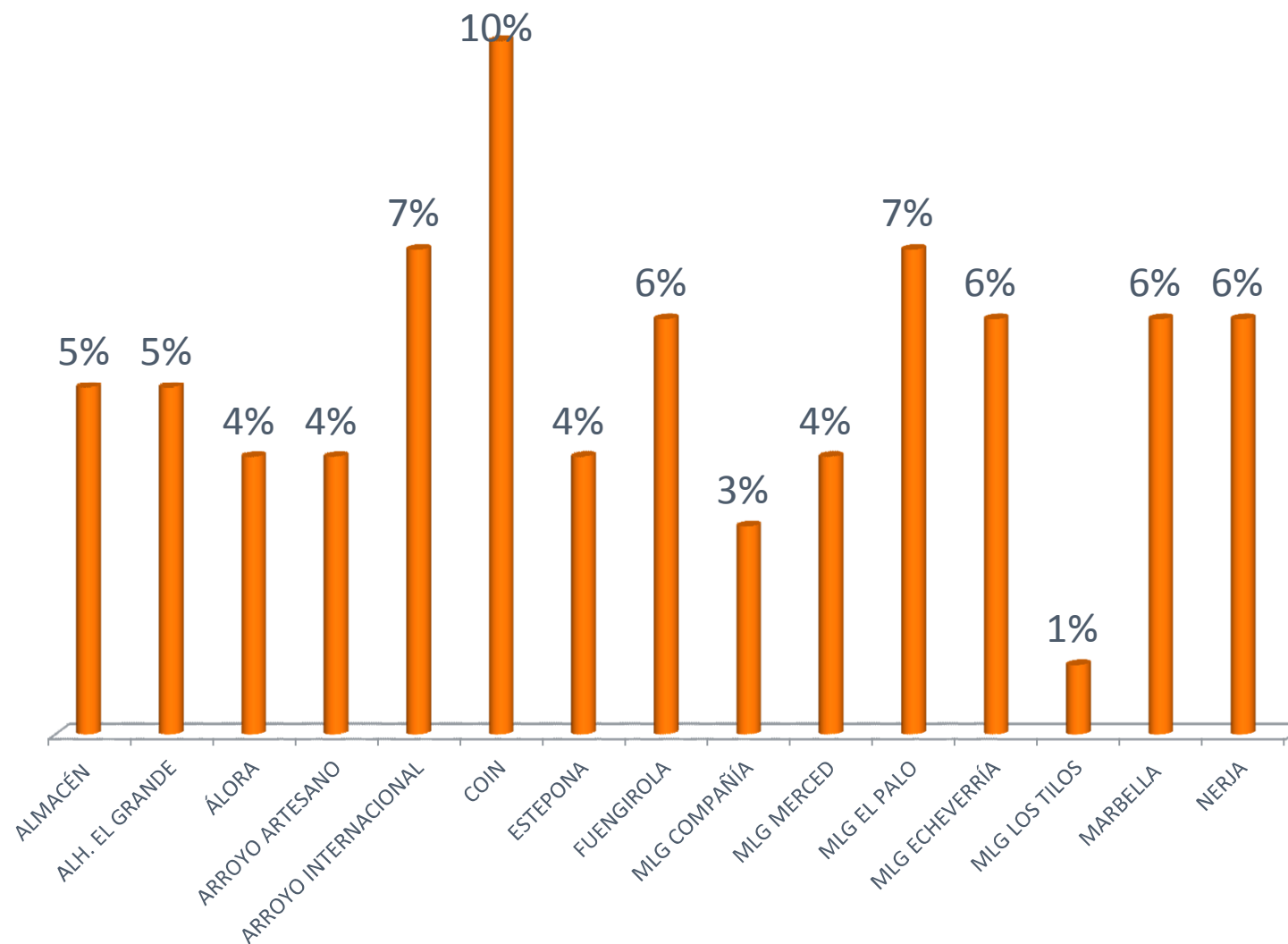
# PROGRAMAS ASISTENCIALES

*(Total voluntarios asistenciales 43)*



# TIENDAS BENÉFICAS

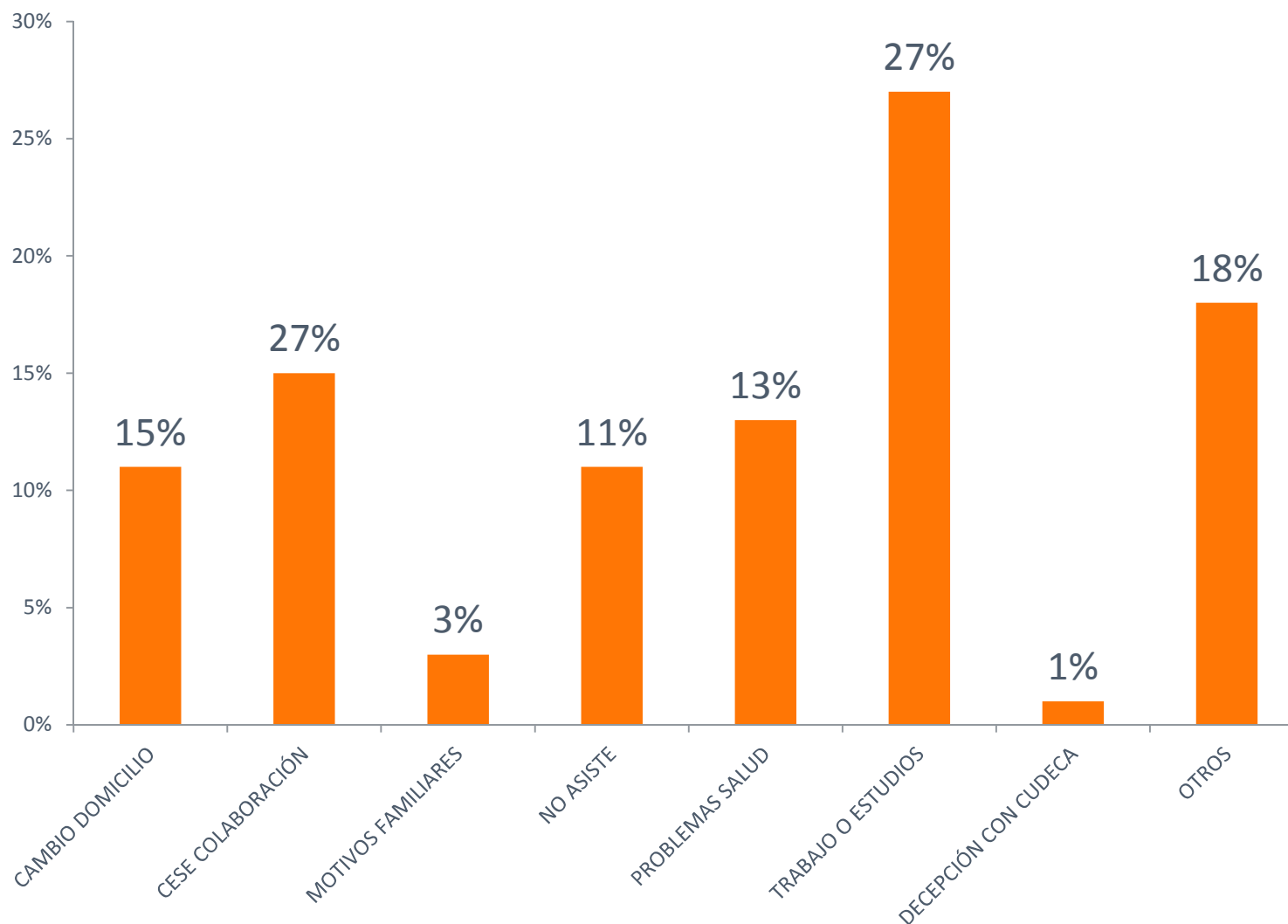
*(Total voluntarios tiendas 201)*





# MOTIVO DE BAJA

*(Total voluntarios 270)*





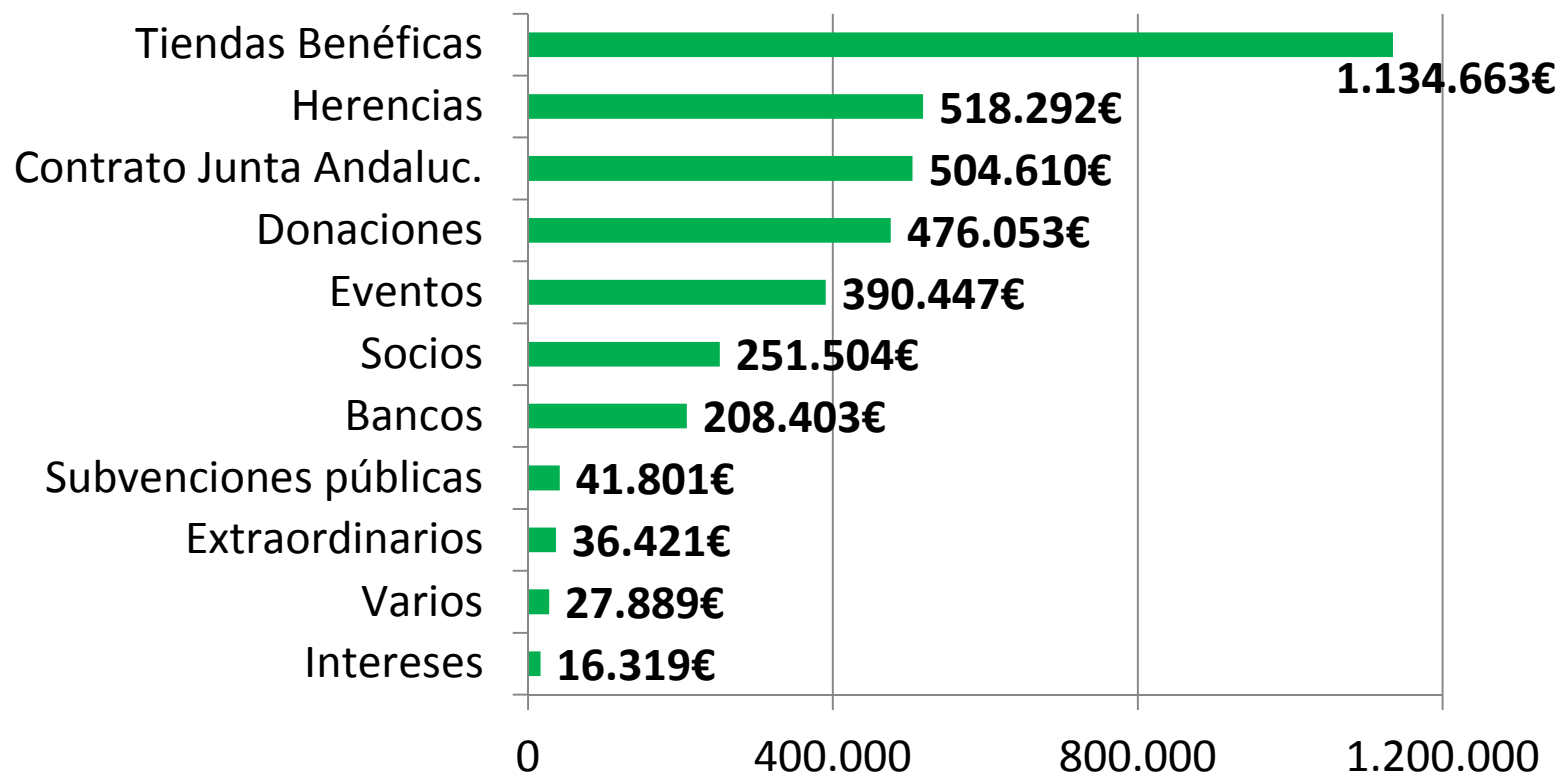
# RESULTADOS ECONÓMICOS 2016

Cuentas Anuales pendientes de Auditoría

**KPMG Auditores S.L.**

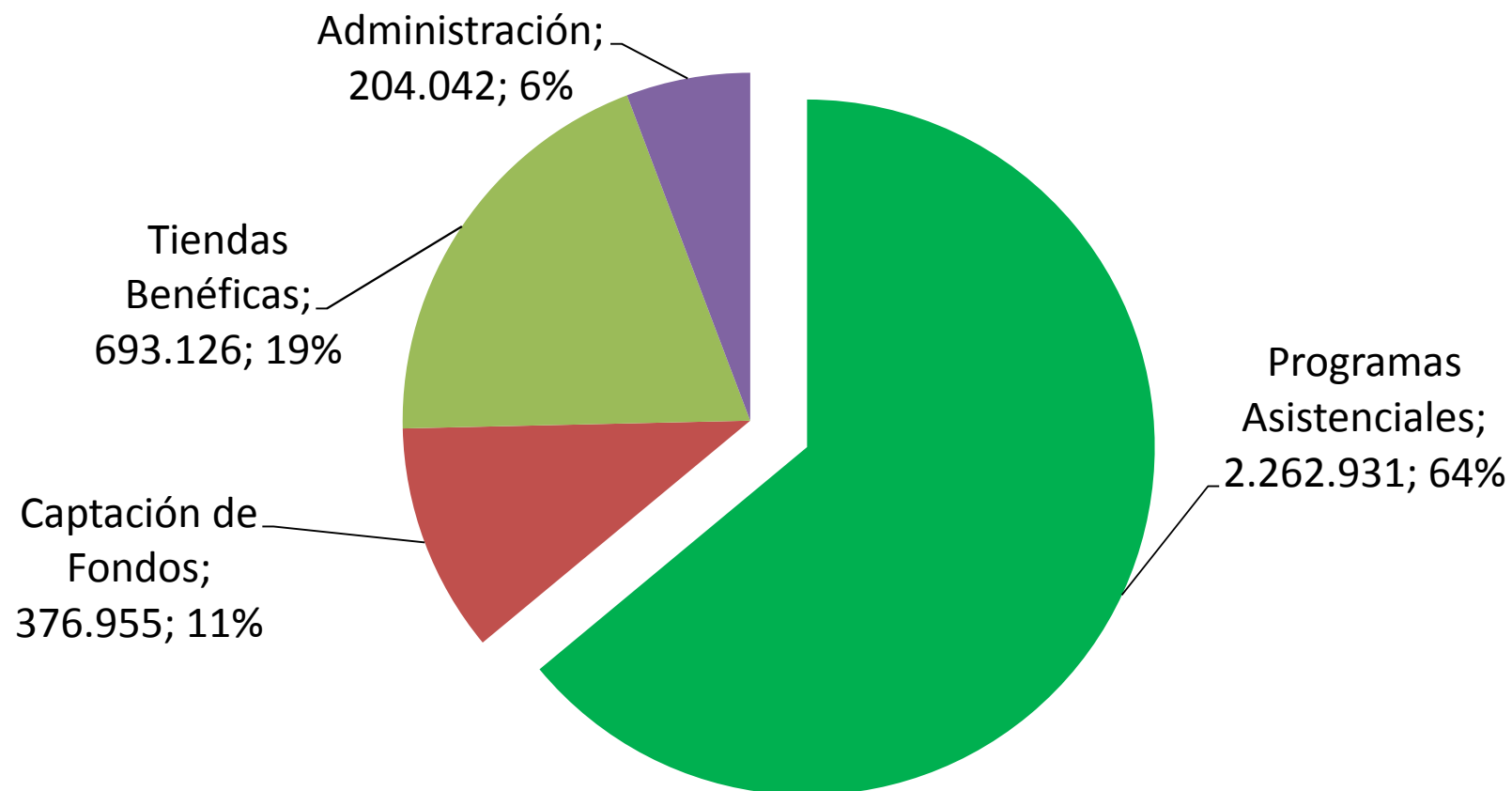


# Ingresos 2016



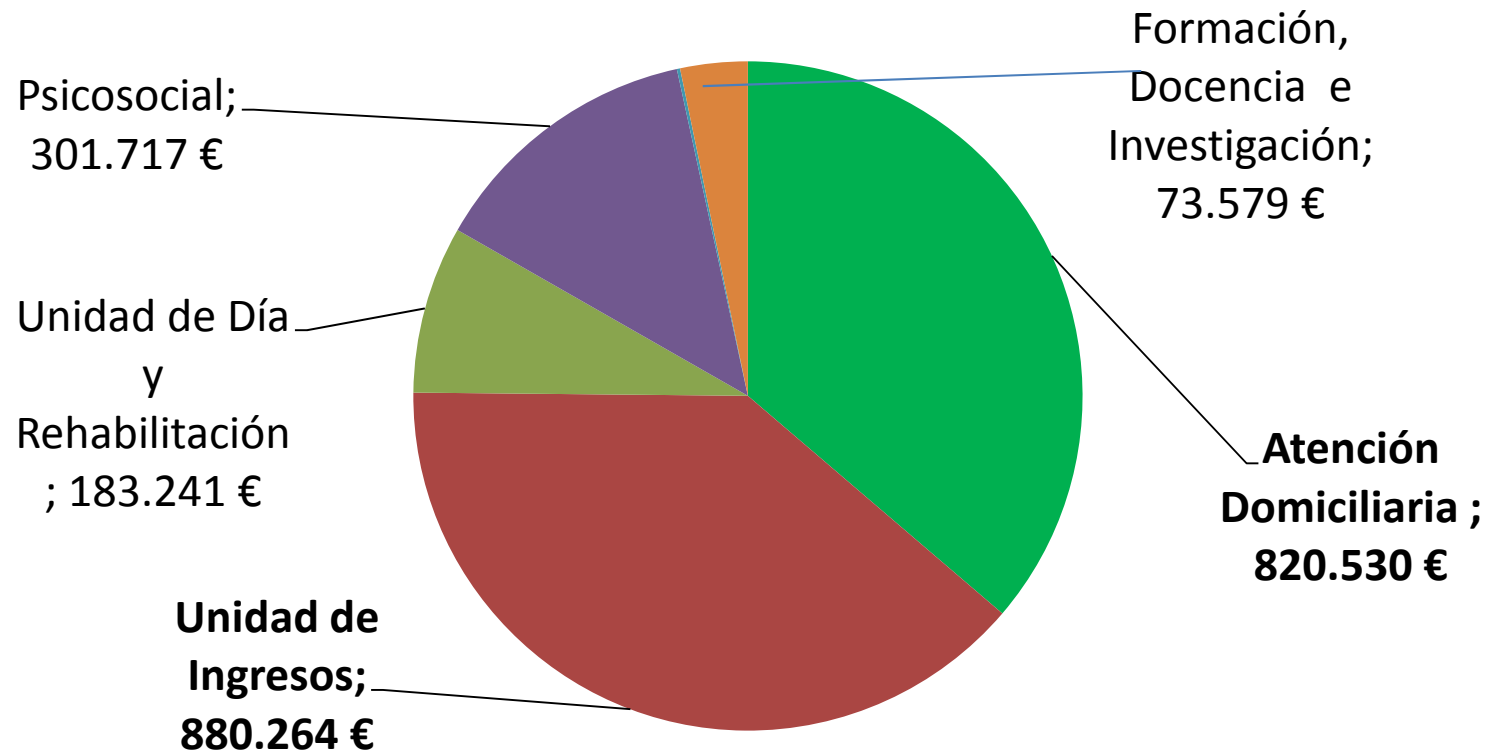
**Total ingresos: 3,60 M.€.**  
**Fondos públicos : el 15% del total**

# Gastos 2016



**Total Gastos: 3,53 M.€**

# Gastos 2016 a misión



**Total Gastos a Misión en 2016: 2,26 M.€**

# Cuenta de Resultados Tiendas

